

241/0058

Bogotá, abril de 2024

INFORME TRIMESTRAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

Dando cumplimiento a la Directiva Ministerial No. 42222 de 27 de mayo 2016, por medio del cual se establecen las políticas y lineamientos para integrar la atención y el servicio al ciudadano en el Sector Defensa, me permito presentar informe consolidado por el Área de Atención Ciudadana del Club Militar, correspondiente al Primer Trimestre del año 2024.

A. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

1. ESTADO DE SOLICITUDES PENDIENTES

1.1 PERIODO ANTERIOR- CUARTO TRIMESTRE 2023

RECIBIDAS TOTAL PERIODO ANTERIOR	RESUELTAS A LA FECHA	PENDIENTES POR RESOLVER	No DIAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER
1032	1032	0	0	0%

1.2 PERIODO ACTUAL- PRIMER TRIMESTRE 2024

TOTAL RECIBIDAS	RESUELTAS A LA FECHA	PENDIENTES POR RESOLVER	No DIAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER VENCIDAS
1032	991	41	0	0%

De acuerdo a la información registrada anteriormente de un total de 1032 solicitudes recibidas en la Entidad, se evidencia que para este primer trimestre no se tiene ninguna solicitud pendiente por resolver vencidas. Sin embargo, la entidad toma las siguientes acciones con los líderes de áreas involucrados en el trámite de respuesta así:



Club Militar
 ¡Actitud, Perseverancia y Pasión!
 Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 2024-04-09-19:06:02-f1e17-9d440146
 2024-04-10T11:17:50-05:00 - Pagina 1 de 17

a. Por parte de la Subdirección General del Club Militar, se hace seguimiento de cada una de las solicitudes (PQRSD) pendientes por respuesta, asignadas a cada proceso por medio de los tableros de Seguimiento y Control establecidos trimestralmente.

b. El Área de Atención al Ciudadano realiza seguimiento semanal mediante correo electrónico, con el fin de informar, notificar y comunicar a los diferentes procesos las solicitudes (PQRSD) que tienen pendientes por otorgar respuesta, así como sus correspondientes fechas de vencimiento.

1.3 GESTION DE PQRS VENCIDAS

DEPENDENCIAS O ENTIDADES	TOTAL REITERACIONES	RESPUESTAS DEFINITIVAS
Entidades adscritas y vinculadas al GSED (Club Militar)	N/A	N/A

2. RESULTADO DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL PRIMER TRIMESTRE 2024

DEPENDENCIA O ENTIDADES	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	CONSULTA	SUBTOTALES
Sede Principal	246	10	102	33	0	0	391
Sede Las Mercedes	3	16	2	2	0	0	23
Sede Paipa	614	1	0	3	0	0	618
TOTAL	863	27	104	38	0	0	1032
% TOTAL	83.6%	2.6%	10.1%	3.7%	0%	0%	100%

Durante el primer trimestre del año 2024, se recibieron en el Club Militar 1.032 solicitudes distribuidas así: 863 peticiones, 27 quejas, 104 reclamos y 38 sugerencias, como resultado se tiene que la solicitud más recibida en la Entidad con un 83.6% son las Peticiones (de información y/o de documentos), seguidas por los Reclamos en un 10.1% equivalentes a 104 solicitudes.



