

18 de agosto de 2023

## CUMPLIMIENTO NORMAS ACCESIBILIDAD PORTAL WEB [WWW.CLUBMILITAR.GOV.CO](http://WWW.CLUBMILITAR.GOV.CO)

De acuerdo a los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 que exige y define requisitos de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital y datos abiertos.

De acuerdo a la Resolución 1519 del 2020, se exige también el cumplimiento a los sujetos obligados los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guideline – WCAG) en la versión 2.1, expedida por el World Web Consortium (W3C).

Club Militar a través de la Coordinación del Grupo Gestión Tic, informa que actualmente cumple e implementa con mejoras continuas las normas de accesibilidad que se aplican al sitio Club Militar [www.clubmilitar.gov.co](http://www.clubmilitar.gov.co) de acuerdo a los niveles A/ AA / AAA de la norma NTC 5854.

### 2.2.3 Criterios de cumplimiento de accesibilidad

#### 2.2.3.1 Alternativas a lo sensorial

Los criterios mencionados a continuación contienen las indicaciones de alternativa y simultaneidad de texto para los contenidos entregados por distintos canales sensoriales, de manera que los usuarios que no tengan o no puedan aprovechar a plenitud estos canales sensoriales, puedan de todas maneras hacer uso de la información mediante la conversión del texto a formatos en los que ellos pueden percibir mediante la correspondiente ayuda técnica.

#### CC1. Alternativa texto para elementos no textuales

El Portal WEB del Club Militar [www.clubmilitar.gov.co](http://www.clubmilitar.gov.co) cumple con la norma de ayudas de texto alternativo. Para el contenido no textual se maneja la etiqueta ALT del código HTML, donde aplica el contenido no textual.



### CC3. Guion para solo video y solo audio

Los elementos de información que fuesen solo video o solo audio deberán llevar, como alternativa, el texto del guion que los originó. Con ello podrá ser entendible la información por parte de muchos usuarios que no acceden al sonido o video.

Los audio y videos no cuentan con el guión literario ya que es un proceso primario desde la creación del contenido audiovisual, sin embargo se cuentan con herramientas del Centro de Relevamiento y ConVerTic

<https://www.clubmilitar.gov.co/home/accesibilidad-en-medios-electronicos-para-la-poblacion-en-situacion-de-discapacidad-visual/>

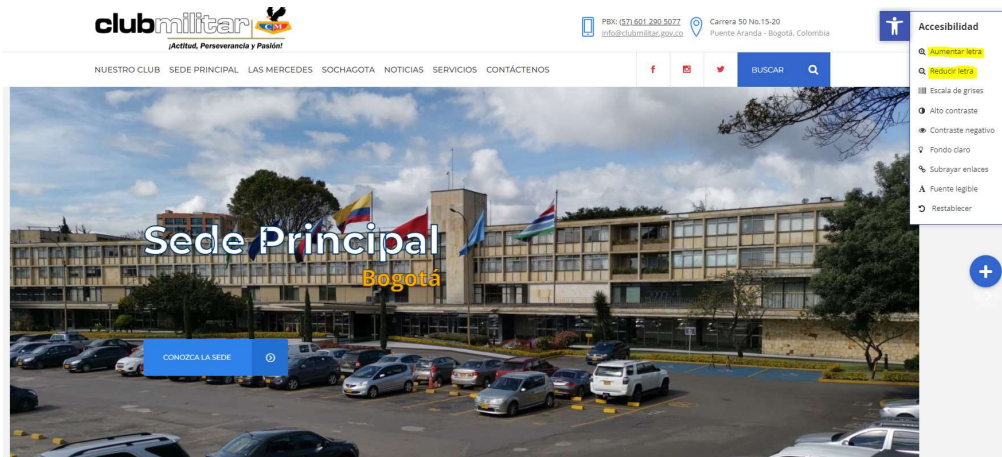
#### 2.2.3.2 Lo visual entregado adecuadamente

Algunos usuarios asumen que un producto accesible no tiene color ni diseño llamativo, esta posición es errónea.

### CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Los textos e imágenes deben ser conformados de manera que puedan ser visualizados sin mayor esfuerzo, lo anterior no implica hacer los contenidos grandes.

Club Militar habilitó en su sitio web [www.clubmilitar.gov.co](http://www.clubmilitar.gov.co) el widget de accesibilidad wpaaccessibility, donde permite ampliar o reducir el texto.

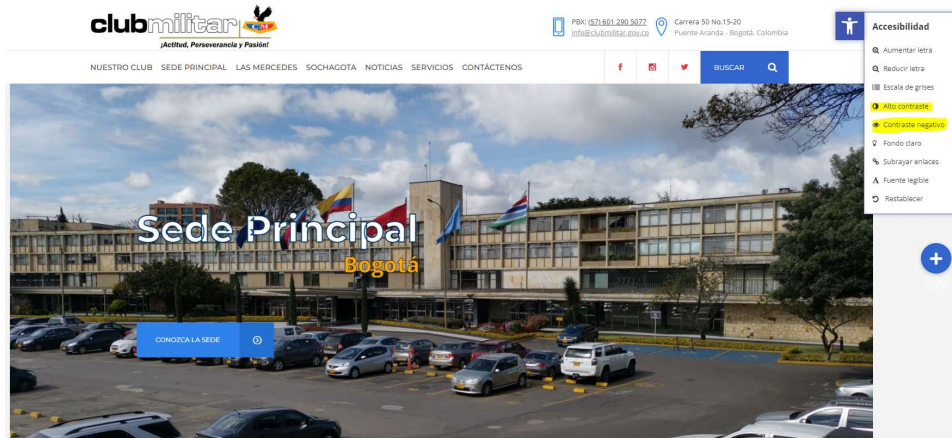


### CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

El contraste de color, de forma general, debe estar dado por colores de textos e imágenes cuyos fondos sean oscuros si los colores originales son claros, o viceversa. Ello garantiza contraste suficiente para visibilizar los textos y gráficos.



Club Militar habilito en su sitio web [www.clubmilitar.gov.co](http://www.clubmilitar.gov.co) el widget de accesibilidad waccessibility, donde permite cambiar el contraste.



### CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible

En la medida de lo posible y siempre que sea viable, la información debe entregarse mediante texto y acompañarse con la imagen que grafique lo descrito en el texto.



Bogotá, Cundinamarca

#### Sede Principal

En la localidad de Puente Aranda, estratégicamente ubicada a pocos minutos del aeropuerto internacional El Dorado, el centro de Bogotá, o el Centro Administrativo Nacional (CAN), entre otros lugares, se encuentra nuestra Sede Principal, la cual pone a disposición de sus socios servicios de alojamiento, alimentos y bebidas, eventos y recreación y deportes.

Nilo, Cundinamarca

#### Sede Campestre Las Mercedes

La Sede vacacional de Las Mercedes goza de un clima cálido y mágicos paisajes, para hacer de su estadía un encuentro con la naturaleza. Allí, el Club Militar le ofrece cinco piscinas, un campo de golf, canchas de tenis, fútbol, baloncesto, bicicletas, sendero ecológico, avistamiento de aves y un hermoso lago para deportes acuáticos. Igualmente, servicios de alojamiento, alimentos y bebidas, eventos y recreación y deportes.

