

Bogotá D.C., marzo del 2025

CAFÉ CON EL DIRECTOR No. 01 - 2025

FECHA	28 de marzo del 2025
LUGAR	Salón Boyacá-Sede Principal Bogotá D.C.
INVITADOS	Grupo de Turquistas de la Sede Principal Bogotá D.C.
HORA DE INICIO	10:00 horas
HORA DE FINALIZACIÓN	13:20: horas
NÚMERO DE ASISTENTES	36 oficiales de modulo presencial.

Se da inicio a la primera sesión del Café con el director de la vigencia 2025, realizada en la ciudad Bogotá D.C. salón Boyacá, con asistencia de socios que utilizan con frecuencia los servicios de las zonas húmedas del Club Militar en la sede principal, de la cual se realizó previa invitación por parte de la Dirección General, cuya finalidad es dar a conocer la gestión adelantada en aspectos administrativos, financieros y operativos de la entidad y así mismo, entablar un diálogo de doble vía con nuestro grupo de valor.



Dirección: Carrera 50 N° 15-20 Bogotá

Conmutador: (57-601) 2905077

Página Web: www.clubmilitar.gov.co

GLA-I01-F01 / V11 – 29/07/2024

Página 1 | 13

El Señor Subdirector CR. Ernesto Santamaría Montenegro da inicio a la reunión dando la bienvenida y agradecimiento a los asistentes por su participación en este espacio de comunicación e interacción con los socios, y hace su presentación como nuevo Subdirector del Club Militar.

El señor Director del Club Militar BG. (RA) José Henry Pinto Rodríguez inicia su intervención dando a conocer los retos que se tienen para el cumplimiento en las intervenciones de la planta física de las Tres Sedes del Club Militar a partir del mes de septiembre del 2024 cuando asume la Dirección de la entidad, dando a conocer lo que hasta la fecha se ha ido logrando con esfuerzo y sentido de pertenencia, por el significado que este espacio de bienestar tiene para todas sus Fuerzas Militares y de Policía.

Hace referencia sobre el nuevo slogan que la entidad interioriza para generar experiencias memorables y de recordación en el corazón “Club Militar, su destino ideal en familia”, dando identidad como familia, una familia que no solo ha fortalecido a los hombres y mujeres que integran las fuerzas públicas sino también desde el seno del hogar en el cuál crecieron.

En su intervención durante la jornada, el Director General del Club Militar presenta su sistema integrado de gestión, incluyendo los medios y recursos disponibles, el propósito, los métodos y enfoques, así como las limitaciones y restricciones que podrían afectar el cumplimiento de los ejes propuestos. Así mismo, expone los planes, programas y proyectos que se implementarán durante su gestión.

De igual forma se dio a conocer que “El Club Militar viene con tres ejes: Eje de la estrategia, eje de la transformación y eje del día a día con sus propias perspectivas para el mejoramiento y crecimiento hasta el año 2026” promoviendo una gestión ambiental sostenible, la seguridad que la entidad tiene unas finanzas saludables, hace referencia que la entidad es Pública para poder recibir dineros del Estado desde el año 2022 y hasta la fecha la entidad ha recibido 38.000 millones de pesos de parte del Estado Colombiano.

La reinversión de las utilidades en proyectos de inversión en cocinas, áreas deportivas, alojamiento etc. Se están realizando convenios con EPM, CAFAM, para aprovechar todas las capacidades instaladas ociosas; teniendo en cuenta que la entidad cuenta con 510 funcionarios distribuidos en las tres sedes del Club Militar, destacando que la prioridad para el Socio cumpliendo con los parámetros establecidos.

Muestra el compromiso firme con la reconciliación y la unidad dentro de nuestra misión. Queremos ofrecer una nueva oportunidad a todos aquellos que deseen regresar y contribuir nuevamente al fortalecimiento de nuestra entidad, como es el caso de los Oficiales profesionales de la Reserva y los Oficiales retirados de la Fuerza que salen sin pension.