3. SOLICITUDES POR CLASE DE ASUNTO

CLASE DE ASUNTO	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	DENUNCIAS	CONSULTAS	TOTAL	%
Aspectos Misionales	630	21	48	27	0	0	726	70%
Aspectos Contenciosos	5	0	0	0	0	0	5	0.5%
Aspectos de Contratación	2	0	0	0	0	0	2	0%
Aspectos de Personal	17	2	0	0	0	0	19	2%
Aspectos de Salud	0	0	0	0	0	0	0	0%
Orden Publico Operaciones	0	0	0	0	0	0	0	0%
Servicio Militar	0	0	0	0	0	0	0	0%
Bienes Muebles e Inmuebles	0	0	0	0	0	0	0	0%
Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario	0	0	0	0	0	0	0	0%
Inteligencia y Contrainteligencia	0	0	0	0	0	0	0	0%
Aspectos Financieros-Nomina	28	0	6	0	0	0	34	3%
Incorporacion Cursos	0	0	0	0	0	0	0	0%
Aspectos de Vivienda	0	0	0	0	0	0	0	0%
Atencion al Usuario	3	0	2	0	0	0	5	0%
Administración y Logística	0	0	0	0	0	0	0	0%
Control Comercio de Armas	0	0	0	0	0	0	0	0%
Aspectos Prestacionales	0	0	0	0	0	0	0	0%
Varios	178	4	48	11	0	0	241	23%
TOTAL	863	27	104	38	0	0	1032	100%

Fuente: Matriz de PQRSD Primer Trimestre 2024

De acuerdo a esta información se tiene en cuenta la clasificación de las solicitudes de acuerdo a las clases de asunto, para el caso del Club Militar, se destaca los “Aspectos Misionales” con un total de 726 solicitudes (70%) que corresponden a las áreas de bienestar como son: Alimentos y Bebidas, Alojamiento, Recreación y Deportes y Eventos, por lo anterior, se puede identificar que el mayor número de solicitudes para el presente trimestre corresponde a las Peticiones con un total de 863 solicitudes (84%) seguido por los Reclamos con 104 solicitudes (10%).

Es importante indicar que los usuarios consultan principalmente por los canales establecidos por la entidad (correo electrónico, página web y presencial) acerca de: información trámite reserva de alojamiento, expedición de certificados de paz y salvo, trámite de afiliación y/o desafiliación, trámite de canjes y/o convenios, información escuelas deportivas, horarios de atención de las diferentes áreas de servicio, información trámite de tarjetas de cortesía (padres, hermanos) y cotización de eventos, entre otros.



Club Militar
¡Actitud, Perseverancia y Pasión!

Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 2024-04-09-19:06:02-f1e17-90440146
2024-04-10T11:17:50:05:00 - Pagina 3 de 17

4. SOLICITUDES RECIBIDAS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

MEDIO DE RECEPCIÓN	TOTAL	%
Correo Electrónico WEB	607	70%
Presencial (Formulario PQRSD)	202	23%
Línea Gratuita	0	0%
Línea Directa	0	0%
Internet: Redes Sociales	16	2%
Internet: Sitio Web	42	5%
Internet: Chat	0	0%
Empresas de Mensajería	0	0%
TOTAL	862	100%

Fuente: Matriz de PQRSD Primer Trimestre 2024

4.1 CANALES ADICIONALES EN LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

MEDIO DE RECEPCIÓN	TOTAL	%
Urna de Cristal	0	0%
Línea Anticorrupción	0	0%
Buzón de Sugerencia	0	0%
Atención Presencial	7	3%
Atención Telefónica	256	97%
Call Center	0	%
Foros	0	0%
Otros-WhatsApp	0	0%
TOTAL	263	100%

Fuente: Matriz de PQRSD Primer Trimestre 2024

El canal de comunicación más utilizado en la Entidad para este primer trimestre del año 2024, es el canal virtual con 665 solicitudes radicadas (59%) seguido del canal telefónico con 256 solicitudes radicadas (23%)



Club Militar
 ¡Actitud, Perseverancia y Pasión!
 Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 2024-04-09-19:06:02-f1e17-9d440146
 2024-04-10T11:17:50-05:00 - Página 4 de 17

5. ANÁLISIS DE CAUSAS Y DOCUMENTACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS DE PQRS

De acuerdo al análisis realizado en cuanto a las PQRS recibidas por los diferentes canales establecidos por la Entidad y con el fin de llevar a cabo acciones correctivas que mejoren los procedimientos, se realizó las siguientes actividades:

- En cabeza de la Subdirección General del Club Militar, se han llevado a cabo reuniones de acompañamiento y seguimiento a los responsables de emitir la respuesta de las PQRS, en las cuales se establecieron compromisos de acciones correctivas, preventivas y de mejora para emitir las respuestas a las solicitudes dentro de los términos establecidos por la norma vigente.
- Por parte del Área de Atención al Ciudadano a través de correo electrónico se envían informes semanales a los responsables de los procesos, donde se dan a conocer las PQRS vencidas y las que tienen vencimiento cercano.
- Se realiza un análisis de los temas relacionados a las quejas y reclamos de acuerdo a las PQRS radicadas por parte de cada uno de los procesos involucrados, con el fin de establecer acciones de mejora y evitar su reiteración.
- Se realiza un informe trimestral interno, en el que se da a conocer a los líderes de los diferentes procesos el informe de PQRS, con las respectivas observaciones y sugerencias, con el fin de tomar las acciones pertinentes.
- De acuerdo a estos seguimientos, se ha logrado disminuir el número de PQRS pendientes por otorgar respuesta, logrando cumplir los tiempos establecidos por la normatividad vigente en cada uno de las solicitudes recepcionadas.

6. IMPACTO DEL SERVICIO EN LOS USUARIOS

6.1 Medición de Satisfacción

Esta medición contiene el análisis de los resultados obtenidos entre el 01 de enero al 31 de marzo de 2024, el cual incluye estadísticas de acuerdo con el número total de encuestas diligenciadas; así mismo un análisis general e identificando inconformidades o debilidades en la información, formulando de esta manera recomendaciones.

Las preguntas planteadas a continuación fueron diseñadas para medir la percepción ciudadana respecto a los trámites de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRS) en el Club Militar, tomando una muestra de 30 personas que respondieron la encuesta.

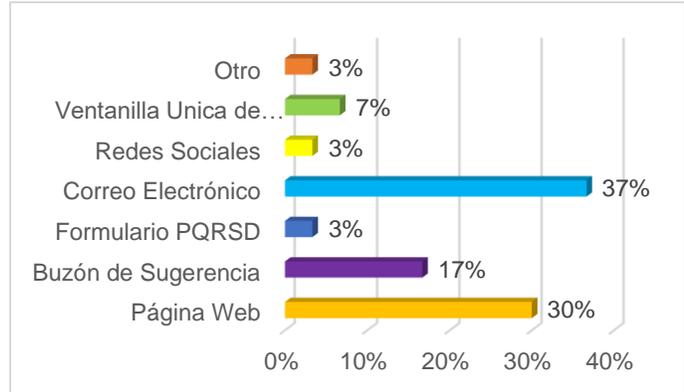
Los participantes de la encuesta de satisfacción fueron los ciudadanos que formularon una petición, queja, reclamo o sugerencia ante el Club Militar (tres Sedes) existiendo una modalidad para hacerlo, por medio del enlace <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmiL1ZQKwubDWbb0ic04YMp3LDyyNJYyhiUNhr1cTbNXONow/viewform> que se les envía a través de correo electrónico.



Club Militar
¡Actitud, Perseverancia y Pasión!
Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 2024-04-09-19:06:02-f1ef17-90440146
2024-04-10T11:17:50-05:00 - Página 5 de 17

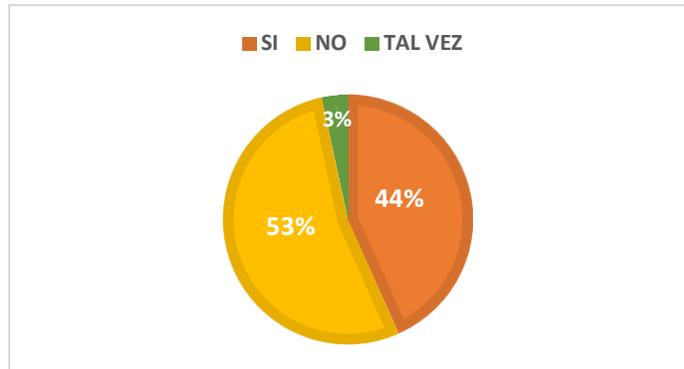
Pregunta No 1. Medio a través del cual usted realizó su Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y Denuncia (PQRSD)