Paipa, Boyacá

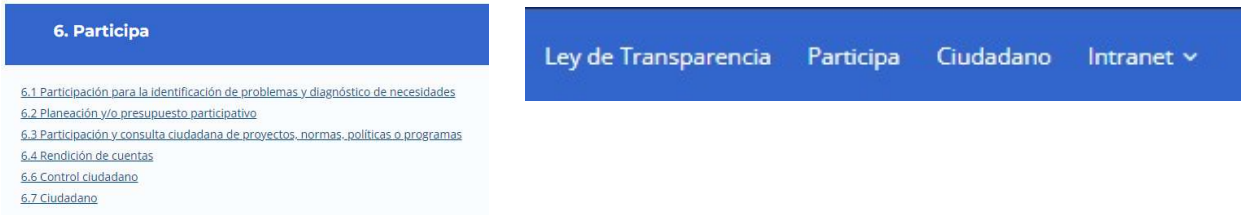
#### Sede Campestre Sochagota

A orillas del lago Sochagota, en Paipa (Boyacá), en medio de un exuberante paisaje, con un clima acogedor y un ambiente propicio para el descanso y la relajación, el Club Militar ofrece a sus socios unas instalaciones que no tienen comparación en la región. Habitaciones y cabañas de estilo colonial marcan la diferencia. Servicios de alojamiento, alimentos y bebidas, eventos, recreación y deportes, están a disposición de sus socios.

## CC7. Identificación coherente

Se hace indispensable que las opciones, enlaces o elementos que realicen las mismas acciones o lleven a los mismos sitios específicos, se muestren de la misma forma y con el mismo aspecto visual y textual.

Club Militar cumple con el criterio, para eso se mantiene un estándar de estilos CSS para los botones y enlaces del sitio [www.clubmilitar.gov.co](http://www.clubmilitar.gov.co) que se repiten en las páginas.



Desde diferentes accesos que conducen al mismo menú se mantiene su forma y aspecto visual.



### 2.2.3.3 Estructura para todos

Generar una estructura de los documentos o de las páginas no solo beneficia visualizar la estructura y contenidos rápidamente, sino que permite una navegación más ágil.

### CC8. Todo documento y página organizado en secciones

Todo sitio y toda página web debe contar con estructura que cubra todos los contenidos y además ser perceptible por usuarios con distintas condiciones.

Club Militar cumple con este criterio.

The screenshot displays the front-end structure of a web page. The developer tool on the left shows the following HTML elements:

```

<div class="elementor-element elementor-element-8bf2e22 elementor-widget elementor-widget-text-editor" data-id="8bf2e22" data-element_type="widget" data-widget_type="text-editor.default">...</div>
<div class="elementor-element elementor-element-dbb2b8c elementor-widget elementor-widget-text-editor" data-id="dbb2b8c" data-element_type="widget" data-widget_type="text-editor.default">
  <div class="elementor-widget-container">
    <div class="wpb_text_column wpb_content_element">
      <div class="wpb_wrapper">
        <h4>Sede Campestre Las Mercedes</h4>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
<div class="elementor-element elementor-element-f078129 elementor-widget elementor-widget-text-editor" data-id="f078129" data-element_type="widget" data-widget_type="text-editor.default">
  <div class="elementor-element elementor-element-5ad781d elementor-widget elementor-widget-bridge_button_v2" data-id="5ad781d" data-element_type="widget" data-widget_type="bridge_button_v2.default">
  </div>
</div>
<div class="elementor-column elementor-col-33 elementor-inner-column elementor-element elementor-element-4884d14" data-id="4884d14" data-element_type="column">
</div>
</section>
</div>
</div>
<div>
  <div>
    <div class="elementor-section elementor-top-section elementor-element elementor-element-2a9d54a elementor-section-full_width mode_elementor_container_inner elementor-section-height-default elementor-section-height-default parallax_section_no" data-id="2a9d54a" data-nt_type="section">
      <div class="elementor-section elementor-top-section elementor-element elementor-element-2a9d54a elementor-section-full_width mode_elementor_container_inner elementor-section-height-default elementor-section-height-default parallax_section_no" data-id="2a9d54a" data-nt_type="section">
        <div class="wpb_text_column wpb_content_element" data-id="2a9d54a">
          <div class="wpb_wrapper">
            <h4>Sede Principal</h4>
            <p>En la localidad de Puente Aranda, estratégicamente ubicada a pocos minutos del aeropuerto internacional El Dorado, el centro de Bogotá, o el Centro Administrativo Nacional (CAN), entre otros lugares, se encuentra nuestra Sede Principal, la cual pone a disposición de sus socios servicios de alojamiento, alimentos y bebidas, eventos y, recreación y deportes.</p>
            <button>VER MÁS</button>
          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>

```

### CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente

Contenedores de información como listas y tablas permiten agrupar adecuadamente la información y relacionarla adecuadamente.

Club Militar cumple con este criterio.

1. Información de la Entidad		
<a href="#">1.1 Misión, Visión, Funciones Y Deberes</a> <a href="#">1.2 Estructura Orgánica - Organigrama</a> <a href="#">1.3 Mapas y Cartas descriptivas de los procesos</a> <a href="#">1.4 Directorio institucional</a> <a href="#">1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas</a> <a href="#">1.6 Directorio de entidades</a> <a href="#">1.7 Directorio de agremiaciones o asociaciones en las que participe</a> <a href="#">1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención</a> <a href="#">1.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas</a> <a href="#">1.10 Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado</a> <a href="#">1.11 Calendario de actividades y eventos</a> <a href="#">1.12 Información sobre decisiones que puede afectar al público</a> <a href="#">1.13 Entes y autoridades que lo vigilan</a> <a href="#">1.14 Publicación de hojas de vida</a> <a href="#">1.15 Aporte público al empleo</a> <a href="#">1.16 Gestión Ambiental</a>		
PROCESO	CÓDIGO	DOCUMENTO
Gestión Documental	GLA-M01	GLA-M01 MANUAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL
Gestión de Atención a grupos de interés	DE-NP11	DE-NP11 POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO
	GS-NP04	DE-NP04 POLÍTICA AMBIENTAL
	GS-M03	GS-M03 MANUAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
	DE-NP04	DE-NP04 POLÍTICA AMBIENTAL
Gestión de compras y contratación	GLA-M02	GLA-M02 MANUAL DE CONTRATACIÓN
	GLA-M03	GLA-M03 MANUAL DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA
	GLA-P15	GLA-P15 PROCEDIMIENTO LICITACION PUBLICA
	GLA-P20	GLA-P20 PROCEDIMIENTO CONCURSO DE MERITOS
	GLA-P23	GLA-P23 PROCEDIMIENTO GESTION CONTRACTUAL
	GLA-P17 PROCEDIMIENTO MENOR CUANTIA	GLA-P17 PROCEDIMIENTO MENOR CUANTIA
	GLA-P16	GLA-P16 PROCEDIMIENTO MINIMA CUANTIA
	GLA-P21	GLA-P21 PROCEDIMIENTO ACUERDO MARCO DE PRECIOS
Planeación	GLA-P18	GLA-P18 PROCEDIMIENTO SUBASTA INVERSA
	DE-NP01	DE-NP01 POLÍTICA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
	DE-NP05	DE-NP05 POLÍTICA DE MANTENIMIENTO
	DE-NP07	DE-NP07 POLÍTICA DE INTEGRIDAD
	DE-NP08	DE-NP08 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### CC10. Permitir saltar bloques que se repiten

Las secciones deben ser navegables y permitir que se muestre la información de manera lineal y continua como si se tratara de un texto en una sola columna, por tanto, es necesario que se creen mecanismos para saltar estos bloques. Lo anterior, generalmente se hace mediante un enlace al inicio de cada página, que permite al activarlo, avanzar al cuerpo de la página, lo que evita tener que pasar por todos los textos que se repiten.