Así mismo, los asistentes han expresado su reconocimiento a los directivos por las actividades realizadas para mejorar el servicio y la atención en beneficio de los socios, especialmente en lo relacionado con la rehabilitación, reconstrucción y modernización de la infraestructura de cabañas, habitaciones, cafeterías y espacios deportivos en las tres sedes.

Finalizada la presentación, se dispuso el espacio para dialogar con los directivos del club, y generar comentarios, observaciones por parte de los asistentes, donde enfatizaron en temas tales como:

El señor Mayor (RA) CESAR GOODING solicita a la dirección la colocación de dos televisores en las zonas húmedas, igualmente hacer perforaciones en los lockers para una mejor ventilación

La señora coronel (RA) INGRIT TELLEZ manifiesta su complacencia en ser socia del Club Militar durante 35 años.

El señor coronel (RA) LUIS ANTONIO JIMENEZ manifiesta los precios del comedor están muy altos, así mismo hacerle un seguimiento a las obras que se están desarrollando en el tobogán en Melgar ya que están muy demoradas.

El señor coronel (RA) JAVIER PARADA CONTRERAS recomienda hacer un estudio mas detallado de la incorporación de los Oficiales Profesionales de la reserva, dado que se han presentado situación jurídicos con algunos de ellos, que traería mala imagen a nuestro Club. Igualmente solicita que no saquen a los usuarios de las zonas húmedas antes del horario de cierre en los fines de semana.

La señora CLAUDIA ACOSTA sugiere darle más publicidad al plan fidelización, para que los hijos de los socios, puedan continuar como afiliados del Club Militar. Hacer un plan para que las cabañas no estén desocupadas.

El señor Mayor (RA) JHON WILLIAM GARCIA en algunas oportunidades no tenemos servicio, no se recibe efectivo. Antes a los turcos asistían grandes magistrados que hacían del club un lugar privilegiado y de grandes personalidades, lo cual requiere actualmente que el club sea visitado por personal civil de alta categoría en la sociedad. Realizar mejoras a la discoteca. Falta mas seguridad en el sector de los Vestier dado que se han presentado robos en los lockers con llaves maestras. Quitaron el agua.

La señora MIRYAM SILVA sugiere colocar basculas y garrafón de agua.

El señor coronel (RA) JAVIER PARADA CONTRERAS sugiere que existe representación de los socios en el Consejo Directivo. En melgar no sirven los turcos, recalca sobre la inconformidad del ingreso como socios de los oficiales profesionales de la reserva dado que a la sede de Paipa esa ingresando un oficial de esta categoría con antecedentes judiciales.



El señor teniente coronel (RA) FERNANDO HUERTAS Sugiere para salir de dudas sobre los oficiales de la reserva tomar contacto con ejercito en el programa que ellos tienen para este personal.

Así mismo indica la presencia cucaracha en las zonas húmedas, un sanitario que no sirve. Solicita que den dos toallas.

A lo cual el señor director anuncia que se dará una toalla adicional con un costo de \$5.000 pesos.

La señora TC (RA) INGRIT TELLEZ solicita arreglar la cascada que esta en la pared del turco y el arreglo de las colchonetas.

El señor CT (RA) JORGE NOREÑA Solicita que las tarifas de alojamiento se estandaricen y cobrar. hacer campañas para que los socios utilicen más la discoteca.

El señor mayor (RA) JUAN PABLO MERCHAN solicita alargar el horario hasta las 9:00 PM y colocación de bascula.

El señor Capitán de Navío (RA) FIDEL ERNESTO AZULA ACOSTA Solicita revisar el manual de funciones y estructura del club ya nosotros no somos socios. Solicita una revisión a los miembros del Consejo Directivo para que cumplan con el objetivo. No se le debe cobrar a todos por igual, verificar costos. Hacer una revisión de estatutos. No hay condenas por los directores que hicieron desfalcos. Solicita quitar las fotos de la galería.

