

Bogotá D.C., diciembre de 2024

CAFÉ CON EL DIRECTOR No. 06 - 2024

FECHA	03 y 18 de diciembre de 2024
LUGAR	Neiva – Huila / Medellín – Antioquia
INVITADOS	Oficiales Residentes en estas Ciudades
HORA DE INICIO	10:00 horas
HORA DE FINALIZACIÓN	14:00 horas
NÚMERO DE ASISTENTES	100 oficiales de presencial entre las dos ciudades.

Se da inicio a la sexta sesión del “Café con el Director” de la vigencia 2024, con asistencia de socios oficiales que residen en las ciudades de: Neiva (Huila) y Medellín (Antioquia).

En estas reuniones hicieron presencia los Directivos del Club Militar en cabeza del señor Brigadier General (RA) José Henry Pinto Rodriguez, Director General, cuya finalidad es dar a conocer la gestión adelantada en aspectos administrativos, financieros y operativos de la entidad y así mismo, entablar un diálogo de doble vía con nuestro grupo de valor.



Dirección: Carrera 50 N° 15-20 Bogotá

Conmutador: (57-601) 2905077

Página Web: www.clubmilitar.gov.co

GLA-I01-F01 / V11 – 29/07/2024

Página 1 | 8

En los últimos años, la entidad ha venido trabajando en la recuperación de la infraestructura de nuestras tres sedes, especialmente en Sede Las Mercedes, que presenta un deterioro, pero se ha venido recuperando en lo que tiene que ver con las cabañas, habitaciones, tobogán y cocina principal que son los servicios que más utilizan los socios, precisó el señor Brigadier General (R) José Henry Pinto Rodríguez, en su intervención durante la jornada, el nuevo Director General del Club Militar presenta su estrategia, incluyendo los medios y recursos disponibles, el propósito, los métodos y enfoques, así como las limitaciones y restricciones que podrían afectar el cumplimiento de los ejes propuestos. Así mismo, expone los planes, programas y proyectos que se implementarán durante su gestión.

De igual forma se dio a conocer que “El Club Militar viene con tres ejes: Eje de la estrategia, eje de la transformación y eje del día a día con sus propias perspectivas para el mejoramiento y crecimiento hasta el año 2026” “En el año 2023 se presenta el plan de acción que se ejecutó en proyecto de inversión sin cuota extraordinaria a los socios, si no, realizarlo con la gestión de recursos propio, enfatizando que desde el 2022 se han invertido en proyectos de infraestructura un total de 28.870 millones de pesos, de los cuales 10.000 millones en el 2022, y 5.000 millones en 2023, mientras que para este año se destinaron 13.870 millones”.

“Nunca antes en la historia del Club habíamos recibido aportes para proyectos de infraestructura”, recordó el señor Subdirector General, al precisar que, “de los 28.870 millones de pesos destinados a trabajos de recuperación de las sedes, 25.000 millones provienen de recursos de la nación-excedentes del Grupo Social y Empresarial de la Defensa (GSED), y los 3.870 restantes, de recursos propios.”

En desarrollo de la jornada, los directivos de la entidad explicaron que esos recursos fueron ejecutados en su totalidad, entre otros aspectos, en la reconstrucción y modernización de 16 cabañas del barrio Veracruz, así como en la remodelación de la Cafetería de Socios, y de las piscinas de los barrios Santafé y Veracruz en la Sede Las Mercedes. Entre tanto, en la Sede Sochagota se remodelaron algunas cabañas, 39 habitaciones del hotel y sus baños, igualmente, se hizo mantenimiento a la piscina.

En la Sede Principal, se realizó un mantenimiento restaurativo a las canchas de tenis; se remodelaron 54 habitaciones del hotel, se modernizó y dotó el gimnasio con nuevos equipos; y se construyó la cancha de squash.

Para esta vigencia 2024, se realizó la entrega de la primera fase de almacenes de alimentos y bebidas y se tiene previsto la segunda fase de la entrega de la nueva cocina del Comedor Principal que, a un costo de 5.000 millones de pesos, se convertirá en una de las más modernas del país, y estará dotada con lo mejor de la industria para beneficio de los socios e invitados.

Con los 13.870 millones de pesos apropiados para este año, se continuará trabajando en aspectos como: la recuperación de cabañas, hotel, piscina, tobogán y cocina principal de la

Sede Las Mercedes que ya han empezado de las obras; y la recuperación de la planta de tratamiento aguas residuales.

En Sede Sochagota se expone el mantenimiento al comedor y cocina principal, como así mismo la cafetería de socios, habitaciones, cabañas, la construcción de un kiosco para implementos deportivos, la recuperación de la pista atlética y la recuperación del muelle.

“Recuperación y Mejoramiento de la Infraestructura Física Estratégica del Club Militar en Bogotá, Paipa y Nilo” ejecución 2023 – 2024.

