

Bogotá, D. C., 01 de marzo de 2024

El Club Militar, en cumplimiento de la Ley 1437 de 18 de enero de 2011, que se emite CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO y de administración y dar alcance al artículo 69. Notificación de aviso, que cita cuando se desconoce la información sobre el destinatario, el aviso, con una copia del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en cualquier caso en un lugar de acceso al público de la entidad respectiva por el término de cinco 5 días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al final del día siguiente a la retirada del aviso

Por lo anterior, el Club Militar procede a notificar por medio del presente AVISO a:

- Señora BERENICE QUERATTA, mediante el documento 362/173 de fecha 29 de febrero de 2024, solicitud radicada por Formulario de PQRSD No 1-24-00000517

Teniendo en cuenta que se desconoce la información sobre el destinatario, se dispone a fijar el presente aviso con copias integra de las respuestas, el día 04 de marzo a las 08:00 am y se desfija el 08 de marzo de 2024 a las 5:00 pm en la Página Web del Club Militar-Ciudadano- Notificaciones por Aviso

Para todos los efectos la notificación del presente aviso se entenderá formalmente surtida a partir del 11 de marzo de 2024.

Queda de esta manera surtida la notificación y por las características propias del oficio a notificar, no procede contra el mismo legalmente recurso alguno.



Teniente Coronel (RA) **JORGE ELMER CALDERON BERMUDEZ**  
Coordinador Grupo de Gestion al Socio  
Correo electrónico [atencionalciudadano@clubmilitar.gov.co](mailto:atencionalciudadano@clubmilitar.gov.co)

Elaboró: PD. Yenni Peñaloza-R





Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240228-171439-4-bcc630-52875239  
2024-02-28T17:37:56-05:00 - Página 1 de 3

CM.362/173

Bogotá, D.C., 29 de febrero de 2024

Señora  
**BERENICE QUERATTA**  
Email: no registra

ASUNTO: Respuesta Felicitación/Queja.

Apreciada señora Berenice.

Reciba un cordial y respetuoso saludo, por parte del Línea de bienestar de Alimentos y Bebidas, igualmente permítanos agradecer las observaciones y comentarios, sobre la experiencia en la oferta y nuestros servicios.

Deseándole éxitos en la gestión que diariamente adelanta, permítanos expresarle nuestra gratitud por su amable valoración en la percepción del servicio recibido, nos complace altamente haber cumplido con sus necesidades y expectativas al elegirnos, su reconocimiento será extendido a los colaboradores que hacen parte de nuestro equipo de trabajo.

Ofrecerle nuestras más sinceras disculpas por el inconveniente presentado durante el servicio en el restaurante; a nuestra colaboradora se le realizó un llamado de atención y se hizo una retroalimentación en capacitación de servicio al cliente; nuevamente ofrecemos disculpas y agradecemos su observación la cual nos ayuda a mejorar la experiencia en nuestros servicios.

Nos despedimos de usted no sin antes reiterarle que nuestro compromiso es velar por el bienestar y el de su familia, siempre estamos en la disposición para prestarles una mejor atención.

Recuerde que nuestras instalaciones y servicios, están a su entera disponibilidad, en próximas oportunidades o cuando usted así lo requiera, para mayor información comunicarse al correo [jcsalcedo@clubmilitar.gov.co](mailto:jcsalcedo@clubmilitar.gov.co) [atencionalciudadano@clubmilitar.gov.co](mailto:atencionalciudadano@clubmilitar.gov.co).

Cordialmente,

**PD. JUAN CARLOS SALCEDO REYES**  
**Líder Proceso Misional de Alimentos y Bebidas**

Proyectó: *Ledys Ospino Soto*  
Profesional de defensa A&B

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

RESPUESTA FELICITACIÓN -QUEJA -SEÑORA BERENICE

QUERATTA

Club Militar

gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código  
para verificación

Id Acuerdo: 20240229-171439-4bc630-52875239

Creación: 2024-02-29 17:14:39

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-02-29 17:37:55

**Notificación: JUAN CARLOS SALCEDO REYES**

JUAN CARLOS SALCEDO REYES

11227456

[jcsalcedo@clubmilitar.gov.co](mailto:jcsalcedo@clubmilitar.gov.co)

Profesional de defensa

CLUB MILITAR