El señor CT (RA) JAIME RODRIGUEZ Solicita cambiar los locker de madera por metálicos, se pagan mas de \$100 millones de pesos en energía por lo cual se deben colocar paneles solares con proveedores directos, quitar las estibas de madera y cambiarlas por mármol. Solicita que los socios visiten el túnel.

La señora MIRIAM SILVA solicita el arreglo de las colchonetas, arreglo de los baños en la zona de mujeres. Colocar mesas iguales en la piscina donde se deja la ropa. Demarcar los carriles de la piscina. No contestan los teléfonos. Enchapar el cuarto de traperos.

El señor coronel (RA) MALLANA ALVARO solicita tomar todas las medidas de seguridad. Hacer innovaciones en el bar, no hay hora feliz, falta comunicación con la recepción. Se requiere promoción de ventas. Colocar luces de emergencia en los turcos. Debe haber oxígeno cerca de los turcos y la piscina.

El señor coronel solicita subir los vidrios en plaza café por el frio que corre. Menú especial para los que no son tolerantes a la lactosa. Realizar fiesta para el día del socio.

A las anteriores solicitudes el señor Brigadier General (RA) HENRY PINTO RODRIGUEZ director del Club Militar, da respuesta a cada una de ellas, tomando nota de las observaciones en el

mejoramiento de la infraestructura para tenerlas en cuenta en los planes de mantenimiento de la entidad y así darles respuesta a sus propuestas.

Resumen de propuestas

1. *Generar políticas para permitir el ingreso como socios del Club Militar a otras generaciones de la familia padres, abuelos, nietos.*
2. *Se observa la deficiencia de personal para el servicio prestado a los socios.*
3. *Renovación de mantenimiento y recuperación de habitaciones constantes para evitar el desmejoramiento de los mismos.*
4. *Se solicita que haya convenios con los clubes sociales de bienestar de las fuerzas.*
5. *Se solicita mejor la comunicación de reservas de alojamiento.*
6. *Disponibilidad de alojamiento con prioridad al socio, independiente de los convenios para aprovechamiento de la capacidad instalada de la entidad.*
7. *Ampliación de horarios de servicio los días domingos en plaza café, y servicio de bares.*
8. *Realizar al ingreso de la entidad la identificación de las personas que se encuentren ingresando a la entidad para control y seguridad.*
9. *Felicitaciones por las mejoras en el servicio y obras que se están ejecutando como el tobogán de la Sede de las Mercedes.*
10. *Participación de los socios en el Consejo Directivo.*
11. *Mejora de implementos como colchonetas.*
12. *Cambio de tarifas en alojamiento de acuerdo al grado.*
13. *Dinámicas para mejorar la asistencia a las discotecas.*
14. *Mejoras a los espacios de sauna y piscina.*
15. *Organización de los vertieres de Piscina.*
16. *Innovar, tener en cuenta actividades que se han perdido "happy hour".*



17. Promover actividades para las épocas de vacaciones para toda la familia.
18. Mejora de los pasamanos de la escalera del ingreso al sauna.
19. Mejorar el espacio de plaza café para que sea un poco más caluroso y variedad de productos para las diferentes edades.
20. Tener en cuenta el día del socio.
21. Zonas de coworking.

Posteriormente, se realizó a los asistentes de la jornada una encuesta de percepción, como herramienta de evaluación de la sesión “Café con el director”, como espacio de participación ciudadana generado entre el Club Militar y su grupo de valor.

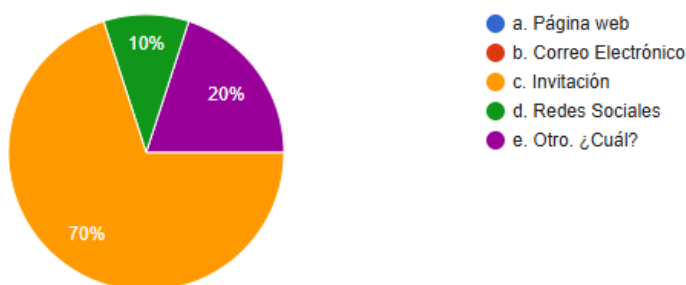
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO “CAFÉ CON EL DIRECTOR”

La encuesta de evaluación del espacio de diálogo ciudadano, fue realizada por un total de 30 personas. A continuación, se muestran los resultados obtenidos.