El Consejo Directivo ha logrado aprobar la exoneración del pago de la cuota de reingreso durante seis meses para aquellas personas que anteriormente fueron socios, pero que, por diversas circunstancias, se habían apartado de nuestro estimado Club Militar de Oficiales. Esta medida permite que quienes deseen reintegrarse lo hagan sin incurrir en costos por su reingreso.

Esta decisión refleja nuestro firme compromiso con la reconciliación y la unidad dentro de nuestra misión. Queremos ofrecer una nueva oportunidad a todos aquellos que deseen regresar y contribuir nuevamente al fortalecimiento de nuestra entidad.

Además, se ha evidenciado una reinversión en nuestras líneas de negocio, resultado de la gestión eficaz de la Subdirección y las diferentes áreas, enfocadas en la satisfacción de los socios y en brindar un servicio de calidad que responda a sus necesidades. Gracias a estos esfuerzos, hemos realizado importantes eventos como la Asamblea General de la OEA, Miss Mundo Colombia, ESDEGUE, y eventos institucionales con el Ejército, la Armada, la Fuerza Aérea y la Policía Nacional, entre otros.

Asimismo, los asistentes han expresado su reconocimiento a los directivos por las actividades realizadas para mejorar el servicio y la atención en beneficio de los socios, especialmente en lo relacionado con la rehabilitación, reconstrucción y modernización de la infraestructura de cabañas, habitaciones, cafeterías y espacios deportivos en las tres sedes.

Se presentaron los canjes realizados con otros clubes a nivel nacional, y se dio la noticia que fue aprobado el convenio con el Club el Rodeo en la ciudad de Medellín (Antioquia) destacando nuestro compromiso con el bienestar de nuestros miembros. Aunque no siempre puedan acompañarnos en algunas de las sedes del Club Militar, seguimos trabajando para fortalecer estos vínculos en beneficio de todos.

Finalizada la presentación, se dispuso el espacio para dialogar con los directivos del club, y generar comentarios, observaciones por parte de los asistentes, donde enfatizaron en temas tales como:



1. *Tener en cuenta los nietos para que también sean socios del Club Militar.*
2. *Demasiado tramite para vincular un hijo.*
3. *Renovación de mantenimiento y recuperación de habitaciones cada cuatro años y que se tenga alternativas a los oficiales que viven lejos del Club Militar.*
4. *Se solicita que haya convenios con los clubes sociales de bienestar de las fuerzas.*
5. *Se solicita que haya mejor comunicación de reservas de alojamiento.*
6. *Que sea enviado las tarifas de los servicios a las diferentes plataformas de ACORE.*

En respuesta a las diversas preguntas e inquietudes planteadas por los oficiales subalternos, los Directivos se encargaron de responder detalladamente cada una de ellas. En términos generales, la mayoría de las consultas fueron atendidas directamente por el Director, quien ofreció respuestas claras y oportunas a cada uno de los puntos expuestos. Además, se procedió a tomar nota de todas las cuestiones discutidas con el objetivo de organizar mesas de trabajo, donde se analizarán y pondrán en consideración los temas tratados. Estas mesas servirán como un espacio para reflexionar en profundidad sobre las inquietudes de los oficiales y para garantizar que cada asunto sea abordado de manera adecuada, promoviendo así una toma de decisiones informada y participativa.

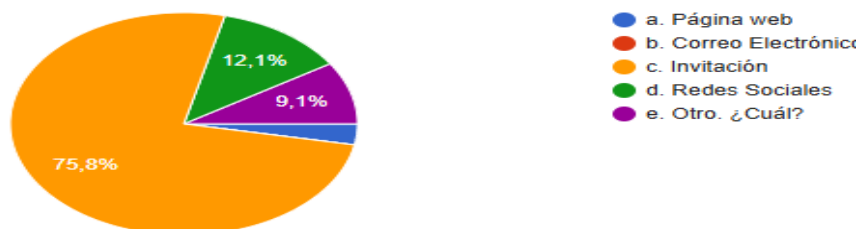
Posteriormente, se realizó a los asistentes de la jornada una encuesta de percepción, como herramienta de evaluación de la sesión “Café con el director”, como espacio de participación ciudadana generado entre el Club Militar y su grupo de valor.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO “CAFÉ CON EL DIRECTOR”

La encuesta de evaluación del espacio de diálogo ciudadano, fue realizada por un total de 33 personas. A continuación, se muestran los resultados obtenidos.

1. ¿Por cuál medio se enteró de la realización de este espacio de diálogo?