Página Web	30%	9
Buzón de Sugerencia	17%	5
Formulario PQRSD	3%	1
Correo Electrónico	37%	11
Redes Sociales	3%	1
Ventanilla Única de Radicación	7%	2
Otro	3%	1
Total	100%	30



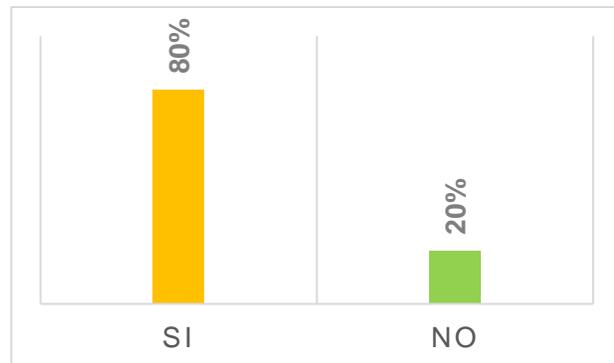
Pregunta No 2. Quedó conforme con las explicaciones, información y/o datos suministrados por el Club Militar (claro y lenguaje sencillo), teniendo en cuenta su solicitud

SI	43%	13
NO	53%	16
TAL VEZ	3%	1
Total	100%	30



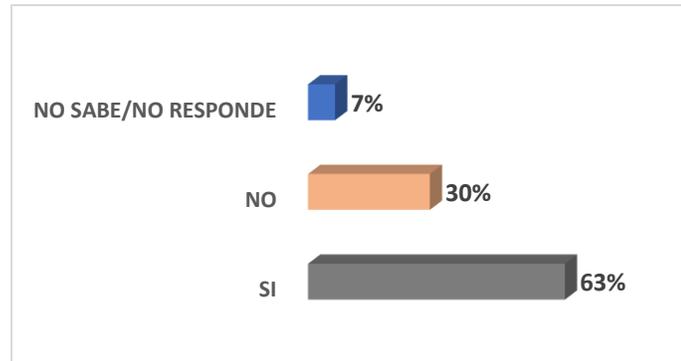
Pregunta No 3. Fue fácil acceder al canal por el cual realizó la Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y Denuncia (PQRSD)

SI	80%	24
NO	20%	6
Total	100%	30



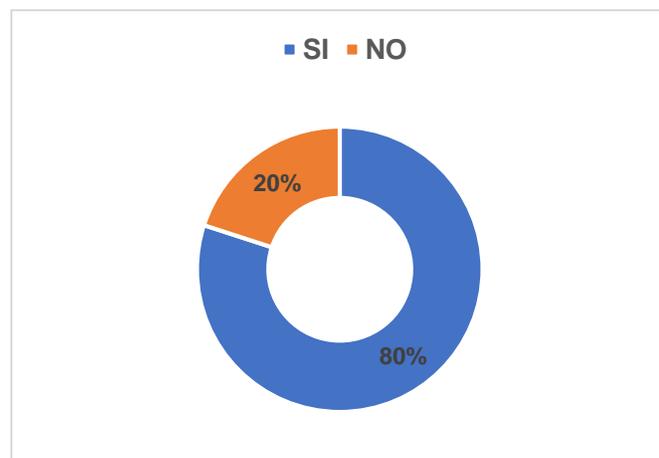
Pregunta No 4. El tiempo transcurrido desde que radicó su Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y Denuncia (PQRSD), hasta cuando recibió la respuesta, fue oportuno?