1. ¿Por cuál medio se enteró de la realización de este espacio de diálogo?

Copiar gráfico

30 respuestas



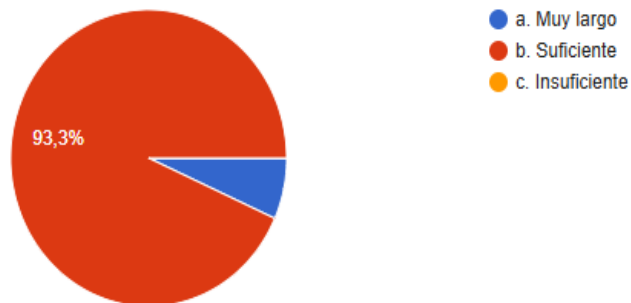
Un 70% de los asistentes que fueron encuestados se enteró del evento por invitación directa, el 10% se enteraron por redes sociales y el 20% restante de los participantes se enteraron por otro medio.



2. Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo de doble vía fue:

[Copiar gráfico](#)

30 respuestas

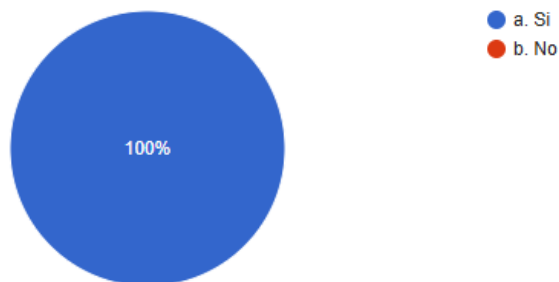


Un 93.3% de los encuestados manifiesta que el tiempo que duro la actividad es Suficiente, el 6.7% manifiesta que es muy largo.

3. ¿Este espacio dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?

[Copiar gráfico](#)

30 respuestas



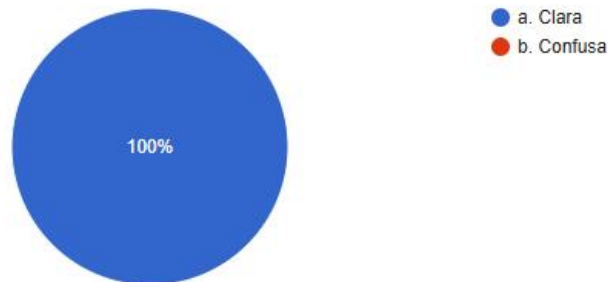
Un 100% de los encuestados estuvo de acuerdo con que en el evento se dieron a conocer los resultados de la gestión adelantada.



4. La información brindada fue:

 Copiar gráfico

30 respuestas

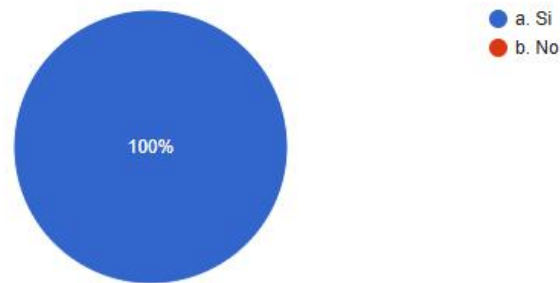


La mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo en que la información presentada fue clara, con un 100%.

5. ¿La información presentada responde a sus intereses?