Club Militar cumple con este criterio.

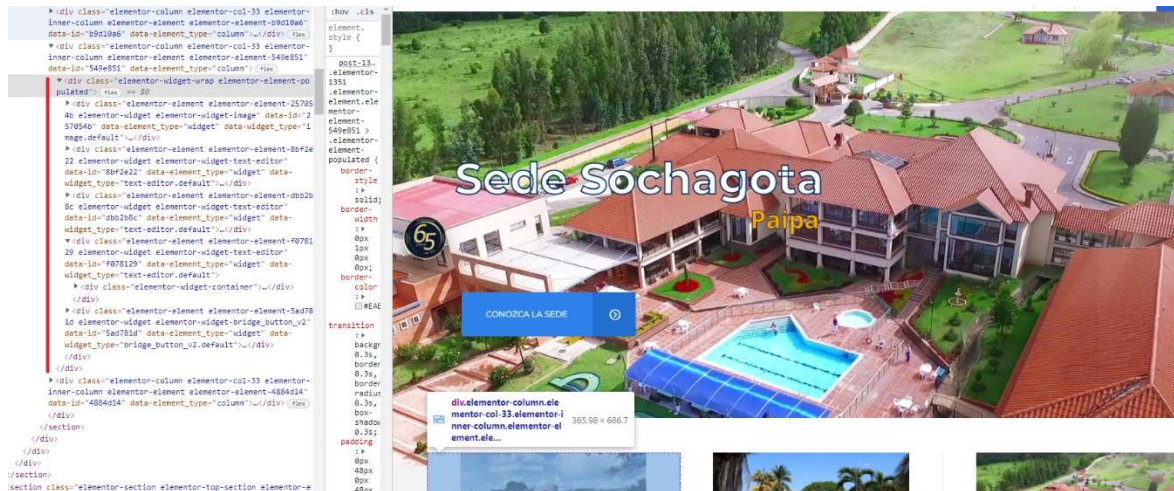
<https://www.clubmilitar.gov.co/home/>

### CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado



En el lenguaje HTML o XML para conformar páginas web, debe utilizarse la apertura y el cierre de cada marca; los inicios y fin de cada elemento deben ser adecuados y no traslaparse si ello no fuera requerido. Todo esto puede desarrollarse mediante validadores para el lenguaje de sitios web, los cuáles pueden consultarse en el sitio web de la W3C.

Club Militar cumple con este criterio.



## CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías

Toda página web de un sitio debe ser posible de acceder o llegar a ella por distintas vías. Esto es, se debe poder llegar por mapa del sitio, por la ruta mediante la página principal y mediante el buscador.





## Enlaces de interés

[Política de privacidad](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Términos y Condiciones](#)

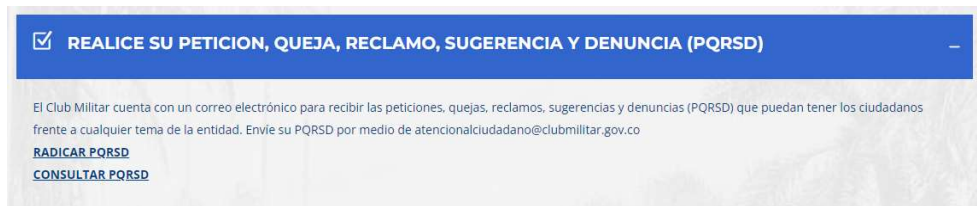
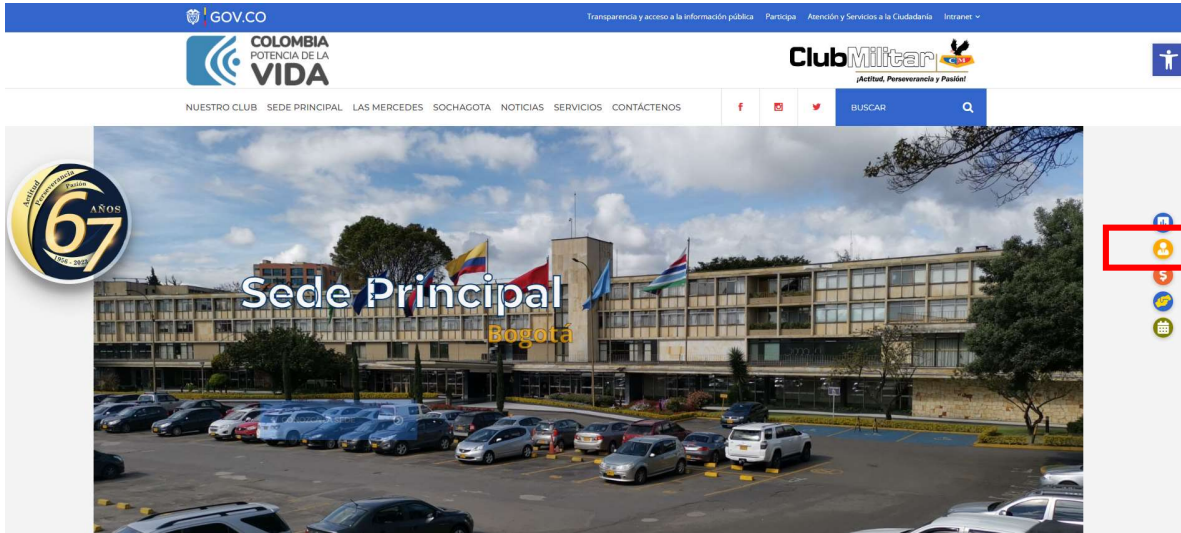
[Mapa del sitio](#)

Sitemap	Last Modified
<a href="https://www.clubmilitar.gov.co/home/post-sitemap1.xml">https://www.clubmilitar.gov.co/home/post-sitemap1.xml</a>	2021-08-10 01:10 +00:00
<a href="https://www.clubmilitar.gov.co/home/post-sitemap2.xml">https://www.clubmilitar.gov.co/home/post-sitemap2.xml</a>	2022-03-04 21:16 +00:00
<a href="https://www.clubmilitar.gov.co/home/page-sitemap.xml">https://www.clubmilitar.gov.co/home/page-sitemap.xml</a>	2022-03-04 20:50 +00:00
<a href="https://www.clubmilitar.gov.co/home/e-landing-page-sitemap.xml">https://www.clubmilitar.gov.co/home/e-landing-page-sitemap.xml</a>	
<a href="https://www.clubmilitar.gov.co/home/portfolio_page-sitemap.xml">https://www.clubmilitar.gov.co/home/portfolio_page-sitemap.xml</a>	
<a href="https://www.clubmilitar.gov.co/home/glossary-sitemap.xml">https://www.clubmilitar.gov.co/home/glossary-sitemap.xml</a>	2021-12-05 20:04 +00:00
<a href="https://www.clubmilitar.gov.co/home/tribe_events-sitemap.xml">https://www.clubmilitar.gov.co/home/tribe_events-sitemap.xml</a>	2022-01-31 21:04 +00:00
<a href="https://www.clubmilitar.gov.co/home/category-sitemap.xml">https://www.clubmilitar.gov.co/home/category-sitemap.xml</a>	2022-03-04 21:16 +00:00
<a href="https://www.clubmilitar.gov.co/home/carousels_category-sitemap.xml">https://www.clubmilitar.gov.co/home/carousels_category-sitemap.xml</a>	2021-09-05 22:19 +00:00
<a href="https://www.clubmilitar.gov.co/home/author-sitemap.xml">https://www.clubmilitar.gov.co/home/author-sitemap.xml</a>	2022-01-21 01:34 +00:00

### CC13. Navegación coherente

Cada proceso o procedimiento que se repita en más de un sitio debe realizarse en todas partes con el mismo orden, los mismos pasos y de la misma forma.