SI	63%	19
NO	30%	9
NO SABE/NO RESPONDE	7%	2
Total	100%	30



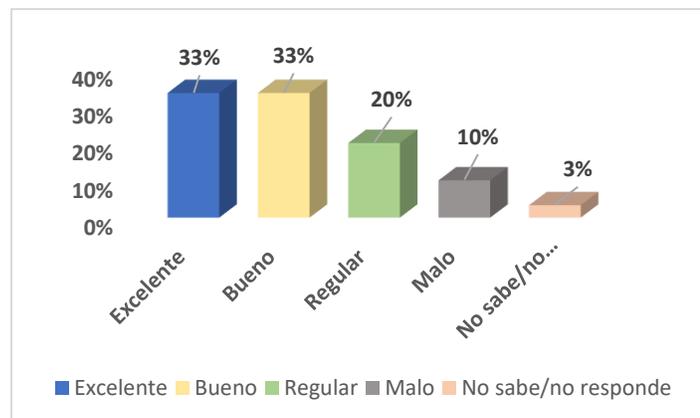
Pregunta No 5. Conoce los canales de atención que dispone el Club Militar para radicar una Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y Denuncia (PQRSD)

SI	80%	24
NO	20%	6
Total	100%	30



Pregunta No 6. Cómo califica la atención prestada por el personal del Club Militar?

Excelente	33%	10
Bueno	33%	10
Regular	20%	6
Malo	10%	3
No sabe/no responde	3%	1
	100%	30



Club Militar
 Actitud, Perseverancia y Pasión!
 Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 2024-04-09-19:06:02-f1e17-9d440146
 2024-04-10T11:17:50-05:00 - Pagina 7 de 17

6.2 Indicar los pronunciamientos favorables y desfavorables recibidos durante el periodo así:

Conceptos Favorable	Cantidad
Felicitaciones	80
Opiniones Positivas	10
Agradecimientos	1

Conceptos Desfavorables	Cantidad
Quejas	27
Reclamos	104

B. DEMOCRATIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Para el Club Militar es prioridad fomentar la participación de la ciudadanía, a través de los canales establecidos como las herramientas de participación a las que se pueda acceder. De esta manera, se busca poner en evidencia la agilidad y efectividad en las respuestas por medios virtuales.

Los canales de comunicación establecidos por la Entidad:

- ✓ Centro de Atención – Carrera 50 No 15-20 Puente Aranda-Bogotá-Primer Piso (Sede Principal)
- ✓ Correos Institucionales- atencionalciudadano@clubmilitar.gov.co
- ✓ Se realizó la actualización de la página Web de la Entidad, así como la socialización en las redes sociales como: Facebook, Twitter, YouTube e Instagram, con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley de Transparencia, donde los usuarios pueden encontrar la información clara, directa y ordenada.

De acuerdo a lo anterior, se socializaron temas destacados como:

- Inicio de Escuelas Deportivas-Sede Principal-febrero de 2024
- Promoción de Temporada Baja-Alojamiento-Centro Vacacionales
- Celebración San Valentín-Febrero de 2024
- Visita Tour Colombia 2.1-Sede Sochagota-Febrero de 2024
- Celebración Semana Santa-Tres Sedes-Marzo de 2024



Club Militar
Actitud, Perseverancia y Pasión!
Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 2024-04-09-19:06:02-f1e17-9d440146
2024-04-10T11:17:50-05:00 - Pagina 8 de 17

- Bienvenida (apertura) Ingreso de Mascotas en el Club Militar-Marzo de 2024
- Celebración Día de la Mujer-Marzo de 2024
- Jornada Sesión No 1-Café con el Director “Alumnos Escuela Superior de Guerra”-Marzo de 2024
- Visita Oficiales Escuela de Postgrados FAC-Marzo de 2024
- Difusión beneficios Oficial Soltero (afiliación de padres)-marzo de 2024
- Difusión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023-Marzo de 2024
- Comunicación pago de las Clases de las Escuelas Deportivas-PSE-Marzo de 2024
- Celebración Semana Santa (Tres sedes)-Marzo de 2024



ESCUELAS DEPORTIVAS

Las inscripciones para los cursos de las escuelas deportivas **en febrero**, se realizarán así:

Lunes 29 de enero al viernes 2 de febrero
De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Documentos obligatorios para la inscripción:
Fotocopia de la tarjeta de identidad o registro civil.
1 foto 3x4.
Certificado de la EPS.