 Copiar gráfico

30 respuestas

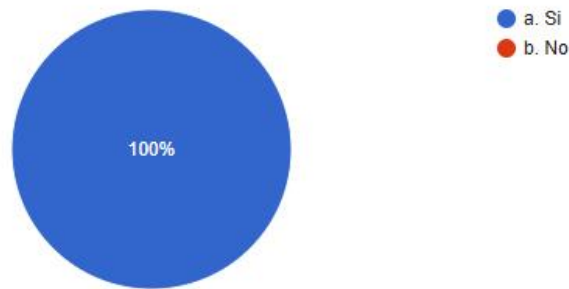


Un 100% de los encuestados manifiesta que la información presentada responde a sus intereses.

6. ¿Las preguntas que hicieron las personas fueron respondidas?

[Copiar gráfico](#)

30 respuestas

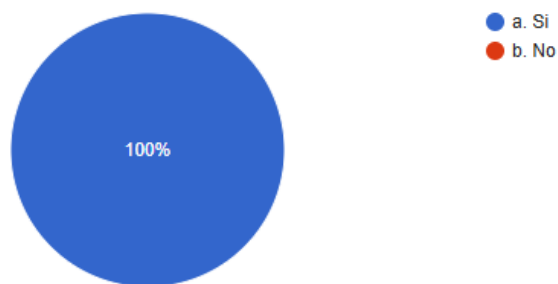


Los asistentes, con un total de 100% consideró que las preguntas fueron respondidas en su totalidad.

7. ¿Considera que estas actividades permiten el diálogo de doble vía y el control social?

[Copiar gráfico](#)

30 respuestas



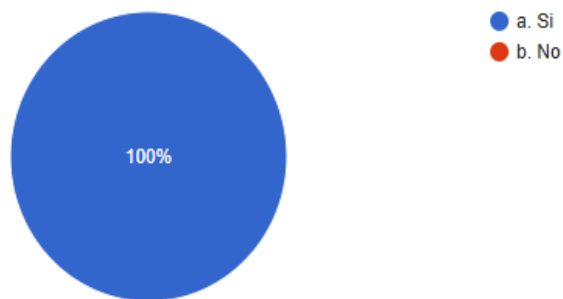
La mayoría de las personas, con un total de 100% considera que estas actividades permiten el diálogo de doble vía y control social.



[Copiar gráfico](#)

8. ¿Volvería a participar en otro espacio de rendición de cuentas?

30 respuestas

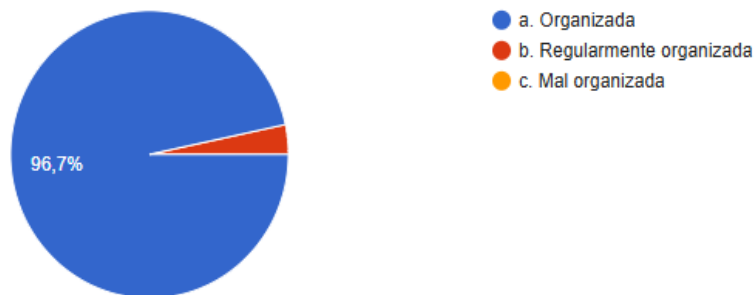


Un 100% de los asistentes están de acuerdo en volver a participar en otro espacio de rendición de cuentas.

[Copiar gráfico](#)

9. Considera que el evento se realizó de manera:

30 respuestas



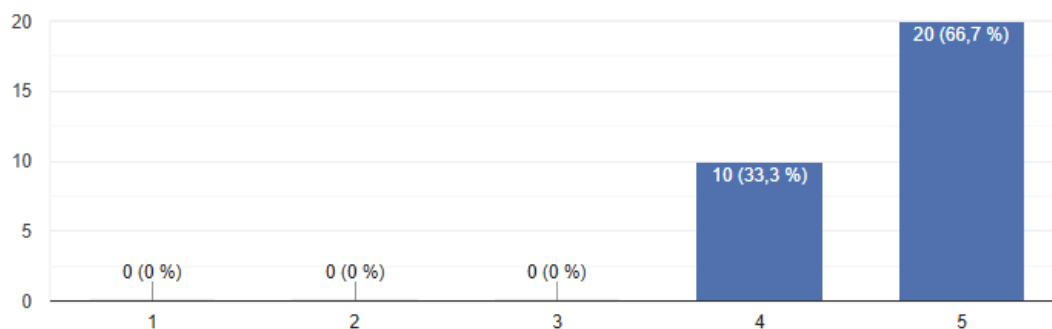
La mayoría de los asistentes manifestó que el evento se realizó de manera bien organizada, con un porcentaje de 96.7% y el 3.3% regularmente organizada.