Club Militar cumple con este criterio.



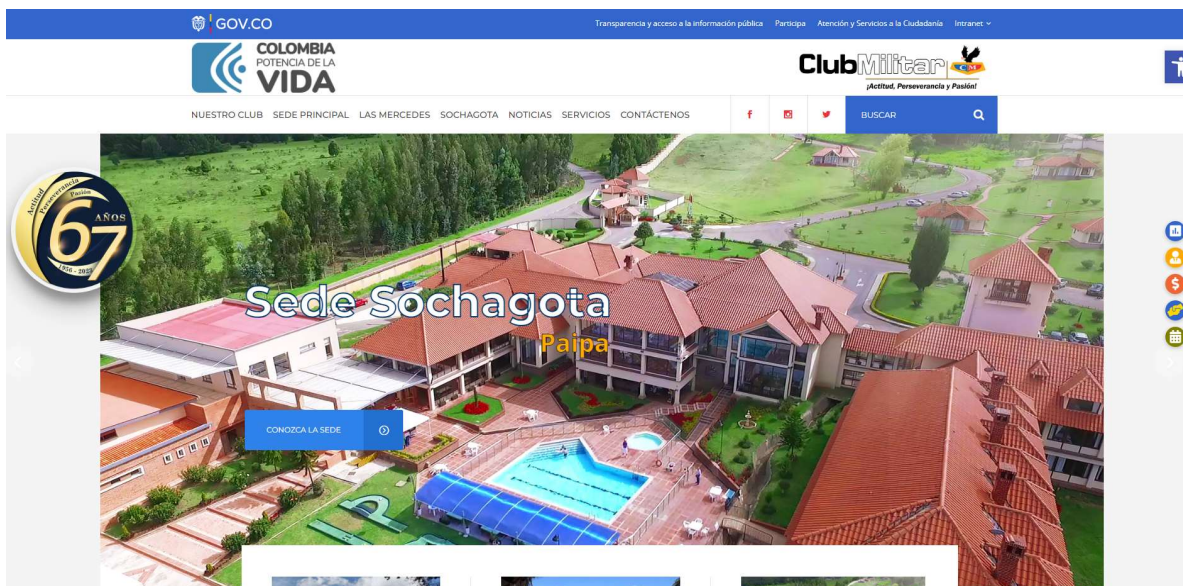
#### 2.2.3.4. Secuencia y orden revisado

Los siguientes apartes corresponden a condiciones que deben ser revisadas en los sitios web, a fin de que se garantice que deben estar bien conformados y organizados para que el significado e intencionalidad de los contenidos sean iguales para todos.

#### CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo

Los contenidos de una página, así como las secciones que hacen parte de ella, deben aparecer en el código en un orden en el que los contenidos sean significativos y comprensibles para quienes acceden a ellos sin el diseño.

Club Militar cumple con este criterio, la información tiene un orden estructural diseñado para la lectura del contenido. El sitio web no depende del orden de las secciones.



#### CC15. Advertencias bien ubicadas

Todo aviso, mensaje o aclaración sobre un proceso a realizar, un campo a ingresar o proceso a desarrollar, debe contar con las advertencias y avisos antes del campo, proceso o acción a realizar.

Club Militar cumple con este criterio.





En esta sección usted puede formular las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias sobre los temas de competencia de Club Militar. Registre los datos necesarios para responderle y el detalle de la solicitud.

Los campos con \* son obligatorios.

Autorizo a Club Militar para dar tratamiento de mis datos personales registrados en el presente formulario, conforme a la Ley 1581 de 2012 y la política de tratamiento de datos personales, con la finalidad de otorgar una respuesta efectiva a su petición, queja, reclamo, sugerencia y denuncia, realizar encuestas de satisfacción y percepción sobre la entidad y realización de la caracterización de usuarios con el objetivo de focalizar estrategias de mejora en la atención de las solicitudes.

[Política de tratamiento de datos personales](#)

Autorizo \*

Tipo de Solicitud\*

-

Seleccione el tipo de solicitud de acuerdo a su necesidad.

En caso que usted decida hacer uso del derecho consagrado en el parágrafo de artículo 4 de la Ley 1712 de 2015: "Cuando el usuario considere que la solicitud de la información pone en riesgo su integridad o la de su familia, podrá solicitar ante el Ministerio Público el procedimiento especial de solicitud con identificación reservada."

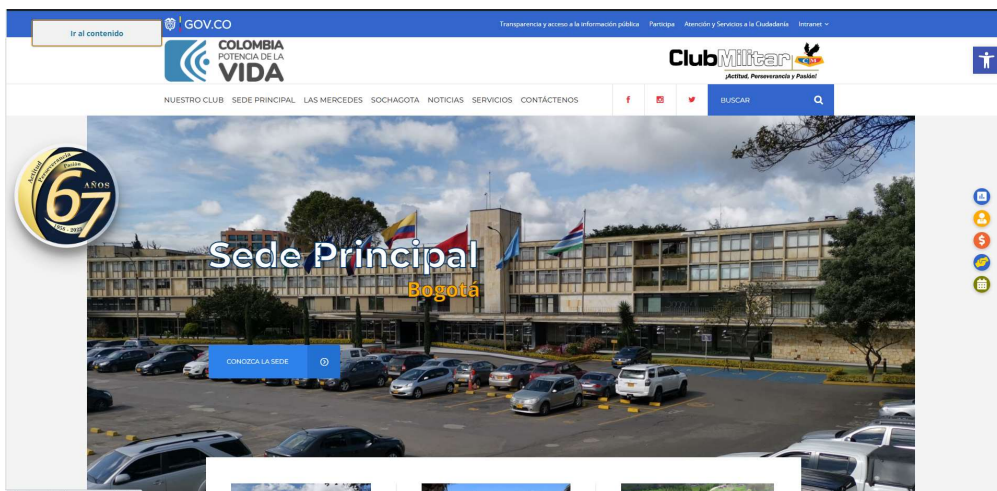
Se podrá acceder a la página de la Procuraduría General de la República a través del siguiente enlace:

[Sede Electrónica Procuraduría General de la República](#)

## CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

Deben revisarse en los contenidos que, al navegarlos con la tecla Tabulador, se accedan en el orden correcto. En caso de no ser así, debe organizarse la forma de avanzar por estos elementos.

Club Militar cumple con este criterio.





### CC17. Foco visible al navegar con tabulación

Debe comprobarse que, al moverse con Tabulador por los contenidos, en los sitios en los que se detiene el sistema, estén visibles mediante un resaltado o punteado en el elemento distinguible visualmente.