* Los cursos tienen una duración de cuatro fines de semana, una hora sábado y una hora domingo.
El horario se establece de acuerdo con la edad y/o nivel del curso.

Sede Principal 



En el 2024 las vacaciones en temporada baja llegan con precios bajos

20% Descuento en alojamiento

Disfrute en Febrero, marzo, abril, mayo, septiembre y octubre*

* Aplican términos y condiciones. (No válido para puentes festivos)

¡Apresúrese y reserve ya!

Commutador: **601 2905077**

Sede Las Mercedes
Escribanos al Whatsapp: **310 3407164**
reservaslasmercedes@clubmilitar.gov.co

Sede Sochagota
EXT: 6000, 6001 y 6011
Cel: 317 4597695
reservaspaipa@clubmilitar.gov.co

Consulte los términos y condiciones en nuestra página web: www.clubmilitar.gov.co



MIÉRCOLES de ceniza

Sede Principal
Miércoles 14 de febrero
| Capilla La Sagrada Familia

8:00 a.m. y 12:00 m.	Santa Misa e imposición de la ceniza.
10:00 a.m.; 11:00 a.m.; 3:00 p.m.; 4:00 p.m. y 5:00 p.m.	Breve liturgia para la imposición de la ceniza.

“Acuérdate, que eres polvo y en polvo te has de convertir”.



Celebre San Valentín con elegancia en el Club Militar

Reserve este 16 y 17 de febrero nuestro plan especial de alojamiento en la Sede Principal y disfrute de un

20% Descuento.
Deliciosos snacks y media botella de vino.

Commutador: **601 2905077**
Sede Principal
Ext: 2251
repcion@clubmilitar.gov.co





Club Militar
Actitud, Perseverancia y Pasión!
Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240409-190602-f1e177-90440146
2024-04-10T11:17:50-05:00 - Página 10 de 17



COLOMBIA VIDA Club Militar Actitud, Perseverancia y Pasión 67

¡Que nadie se quede en casa!
Ahora somos PET FRIENDLY*

En el Club Militar sabemos que sus mascotas son más que solo compañeros, *¡son parte de su familia!*

*Sujeto a términos y condiciones

COLOMBIA VIDA Club Militar Actitud, Perseverancia y Pasión 67

¡NO SE PIERDA ESTE EVENTO ÚNICO DONDE LAS MASCOTAS SON BIENVENIDAS!

El **Sábado 16 de marzo** traiga a su adorable compañero y participe de nuestro **GRAN LANZAMIENTO** Pet Friendly.

Entrada: Club Militar
Lugar: Campo de paradas de la PM13
Hora: De 9:00 a.m. a 4:00 p.m.

Actividades destacadas

Entretención en vivo:
Déjese llevar por la animación y la música de nuestra tarima.

¡Baila, canta y diviértase con toda la familia en un ambiente lleno de energía!



Club Militar
 Actitud, Perseverancia y Pasión!
 Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 2024-04-09-19:06:02-f1e17-90440146
 2024-04-10T11:17:50:05:00 - Pagina 11 de 17





Club Militar
Actitud, Perseverancia y Pasión!

Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240409-190602-f1e177-90440146
2024-04-10T11:17:50-05:00 - Pagina 12 de 17



COLOMBIA POTENCIA DE LA **VIDA** **Club Militar**  **67**

Celebre el Día Internacional de la Mujer al ritmo de la orquesta la Nota 13

Viernes 8 de marzo a partir de las 8.00 pm
Bar Montecarlo, Sede Principal

Además:
show de vaqueros y bailarines



COLOMBIA POTENCIA DE LA **VIDA** **Club Militar**  **67**

PROGRAMACIÓN DE SEMANA SANTA
Del 24 al 31 de marzo

Lunes a miércoles Santo Confesiones mañana y tarde Eucaristía: 12:00 m.