[Copiar gráfico](#)

10. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el espacio de diálogo de doble vía realizada el día de hoy?

30 respuestas



Un 66.7% de los encuestados evaluó el diálogo de doble vía con una calificación de 5 - excelente, seguido de un 33.3% calificó la actividad con 4, un 0% evaluó con un 3 – bueno, por último, un 0% califico con un 2 – malo.

Comentarios realizados dentro de las encuestas:

Si tiene algún comentario y/o sugerencia que realizar por favor descríbala brevemente.

22 respuestas

Sugiero que por algún medio se vaya comunicando el avance de las obras y la a los problemas presentados

El numeral 6 puede cambiarse el término "pregunta" x "sugerencia"

Deben variar los productos de plaza café, ejemplo leche de almendras, entre otras, es importante replantear los horarios de plaza, los días domingo. ya que cierran muy temprano y este espacio es bonito pero falla es corto el tiempo.
variedad de elmontos en plaza cafe.
Diferentes leches.
Otros productos.
Horario de cierre muy temprano en plaza café.
Deberían subir os vidrios que encierran este lugar de esparcimiento.
Día del socio.

Felicitaciones por el gran avance del Club Militar.
Muchas gracias Mi General.

Si tiene algún comentario y/o sugerencia que realizar por favor describala brevemente.

22 respuestas

Considero muy importante las medidas de seguridad FISICA de las instalaciones (ingreso) a las sedes del Club.

Los lockers en madera están abolidos deben ser metálicos.

En el sauna no deben existir estibas

Una de las plantas tiene su vida operativa para fundirse, se le hizo un arreglo para susistir un tiempo. Sin paneles solares entre la piscina y el turco se pagan 100 millones de pesos mensuales.

Sugiero muy respetuosamente se vuelva a colocar el libro de sugerencias en la recepción.

Fortalecer los controles de ingreso a las zonas de bienestar del Club, debido a que personas no siendo socios y hacen uso de las instalaciones (suplantación) con la anuencia de Oficiales activos (Oficial de la Armada)

Sauna mujeres: cambiar colchonetas, arreglar fuente.

Felicitaciones a Adriana y Ana María, recientemente trasladadas a otra dependencia.

Excelentes personas nos atendieron muy bien siempre.

Felicitaciones a Esperanza y a María por los masajes excelentes que nos ofrecen.

Si tiene algún comentario y/o sugerencia que realizar por favor describala brevemente.

22 respuestas

Sauna mujeres: cambiar colchonetas, arreglar fuente.

Felicitaciones a Adriana y Ana María, recientemente trasladadas a otra dependencia.

Excelentes personas nos atendieron muy bien siempre.

Felicitaciones a Esperanza y a María por los masajes excelentes que nos ofrecen.

Piscina: falta puerta en baño de mujeres, no hay jaloperas. etc.

Reconocimiento a las actividades de mantenimiento general de impacto que son evidentes y mejorar el bienestar.

Como recomendación una asignación equitativa en las reservas de las diferentes sedes vacacionales.

Solicito arreglo de baño sanitario del sauna tota vez que esta dañado hace más de 3 años.

La situación de locker semiprivados también ocurre en tenis

Cambiar las changletas son malas, dan asco y peligrosas. Programar por computador la entrada de visitantes y consuman.

Pago en efectivo en cajas

Venta de alimentación en sauna.