Club Militar cumple con este criterio. Se creó una clase llamada Focus activo que visualiza una sombra para indicar sobre cual elemento está ubicado el que navega por el sitio.

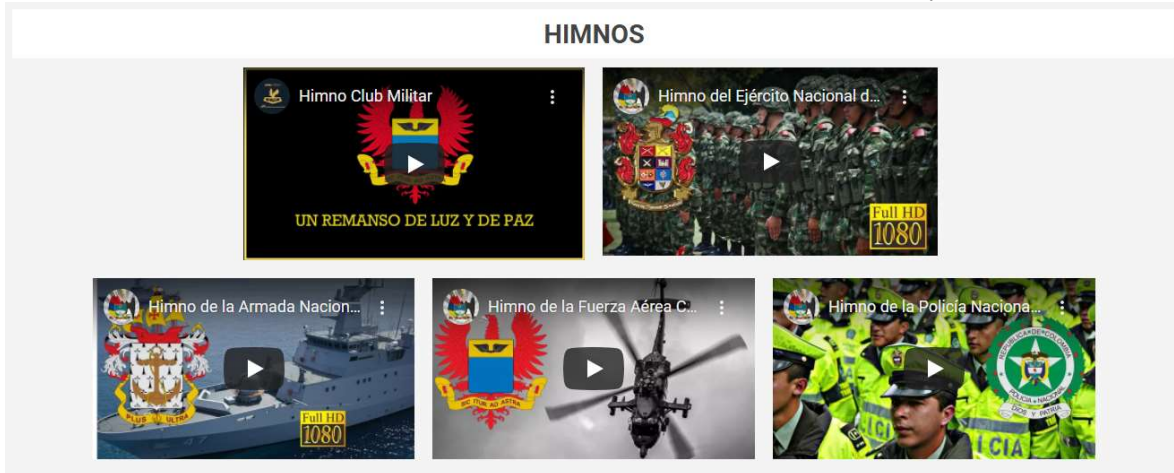
### 2.2.3.5 Eventos automáticos y temporizados

Debe cuidarse que los eventos que a continuación se describen, sean correctamente conformados para garantizar acceso y uso por todos.

### CC18. No utilizar audio automático

No debe surgir sonido de manera automática en un sitio al ingresar o llegar a él de forma automática, a no ser que este sonido tenga una duración menor a tres segundos.

Club Militar cumple con este criterio, como se observa en la sección de himnos y videos del sitio web.



### CC19. Permitir control de eventos temporizados

Una lectura que surge y al cabo de algunos segundos cambia a otra en forma automática en tiempos preestablecidos, requiere que se permita al usuario alargar o eliminar el control de tiempo, esto, dado que algunos usuarios podrían no alcanzar a leer o capturar los contenidos en este lapso.

Club Militar cumple con este criterio como se observa en la sección noticias de nuestro Club, sección de servicios.





**Alojamiento**  
Nuestras habitaciones ofrecen confort, tranquilidad y descanso.

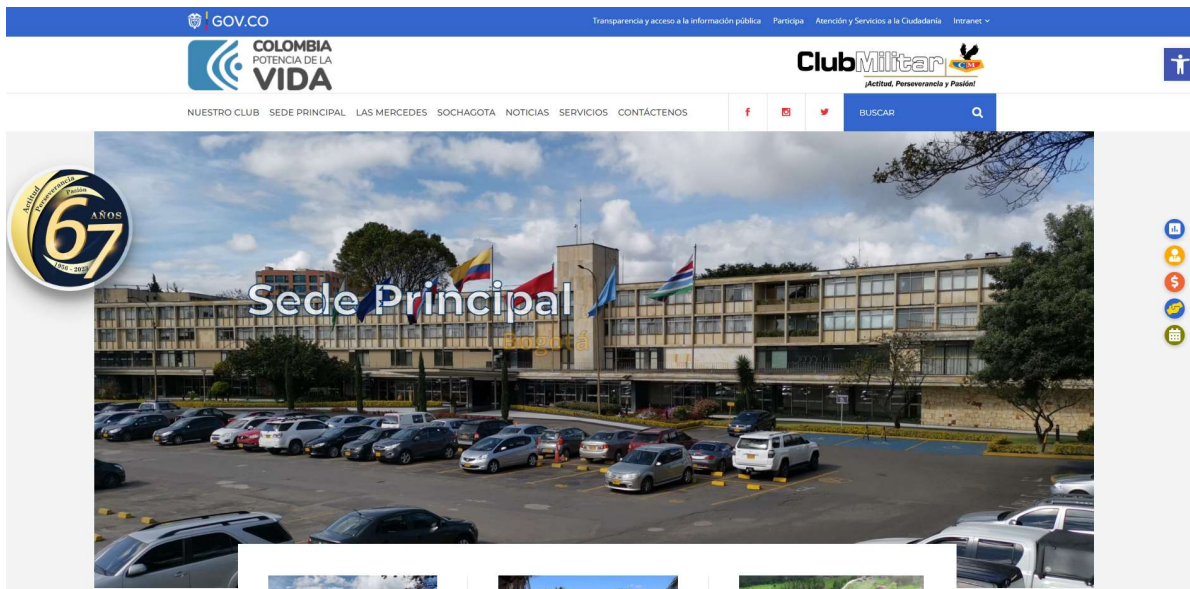
**Zonas Azules**  
Áreas dispuestas para su relajación, en las que podrá disfrutar del jacuzzi, el baño turco o el sauna.

**Recreación**  
Múltiples atracciones para que chicos y grandes puedan disfrutar en familia.

MÁS SERVICIOS

## CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo

Los contenidos de los sitios que provoquen movimiento, cambio automático, parpadeo o similares, deben poder pausarse o suspenderse, debido a que algunos usuarios no pueden concentrarse con este movimiento o efectos de cambio, para hacer lectura de otros contenidos simultáneos.



GOV.CO  
Transparencia y acceso a la información pública Participa Atención y Servicios a la Ciudadanía Intranet

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA ClubMilitar ¡Actitud, Perseverancia y Pasión!

NUESTRO CLUB SEDE PRINCIPAL LAS MERCEDES SOCHAGOTA NOTICIAS SERVICIOS CONTÁCTENOS

67 AÑOS

Sede Principal

## CC21. No generar actualización automática de páginas

Las páginas no deben actualizarse automáticamente sin advertir al usuario de ello. Si ello se hiciera, algunos usuarios como los de lectores de pantalla o renglones braille podrían perder el control del sitio del sistema, ocasionando pérdida de tiempo al tener que ubicarse de nuevo donde estaban.

Club Militar cumple con este criterio, teniendo en cuenta que las paginas se actualizan con el consentimiento del usuario.

**Club Militar, una historia de más de seis décadas**

La historia del Club Militar comenzó el 28 de marzo de 1954 cuando el entonces Presidente de la República, Teniente General Gustavo Rojas Pinilla, ordenó la construcción de una entidad destinada a facilitar cultura y bienestar a los miembros de las fuerzas militares en actividad o en uso de buen retiro, desarrollando así la ley 124 de 1948.