Sede Principal	
24 de marzo	DOMINGO DE RAMOS 11:30 a.m. Procesión conmemorativa entrada del Señor a Jerusalén. 12:00 m. Celebración Eucarística.
28 de marzo	JUEVES SANTO 4:00 p.m. Santa Misa Vespertina en la Cena del Señor. 7:00 p.m. Celebración Hora Santa.
29 de marzo	VIERNES SANTO 11:00 a.m. Celebración Santo Viacrucis. (Parqueadero entrada principal hasta el Salón Colombia) 4:00 p.m. Pasión del Señor y meditación de las siete palabras de Jesús en la cruz.
30 de marzo	SÁBADO SANTO 12:00 m. Santo Rosario en la soledad de María. (Capilla La Sagrada Familia) 7:00 p.m. Solemne Vigilia Pascual. (Salón Dorado)
31 de marzo	DOMINGO DE RESURRECCIÓN 10:30 a.m. y 12:00 m. Santa Misa de Resurrección. (Capilla La Sagrada Familia)

Con profundo fervor se celebran en la Sede de Las Mercedes los actos conmemorativos de la Semana Santa. El jueves, con el lavatorio de los pies, y este vier... Ver más



Club Militar de Oficiales
5 d · 🌐

En la Sede Sochagota se realiza la vigilia pascual con la bendición del agua y del fuego con la participación de socios y familias.... Ver más



Club Militar de Oficiales
5 d · 🌐

Desde la Sede Principal del Club Militar de Oficiales, la solemne ceremonia de la bendición del agua y el fuego, continuando así las actividades conmemorativa... Ver más



Apreciado Oficial Soltero:

Sus padres también pueden disfrutar de los privilegios del Club Militar.

¡Inscríbalos como beneficiarios y regádeles el acceso a un mundo de exclusividad y confort!

Informes:

PBX: 601 2905077 Ext. 2223
socios@clubmilitar.gov.co

Sede Principal - Grupo de Gestión al Socio
Horario de atención:
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.





Audiencia Pública de Rendición de CUENTAS VIGENCIA 2023

DEMOSTRANDO NUESTRO COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA Y LA EXCELENCIA EN CADA PASO DEL CAMINO.

25 de abril | **10:00 a.m.**
Salón Colombia
Transmisión vía streaming

¡APRECIADO SOCIO!

Nos complace anunciar que ahora puede realizar el pago de las clases de las escuelas deportivas de forma rápida y segura desde la comodidad de su hogar.

¡SIMPLEMENTE VISITE NUESTRA PÁGINA WEB
www.clubmilitar.gov.co
Y UTILICE EL BOTÓN DE PAGOS PSE!

PROCESO SENCILLO
Solo necesita seleccionar la opción de pagos PSE y seguir los pasos para completar su transacción en línea.

REGISTRO DE PAGO
En la casilla de concepto, seleccione "OTROS", y en el detalle de pago, escriba "Escuelas Deportivas" para asegurarse de que su pago se registre correctamente.

- ✓ El Club Militar cuenta con tres redes sociales en la gestión y publicación de contenidos en las redes sociales, las cuales son: Facebook, Twitter e Instagram y YouTube, cada uno de los mensajes y/o noticias se publican y hacen referencia a las actividades, novedades que se presentan o desarrollará la entidad (tres Sedes).

La entidad en la gestión y publicación de contenidos en las redes sociales cuenta con:

- Facebook 18.170 fans
- Instagram 5.245 seguidores
- X 3.467 seguidores
- YouTube 848 suscriptores
- Threads 777 seguidores

C. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- a) En la página Web institucional www.clubmilitar.gov.co, en la ventana de Transparencia y Acceso a la Información, se publican los informes trimestrales de PQRSD de acuerdo a los lineamientos de la Directiva Ministerial No 42222 de 2016, por parte del Área de Atención al Ciudadano del Club Militar.
- b) Se cuenta con una línea telefónica PBX 2905077 extensión 2223



Club Militar
Actitud, Perseverancia y Pasión!

Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 2024-04-09-19:06:02-f1e17-90440146
2024-04-10T11:17:50-05:00 - Página 14 de 17

- c) Desde el Área de Atención al Ciudadano se adelantan controles permanentes, con el propósito de disminuir los tiempos de emisión de respuestas para los ciudadanos, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1755 de 2015.
- d) Se continúa con la implementación de la Ley 1712 del 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional” con participación de las diferentes dependencias de la Entidad y dando difusión a través de la Página Web.
- e) Actualizaciones del botón “Participa” en la página web de la Entidad www.clubmilitar.gov.co
- f) Se encuentra activo los espacios creados en la Web y Redes Sociales donde se permite publicar información para consulta y sugerencias por parte de los ciudadanos.
- g) Elaboración y divulgación vía Intranet de la Circular No 001 de 04 de marzo de 2024 “Lineamientos para dar respuesta a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD)
- h) En la página web: www.clubmilitar.gov.co , en la ventana “Ley de Transparencia”, se encuentra publicado el Plan Anti-corrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2024.
- i) Diseño e implementación del Instrumento Plan de Trabajo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)

Cordialmente,

Coronel **JOHN FREDY UBAQUE RODRIGUEZ**
Subdirector General Club Militar

Revisó: Teniente Coronel (RA) Jorge Elmer Calderón Bermúdez, Grupo de Gestion Integral al Socio

Elaboró: Yenni P. Peñaloza Rodríguez, Profesional de Defensa



 **Club Militar**
¡Actitud, Perseverancia y Pasión!
Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 2024-04-09-19:06:02-f1e177-90440146
2024-04-10T11:17:50-05:00 - Página 15 de 17

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

PRIMER INFORME TRIMESTRAL PQRSD 2024-CLUB MILITAR

Club Militar
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240409-190602-f1ef17-90440146

Creación: 2024-04-09 19:06:02

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-04-10 11:17:48



Escanee el código
para verificación

Firma: SUBDIRECCIÓN GENERAL

CORONEL JOHN FREDY UBAQUE RODRÍGUEZ

1111

asistentesubdireccion@clubmilitar.gov.co

Subdirector General

Revisión: COORDINACIÓN GRUPO DE GESTIÓN DEL SOCIO

Jorge Elmer Calderon

4466045

jecalderon@clubmilitar.gov.co

Coordinador grupo Misional Socios

Club Militar

Elaboración: AREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

YENNI PATRICIA PEÑALOZA RODRIGUEZ

39582039

ypenalosa@clubmilitar.gov.co



Club Militar
Actual, Preventivo y Puntal

Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240409-190602-f1ef17-90440146
2024-04-10T11:17:50-05:00 - Página 16 de 17



REPORTE DE TRAZABILIDAD

PRIMER INFORME TRIMESTRAL PQRSO 2024-CLUB MILITAR

Club Militar
gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código
para verificación

Id Acuerdo: 20240409-190602-f1ef17-90440146

Creación: 2024-04-09 19:06:02

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-04-10 11:17:48

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	YENNI PATRICIA PEÑALOZA RODRIGUEZ ypenaloz@clubmilitar.gov.co	Aprobado	Env.: 2024-04-09 19:06:03 Lec.: 2024-04-09 19:06:17 Res.: 2024-04-09 19:06:41 IP Res.: 200.91.222.50
Revisión	Jorge Elmer Calderon jecalderon@clubmilitar.gov.co Coordinador grupo Misional Socios Club Militar	Aprobado	Env.: 2024-04-09 19:06:41 Lec.: 2024-04-09 19:07:00 Res.: 2024-04-09 19:07:07 IP Res.: 200.91.222.50
Firma	CORONEL JOHN FREDY UBAQUE RODRÍGUEZ asistentesubdireccion@clubmilitar.gov.co Subdirector General	Aprobado	Env.: 2024-04-09 19:07:07 Lec.: 2024-04-10 08:48:36 Res.: 2024-04-10 11:17:48 IP Res.: 200.91.249.34