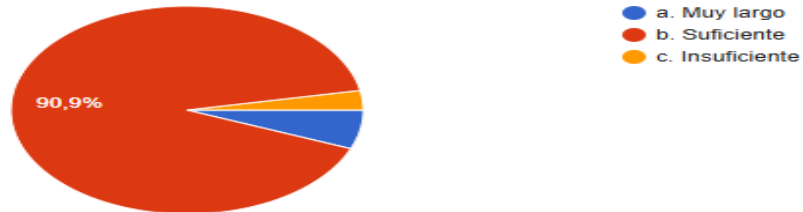
33 respuestas



Un 75.8% de los asistentes que fueron encuestados se enteró del evento por invitación directa, el 12.1% se enteraron por redes sociales y el 9.1% restante de los participantes se enteraron por otro medio y el 3% por página web.

2. Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo de doble vía fue:

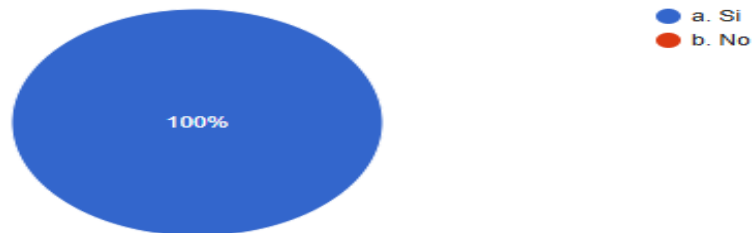
33 respuestas



Un 90.9% de los encuestados manifiesta que el tiempo que duro la actividad es Suficiente, el 6.1% manifiesta que es muy largo y el 3% es insuficiente.

3. ¿Este espacio dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?

33 respuestas



Un 100% de los encuestados estuvo de acuerdo con que en el evento se dieron a conocer los resultados de la gestión adelantada.

4. La información brindada fue:

33 respuestas



La mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo en que la información presentada fue clara, donde tuvo lugar recientemente en las ciudades de Neiva (Huila) y Medellín (Antioquia) con un 100%.

5. ¿La información presentada responde a sus intereses?

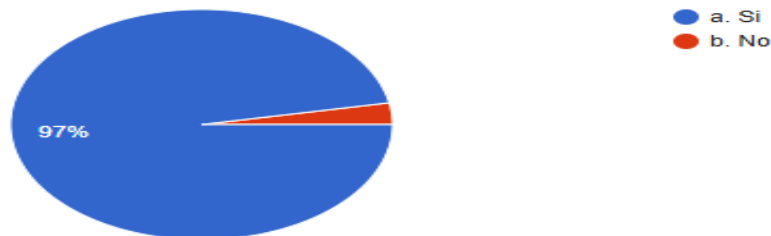
33 respuestas



Un 100% de los encuestados manifiesta que la información presentada responde a sus intereses.

6. ¿Las preguntas que hicieron las personas fueron respondidas?

33 respuestas



La mayoría de los asistentes, con un total de 97% consideró que las preguntas fueron respondidas en su totalidad y el 3% dijo que no.

7. ¿Considera que estas actividades permiten el diálogo de doble vía y el control social?

33 respuestas



La mayoría de las personas, con un total de 100% considera que estas actividades permiten el diálogo de doble vía y control social.



8. ¿Volvería a participar en otro espacio de rendición de cuentas?

33 respuestas



Un 100% de los asistentes están de acuerdo en volver a participar en otro espacio de rendición de cuentas.

9. Considera que el evento se realizó de manera:

[Copiar gráfico](#)

33 respuestas

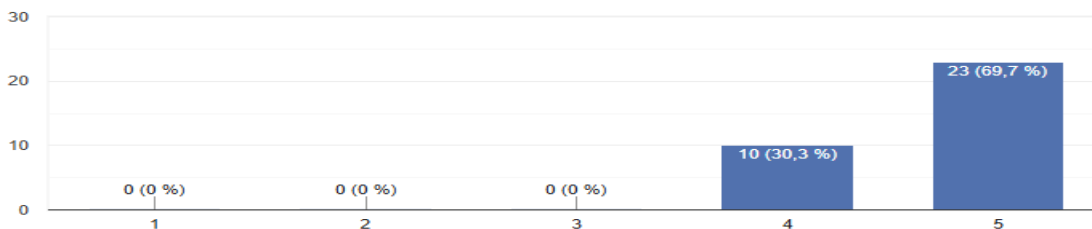


La mayoría de los asistentes manifestó que el evento se realizó de manera bien organizada, con un porcentaje de 97% y el 3% regularmente organizada.

10. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el espacio de diálogo de doble vía realizada el día de hoy?

[Copiar gráfico](#)

33 respuestas



Un 69.7% de los encuestados evaluó el diálogo de doble vía con una calificación de 5 - excelente, seguido de un 30.3% calificó la actividad con 4, un 0% evaluó con un 3 - bueno, por último, un 0% califico con un 2 - malo.

Si tiene algún comentario y/o sugerencia que realizar por favor descríbala brevemente.