Dos años después, el 13 de junio de 1956, el Presidente Rojas Pinilla hizo entrega formal del Club al ministro de Guerra, Mayor General Gabriel Paris; y a los comandantes de las Fuerzas Militares, Mayor General Alfredo Duarte Blum; del Ejército, Mayor General Pedro A. Muñoz; de la Armada, Capitán de Fragata, Jaime Eraso Annexy; de la Fuerza Aérea, Coronel Alberto Pauwels Rodríguez; de las Fuerzas de Policía, Brigadier General Deogracias Fonseca; así como al comandante de la Brigada de Institutos Militares, Brigadier General Rafael Navas Pardo.

Las instalaciones del Club fueron construidas en su totalidad por los Ingenieros Militares y su dirección estuvo a cargo del General Rafael Navas Pardo. Como primer Director del Club Militar fue designado el Brigadier General Emilio Tovar Lemus. La primera Junta directiva que acompañó al General Tovar estuvo conformada por el ministro de Guerra, Mayor General Gabriel Paris; el comandante general de las Fuerzas Militares; Mayor General Alfredo Duarte Blum; el comandante del Ejército, Mayor General Pedro A. Muñoz y el comandante de las fuerzas de la Policía; Brigadier General, Deogracias Fonseca.

**Misión**

La Misión del Club Militar es brindar servicios de bienestar social, cultural y de recreación a los socios y beneficiarios, a través de constante implementación de mejores prácticas con responsabilidad social, contribuyendo a fortalecer la tradición militar y policial, estrechando lazos familiares y de compañerismo.

**Visión**

En el 2038 el Club Militar será una organización líder en servicios de bienestar, moderna, sostenible, competitiva e innovadora, ágil en su gestión, orientada al socio brindándole una atención óptima e integral.

**Objeto**

## CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.

Si un objeto recibe el foco del sistema, no debe provocar cambios automáticamente ya que puede impedir la continuidad del contenido para los usuarios como los de baja visión o quienes usan lectores de pantalla.

Club Militar cumple con este criterio, el sitio no se actualiza de forma automática, este proceso ocurre solo a solicitud o voluntad del visitante.

### 2.2.3.6 Etiquetas e instrucciones adecuadas.

El texto por sí solo no es accesible, este debe ser claro y entendible, de lo contrario puede generar confusión. Los siguientes apartes brindan aclaraciones mediante aplicabilidad del uso de este tipo de información.



### CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones

Los títulos de las páginas deben ser claros e indicar la ubicación dentro del sitio web.



The screenshot shows the top navigation bar of the Club Militar website. It includes the GOV.CO logo, the Club Militar logo with the slogan '¡Actitud, Perseverancia y Pasión!', contact information (PBX: (57) 601 290 5077, info@clubmilitar.gov.co), and the address (Carrera 50 No.15-20, Puente Aranda - Bogotá, Colombia). There are also links for 'Ley de Transparencia', 'Participa', 'Ciudadano', and 'Intranet'. A search bar with the text 'BUSCAR' and a magnifying glass icon is located on the right side.

Adicional el visitante del sitio [www.clubmilitar.gov.co](http://www.clubmilitar.gov.co) puede ver la ubicación en donde se encuentra gracias a la miga de pan programada.

### CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario

Los nombres de los campos de formulario deben ser totalmente claros en lo que solicitan.

Club Militar cumple con este criterio.



En esta sección usted puede formular las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias sobre los temas de competencia de Club Militar. Registre los datos necesarios para responderle y el detalle de la solicitud.

Los campos con \* son obligatorios.

Autorizo a Club Militar para dar tratamiento de mis datos personales registrados en el presente formulario, conforme a la Ley 1581 de 2012 y la política de tratamiento de datos personales, con la finalidad de otorgar una respuesta efectiva a su petición, queja, reclamo, sugerencia y denuncia, realizar encuestas de satisfacción y percepción sobre la entidad y realización de la caracterización de usuarios con el objetivo de focalizar estrategias de mejora en la atención de las solicitudes.

[Política de tratamiento de datos personales](#)

Autorizo \*

Tipo de Solicitud\*

-

Seleccione el tipo de solicitud de acuerdo a su necesidad.

En caso que usted decida hacer uso del derecho consagrado en el parágrafo de artículo 4 de la Ley 1712 de 2015: "Cuando el usuario considere que la solicitud de la información pone en riesgo su integridad o la de su familia, podrá solicitar ante el Ministerio Público el procedimiento especial de solicitud con identificación reservada."

Se podrá acceder a la página de la Procuraduría General de la República a través del siguiente enlace:

[Sede Electrónica Procuraduría General de la República](#)

### CC25. Utilice instrucciones expresas y claras

**Dirección:** Carrera 50 N° 15-20 Bogotá

**Conmutador:** (57-601) 2905077

**Página Web:** [www.clubmilitar.gov.co](http://www.clubmilitar.gov.co)

GLA-I01-F02 / V10 – 23/06/2023

Página 17 | 25

Las instrucciones para diligenciamiento o para interpretar o entender los contenidos deben estar presentes y ser claras. Así, un sitio que cuente con una sección cuyo título es “Formulario para registrarse ante la Entidad” y el texto “A continuación encontrará algunos campos que deberá diligenciar para quedar registrado ante la entidad XYZ, con el fin de poder acceder a los servicios que ella brinda...”, generan que el contenido sea totalmente claro sobre lo que debe hacerse.

Club Militar cumple con este criterio.



En esta sección usted puede formular las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias sobre los temas de competencia de Club Militar. Registre los datos necesarios para responderle y el detalle de la solicitud.

Los campos con \* son obligatorios.

Autorizo a Club Militar para dar tratamiento de mis datos personales registrados en el presente formulario, conforme a la Ley 1581 de 2012 y la política de tratamiento de datos personales, con la finalidad de otorgar una respuesta efectiva a su petición, queja, reclamo, sugerencia y denuncia, realizar encuestas de satisfacción y percepción sobre la entidad y realización de la caracterización de usuarios con el objetivo de focalizar estrategias de mejora en la atención de las solicitudes.

[Política de tratamiento de datos personales](#)

Autorizo \*

Tipo de Solicitud\*

-

Seleccione el tipo de solicitud de acuerdo a su necesidad.

En caso que usted decida hacer uso del derecho consagrado en el parágrafo de artículo 4 de la Ley 1712 de 2015: “Cuando el usuario considere que la solicitud de la información pone en riesgo su integridad o la de su familia, podrá solicitar ante el Ministerio Público el procedimiento especial de solicitud con identificación reservada.”

Se podrá acceder a la página de la Procuraduría General de la República a través del siguiente enlace:

[Sede Electrónica Procuraduría General de la República](#)

## CC26. Enlaces adecuados

Los enlaces deben contar con un texto que sea claro e indicativo del sitio o ventana que abrirá o el documento al que llegará.

## 1. Información de la Entidad

- [1.1 Misión, Visión, Funciones Y Deberes](#)
- [1.2 Estructura Orgánica - Organigrama](#)
- [1.3 Mapas y Cartas descriptivas de los procesos](#)
- [1.4 Directorio Institucional](#)
- [1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas](#)
- [1.6 Directorio de entidades](#)
- [1.7 Directorio de agremiaciones o asociaciones en las que participe](#)
- [1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención](#)
- [1.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas](#)
- [1.10 Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado](#)
- [1.11 Calendario de actividades y eventos](#)
- [1.12 Información sobre decisiones que puede afectar al público](#)
- [1.13 Entes y autoridades que lo vigilan](#)
- [1.14 Publicación de hojas de vida](#)
- [1.15 Aporte público al empleo](#)
- [1.16 Gestión Ambiental](#)

### CC27. Idioma

Cada página de un sitio web debe indicar el idioma en el que está conformada.