Si tiene algún comentario y/o sugerencia que realizar por favor describala brevemente.

22 respuestas

Gracias por este espacio, felicitaciones por el trabajo realizado, que bueno tener esta actividad c/6 meses o cada año

Gran agradecimiento al Club Militar y todo su talento humano por los excelentes servicios prestados

¡Muchas Gracias!

Agradezco a las directivas por su sentido de pertenencia.

Se necesita báscula en turco, hombres, y el botellón de agua.

No, debe hacerse con frecuencias. Gracias!!!!

Esta reunión programarla cada año para retroalimentar.

El campo de GOLF requiere recuperarse mediante la asesoría de un greenn keeper

Se ve el compromiso por mejorar el Club.

Cordialmente,

BG. (RA). JOSÉ HENRY PINTO RODRÍGUEZ
Director General

VºBº: TC. (RA) JUAN CARLOS ARENAS FONSECA
Subdirector General (E)

Reviso: **TC. (RA). JORGE ELMER CALDERON BERMUDEZ**
Coordinador Grupo Gestión Mercadeo y Socios

Elaboró: **AASD. YOLIMA BARRERA OTÁLVARO**
Grupo Gestión Mercadeo y Socios

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Café con el Director N° 01-2025 2

Club Militar
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20250415-151821-237bc3-19545098

Creación: 2025-04-15 15:18:21

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-04-15 18:12:25



Escanee el código
para verificación

Firma: GENERAL (RA) JOSE HENRY PINTO RODRIGUEZ

Brigadier General (RA) José Henry Pinto Rodriguez
16278442
asistentedireccion@clubmilitar.gov.co
Director General
Club Militar

Aprobación: TC (RA) JUAN CARLOS ARENAS FONSECA

JUAN CARLOS ARENAS
79557085
jcarenas@clubmilitar.gov.co

Revisión: TC (RA) JORGE ELMER CALDERON

Jorge Elmer Calderon
4466045
jecalderon@clubmilitar.gov.co
Coordinador grupo Misional Socios
Club Militar

Elaboración: LEYDI SANTOYO

LEYDI DAYANE SANTOYO TORRES
45524595
Idsantoyo@clubmilitar.gov.co
AUX. ADMINISTRATIVO
CLUB MILITAR



REPORTE DE TRAZABILIDAD Café con el Director N° 01-2025 2 Club Militar gestionado por: azsign.com.co			 Escanee el código para verificación
Id Acuerdo: 20250415-151821-237bc3-19545098		Creación: 2025-04-15 15:18:21	
Estado: Finalizado		Finalización: 2025-04-15 18:12:25	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	LEYDI DAYANE SANTOYO TORRES ldsantoyo@clubmilitar.gov.co AUX. ADMINISTRATIVO CLUB MILITAR	Aprobado	Env.: 2025-04-15 15:18:21 Lec.: 2025-04-15 15:19:19 Res.: 2025-04-15 15:19:25 IP Res.: 38.211.144.65
Revisión	Jorge Elmer Calderon jecalderon@clubmilitar.gov.co Coordinador grupo Misional Socios Club Militar	Aprobado	Env.: 2025-04-15 15:19:25 Lec.: 2025-04-15 15:22:58 Res.: 2025-04-15 15:23:03 IP Res.: 38.211.144.65
Aprobación	JUAN CARLOS ARENAS jcarenas@clubmilitar.gov.co	Aprobado	Env.: 2025-04-15 15:23:03 Lec.: 2025-04-15 15:47:55 Res.: 2025-04-15 15:47:58 IP Res.: 181.69.131.251
Firma	Brigadier General (RA) José Henry Pinto Rodriguez asistentedireccion@clubmilitar.gov.co Director General Club Militar	Aprobado	Env.: 2025-04-15 15:47:58 Lec.: 2025-04-15 18:08:15 Res.: 2025-04-15 18:12:25 IP Res.: 38.211.144.204