17 respuestas

- Mejora de los canjes para los que están fuera de Bogotá.
- Sugiero evaluar mecanismos de para reservas alojamiento - compra de boletas evento fin de año
- Deseo aportar desde la planeación estratégica y proyección de edificación. (deja numero y correo)
- Que se gestione el canje con el Club Naval - Cartagena.
- Que se den beneficios totales a los socios del Club Militar en el Club de Neiva, no se limite los ingresos a tan solo 30 entradas al año.
- Excelente la presentación del señor General Pinto. Gracias
- Orientar la conversación en términos de fidelización es decir, profundizar en convenios y oferta de institucional.
- Excelente la visita personal. Felicitaciones

Si tiene algún comentario y/o sugerencia que realizar por favor descríbala brevemente.

17 respuestas

- Analizar un convenio con el Club Campestre de Medellín.
- Que la información sea mas frecuente.
- Excelente información.
- Excelente la información.
- Que nos estén actualizando el avance de los proyectos anunciados.
- Incluir en el Club y sedes: bibliotecas
- Utilizar la pagina para pedir servicio.
- Me gustaría hablar por celular o personalmente cuando vaya a Bogotá.
- Mayor atención en el kiosco, cafetería externa, solo atendida por dos (2) personas con múltiples funciones de caja, servicio a mesas.

Cordialmente,

Brigadier General (RA) JOSÉ HENRY PINTO RODRÍGUEZ
Director General

Coronel JOHN FREDY UBAQUE RODRÍGUEZ
Subdirector General

Reviso: Teniente coronel @ JORGE ELMER CALDERON BERMUDEZ
Coordinador Grupo Misional Atención Integral a Socios

Elaboró: AASD. PAULA ANDREA VÁSQUEZ
Grupo Misional Atención Integral a Socios

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Café con el Director N° 06-2024

Club Militar
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20241227-095450-872876-19215863

Creación: 2024-12-27 09:54:50

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-01-20 17:30:02



Escanee el código
para verificación

Firma: DIRECCIÓN GENERAL

Brigadier General (RA) José Henry Pinto Rodriguez
16278442
asistentedireccion@clubmilitar.gov.co
Director General
Club Militar

Aprobación: SUBDIRECCIÓN GENERAL

CORONEL JOHN FREDY UBAQUE RODRÍGUEZ
1111
asistentesubdireccion@clubmilitar.gov.co
Subdirector General

Revisión: COORDINADOR GRUPO MISIONAL ATENCIÓN INTEGRAL AL SOCIO

Jorge Elmer Calderon
4466045
jecalderon@clubmilitar.gov.co
Coordinador grupo Misional Socios
Club Militar

Elaboración: AASD PAULA VÁSQUEZ

PAULA ANDREA VÁSQUEZ GUERRERO
1111
pavasquez@clubmilitar.gov.co
AASD GRUPO MISIONAL ATENCIÓN INTEGRAL AL SOCIO



Club Militar
Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20241227-095450-872876-19215863
2025-01-20T17:30:03-05:00 - Página 9 de 10





Firmado Electrónicamente con AZSign

Acuerdo: 20241227-095450-872876-19215863

2025-01-20T17:30:03-05:00 - Página 10 de 10

REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
Café con el Director N° 06-2024			
Club Militar gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20241227-095450-872876-19215863		Creación: 2024-12-27 09:54:50	
Estado: Finalizado		Finalización: 2025-01-20 17:30:02	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	PAULA ANDREA VÁSQUEZ GUERRERO pavasquez@clubmilitar.gov.co AASD GRUPO MISIONAL ATENCIÓN INTEGRAL AL	Aprobado	Env.: 2024-12-27 09:54:51 Lec.: 2024-12-27 09:54:59 Res.: 2024-12-27 09:55:09 IP Res.: 200.91.222.50
Revisión	Jorge Elmer Calderon jecalderon@clubmilitar.gov.co Coordinador grupo Misional Socios Club Militar	Aprobado	Env.: 2024-12-27 09:55:09 Lec.: 2024-12-27 10:00:11 Res.: 2024-12-27 10:00:20 IP Res.: 200.91.222.50
Aprobación	CORONEL JOHN FREDY UBAQUE RODRÍGUEZ asistentesubdireccion@clubmilitar.gov.co Subdirector General	Aprobado	Env.: 2024-12-27 10:00:20 Lec.: 2024-12-27 10:56:48 Res.: 2024-12-27 16:52:23 IP Res.: 200.91.249.34
Firma	Brigadier General (RA) José Henry Pin asistentedireccion@clubmilitar.gov.co Director General Club Militar	Aprobado	Env.: 2024-12-27 16:52:23 Lec.: 2024-12-27 16:59:12 Res.: 2025-01-20 17:30:02 IP Res.: 200.91.249.34