Ello se informa en los metadatos, en los que se referencia esta característica.

Club Militar cumple con este criterio teniendo en cuenta que tiene incluida la etiqueta Lang

The screenshot shows a web browser window displaying the Club Militar website. The developer tools are open, showing the 'Elements' tab. The 'html:lang' attribute is highlighted in yellow, indicating the language is set to 'es' (Spanish). The website content includes a header with the Club Militar logo and navigation links. The main content area features two columns of text, each with a 'VER MÁS' button. The first column is titled 'Sede Principal' and describes the location in Bogotá. The second column is titled 'Sede Campestre Las Mercedes' and describes the location in Nilo, Cundinamarca.

### CC28. Manejo del error

Al producirse un error, este debe ser mostrado en texto claro, entendible e indicando lo sucedido, además, debe sugerirse la solución si fuera posible.

Club Militar cumple con este criterio.

The screenshot shows the 'Pagos en línea y PSE' section of the Club Militar website. The Club Militar logo and slogan '¡Actitud, Perseverancia y Pasión!' are prominently displayed. Below the logo, a message instructs users to enter their data for payment and click the 'PAGAR' button. The form contains several fields: 'No. Identificación', 'Concepto' (set to 'BOGOTA RESERVA ALOJAMIENTO'), 'Valor a Pagar' (0.00), 'Nombre del Cliente', 'E-Mail', 'Telefono', and 'Detalle del Pago'. A red box highlights the 'Concepto' dropdown menu, which displays the error message: 'Contiene la cedula, nit o identificación cliente (Fijo)'. This message is accompanied by a red 'X' icon, indicating a validation error. The 'PAGAR' button is located at the bottom of the form.

### CC29. Imágenes de texto

No se debe entregar información de texto incorporada a las imágenes, ya que esta información no puede ser leída por las ayudas técnicas de algunos usuarios.

En el sitio se cargan imágenes sin textos inmersos, pero con suficiente información en modo texto. Se presentan casos que se cargan imágenes con texto incorporado que cumplen en función también con el texto alternativo.





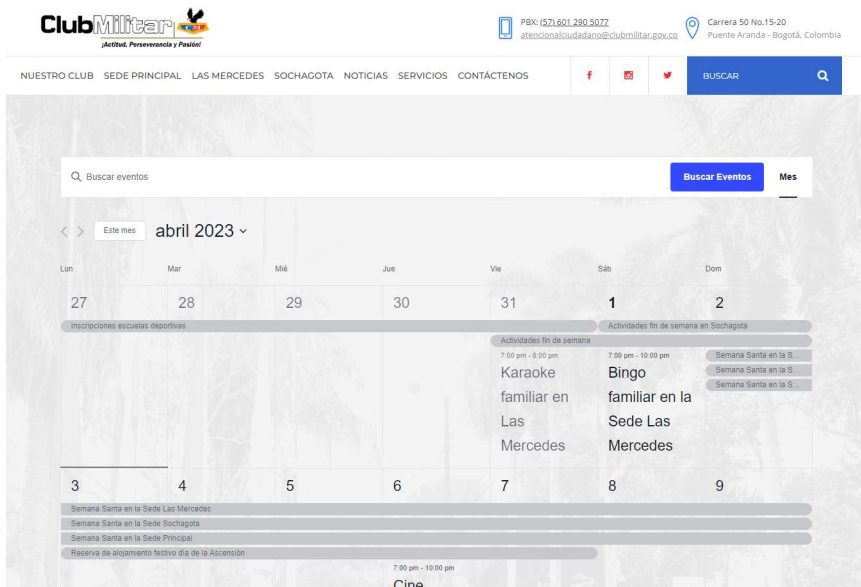
### 2.2.3.7. Todo elemento capturable

Existen formas diversas de brindar información a los usuarios de los sitios web, todas ellas deben ser accesibles y permitir por tanto acceso a todos.

### CC30. Objetos programados CC31.

Los objetos programados que se insertan en los sitios permiten generar algunas acciones de formas, ya sea más llamativas o más eficientes en apariencia.

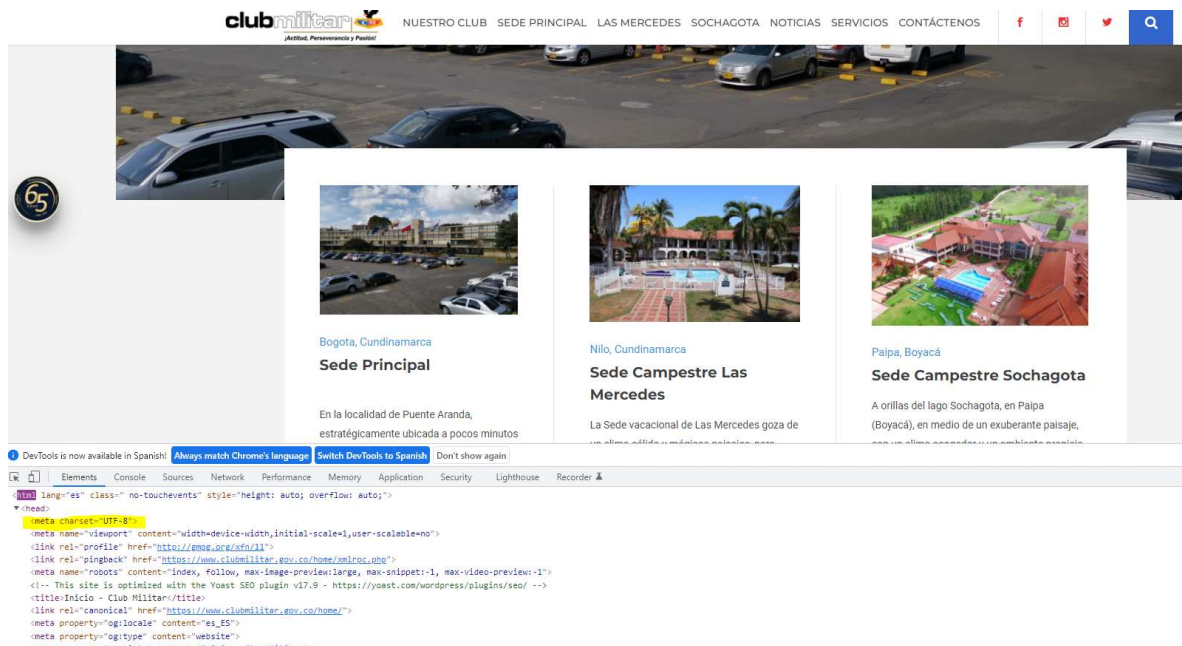
Club Militar cumple con este criterio. Los campos tipo date son accesibles por teclado o mouse.



### CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable.

La codificación de caracteres y textos debe ser la utilizada en la región para la que se hace el desarrollo, eso se logra indicando en los metadatos la codificación adecuada.

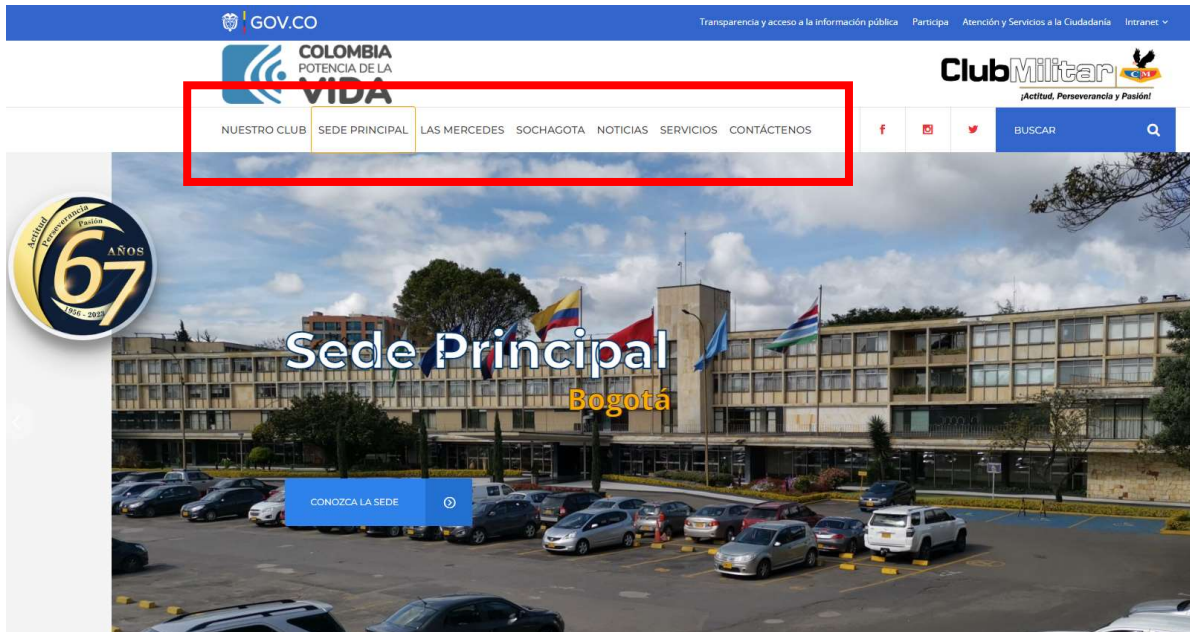
Club Militar cumple con este criterio. El sitio tiene implementada la codificación UTF-8.



### CC32. Manejable por teclado

Todo apartado de los contenidos y de las interfaces debe ser manejable por teclado y debe garantizarse que el ingreso y salida hacia y desde elementos y objetos, sea posible mediante este dispositivo.

Club Militar cumple con este criterio. Se creo una clase llamada Focus que visualiza la navegación por teclado al usuario.

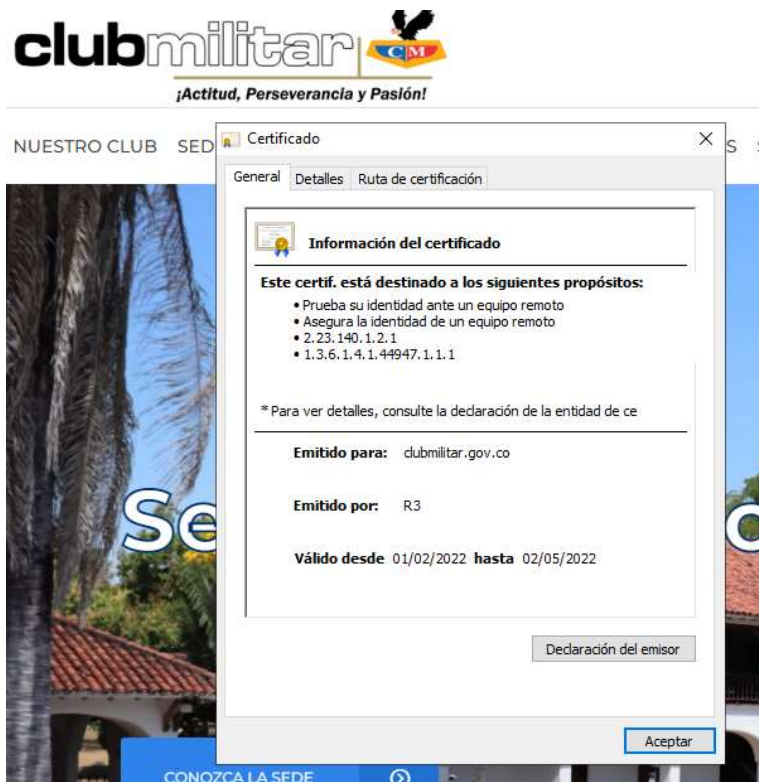
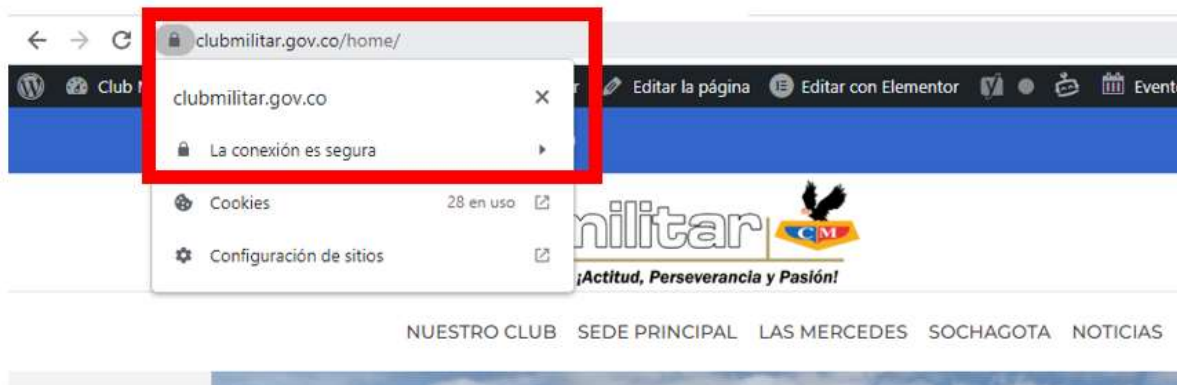


### 2.2.3.8. Revisión de la accesibilidad de un sitio web

Existen revisores automáticos de accesibilidad de sitios web, pero éstos solo se deben aplicar al final del proceso de implementación, de forma que se determine si existen falencias que pudieran haberse generado por olvido u omisión.

Club Militar mediante herramientas especializadas y recomendadas por la W3C, a través de un proceso en forma Heurística constantemente está actualizando, aplicando y revisando las normas de accesibilidad web.

Club Militar informa que cumple con la seguridad de protocolo HTTPS, garantizando la comunicación segura del Home y Subsitios web relacionados con la entidad.



Club Militar mediante la Coordinación del Grupo de Gestión Tic se permite informar a los visitantes del sitio oficial [www.clubmilitar.gov.co](http://www.clubmilitar.gov.co) que a fecha 02 de mayo del 2023 el nivel de accesibilidad Web es “A”



### Mecanismos para evitar SPAM.

Club Militar informa que cumple con los mecanismos para evitar SPAM, a través de los dispositivos de seguridad. El correo tiene políticas, reglas de seguridad y protocolos que identifica los correos electrónicos sospechosos y los marca automáticamente como spam. Controlando amenazas e identificando los correos basura.



ING. NELSON DARIO FLOREZ GARCIA  
Coordinador Grupo Gestión Tic