

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

En desarrollo del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y de conformidad con lo establecido en la Ley 1712 de 2014, «Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones»

El Club Militar, presenta a la ciudadanía el registro público organizado sobre los derechos de petición radicados a través de los canales dispuestos en el periodo comprendido entre el 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022; el cual contiene informe de solicitudes de acceso de la información, en concordancia con el artículo 2.1.1.6.2 del Decreto 1081 de 2015

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCIÓN	REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	03/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		06/10/2022	-7
Octubre	03/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		07/10/2022	-6
Octubre	03/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		06/10/2022	-7
Octubre	03/10/2022	Formulario PQRS	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		29/10/2022	16
Octubre	03/10/2022	Formulario PQRS	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		29/10/2022	17
Octubre	03/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/10/2022	-9



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	03/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/10/2022	-9
Octubre	03/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/10/2022	-9
Octubre	03/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/10/2022	-9
Octubre	03/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/10/2022	-9
Octubre	03/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/10/2022	-9
Octubre	03/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/10/2022	-9
Octubre	03/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/10/2022	-10
Octubre	03/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/10/2022	-9
Octubre	04/10/2022	Formulario PQRS 1-22-00002446	Reclamo	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		21/10/2022	-3
Octubre	04/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		04/10/2022	-10
Octubre	04/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		04/10/2022	-10
Octubre	04/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		04/10/2022	-10
Octubre	04/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		04/10/2022	-10
Octubre	04/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		04/10/2022	-10
Octubre	04/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		04/10/2022	-10
Octubre	04/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		06/10/2022	-9
Octubre	04/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		06/10/2022	-9
Octubre	04/10/2022	Redes Sociales	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		08/11/2022	9
Octubre	04/10/2022	Formulario PQRS	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		12/11/2022	29



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	04/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		04/10/2022	-10
Octubre	04/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		04/10/2022	-10
Octubre	04/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		04/10/2022	-10
Octubre	04/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		04/10/2022	-10
Octubre	04/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		04/10/2022	-10
Octubre	05/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		12/10/2022	-6
Octubre	05/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		05/10/2022	-10
Octubre	05/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		05/10/2022	-10
Octubre	05/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-000002451	Reclamo	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		21/10/2022	-4
Octubre	05/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		15/12/2022	-12
Octubre	05/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		06/10/2022	-10
Octubre	05/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/10/2022	-10
Octubre	05/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		07/10/2022	-9
Octubre	05/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		07/10/2022	-9
Octubre	05/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		07/10/2022	-9
Octubre	05/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		05/10/2022	-10
Octubre	05/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		05/10/2022	-10
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Administrativa	Correo Electrónico		21/10/2022	0
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Sede Principal	Correo Electrónico		13/10/2022	-11
Octubre	06/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		06/10/2022	-10
Octubre	06/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		06/10/2022	-10
Octubre	06/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		06/10/2022	-10
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Administrativa	Correo Electrónico		19/10/2022	-2
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		07/10/2022	-10
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/10/2022	-6



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/10/2022	-6
Octubre	06/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		06/10/2022	-10
Octubre	06/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		06/10/2022	-10
Octubre	06/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		06/10/2022	-10
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/10/2022	-6
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/10/2022	-6
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-4
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-4
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-4
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-4
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-4
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		14/10/2022	-4
Octubre	06/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		10/10/2022	-8
Octubre	06/10/2022	Redes Sociales	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		16/11/2022	16
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		21/10/2022	-5
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		06/10/2022	-10
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		06/10/2022	-10
Octubre	06/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		06/10/2022	-10
Octubre	06/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		06/10/2022	-10
Octubre	06/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		06/10/2022	-10
Octubre	06/10/2022	Formulario PQRSD	Reclamo	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		06/10/2022	-10
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		14/10/2022	-9
Octubre	06/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Financiera	Correo Electrónico		07/10/2022	-10
Octubre	07/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		13/10/2022	-6
Octubre	07/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Administrativa/Financiera	Correo Electrónico		13/10/2022	-6



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN – CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	07/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002466	Sugerencia	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		31/10/2022	0
Octubre	07/10/2022	Correo Electrónico	Traslado por Competencia	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		10/10/2022	-4
Octubre	07/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		07/10/2022	-10
Octubre	07/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		07/10/2022	-10
Octubre	07/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002471	Petición	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		21/10/2022	-1
Octubre	07/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002470	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		11/10/2022	-13
Octubre	07/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		07/10/2022	-10
Octubre	07/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/10/2022	-7
Octubre	07/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/10/2022	-7
Octubre	07/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/10/2022	-7
Octubre	07/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-5
Octubre	07/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		07/10/2022	-10
Octubre	07/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		07/10/2022	-10
Octubre	07/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-5
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-7
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-7
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-7
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-7
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-7
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-7
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-7
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-7
Octubre	10/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		10/10/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión



REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN – CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	10/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		10/10/2022	-10
Octubre	10/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		10/10/2022	-10
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-7
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-7
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-7
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		11/10/2022	-10
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		12/10/2022	-9
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		12/10/2022	-9
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		10/10/2022	-10
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		20/10/2022	-3
Octubre	10/10/2022	Redes Sociales	Reclamo	Recreación y Deportes	Notificación por aviso		09/11/2022	6
Octubre	10/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		10/10/2022	-10
Octubre	10/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002473	Reclamo	Alimentos y bebidas/Alojamiento	Correo Electrónico		13/10/2022	-12
Octubre	10/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002474	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		11/10/2022	-14
Octubre	10/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002475	Sugerencia	Alojamiento	Correo Electrónico		11/10/2022	-15
Octubre	10/10/2022	Correo Electrónico	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		25/10/2022	-5
Octubre	10/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		10/10/2022	-10
Octubre	11/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Administrativa	Correo Electrónico		03/10/2022	7
Octubre	11/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		11/10/2022	-10
Octubre	11/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		12/10/2022	-10
Octubre	11/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/10/2022	-6
Octubre	11/10/2022	Ventanilla de Radicación 1-22-00002485	Petición	Socios	Correo Electrónico		21/10/2022	-3



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	11/10/2022	Formulario PQRSD	Sugerencia	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		29/10/2022	8
Octubre	11/10/2022	Formulario PQRSD	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		12/11/2022	22
Octubre	11/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		11/10/2022	-10
Octubre	11/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		11/10/2022	-10
Octubre	11/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		11/10/2022	-10
Octubre	11/10/2022	Ventanilla de Radicación 1-22-00002494	Petición	Financiera	Correo Electrónico		16/11/2022	14
Octubre	11/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002499	Reclamo	Sede Principal	Correo Electrónico		13/10/2022	-13
Octubre	11/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002500	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		08/11/2022	4
Octubre	11/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-12
Octubre	11/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-12
Octubre	11/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-12
Octubre	11/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-12
Octubre	11/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-12
Octubre	12/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios/alimentos y bebidas	Correo Electrónico		28/10/2022	2
Octubre	12/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		12/10/2022	-10
Octubre	12/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		12/10/2022	-10
Octubre	12/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		12/10/2022	-10
Octubre	12/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		18/10/2022	-8
Octubre	12/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/10/2022	-10
Octubre	12/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/10/2022	-10
Octubre	12/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/10/2022	-10
Octubre	12/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/10/2022	-10
Octubre	12/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/10/2022	-10
Octubre	12/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-8



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	12/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		12/10/2022	-10
Octubre	12/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		12/10/2022	-10
Octubre	12/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		12/10/2022	-10
Octubre	12/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-8
Octubre	12/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-8
Octubre	12/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-8
Octubre	13/10/2022	Redes Sociales	Reclamo	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	2
Octubre	13/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/10/2022	-5
Octubre	13/10/2022	Correo Electrónico/Redes Sociales	Petición	Socios	Correo Electrónico		18/10/2022	-8
Octubre	13/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		13/10/2022	-10
Octubre	13/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		13/10/2022	-10
Octubre	13/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		13/10/2022	-10
Octubre	13/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		13/10/2022	-10
Octubre	13/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		18/10/2022	-8
Octubre	13/10/2022	Formulario PQRS	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		12/11/2022	20
Octubre	13/10/2022	Formulario PQRS	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/11/2022	20
Octubre	13/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-10
Octubre	13/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-10
Octubre	13/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-10
Octubre	13/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/10/2022	-10
Octubre	13/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		27/10/2022	0
Octubre	13/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		13/10/2022	-10
Octubre	13/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		13/10/2022	-10
Octubre	13/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		13/10/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	13/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		13/10/2022	-10
Octubre	13/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/10/2022	-5
Octubre	13/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/10/2022	-5
Octubre	13/10/2022	Formulario PQRSD	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		12/11/2022	20
Octubre	13/10/2022	Ventanilla de Radicación 1-22-00002508	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		21/10/2022	-4
Octubre	14/10/2022	Libro	Reclamo	Mantenimiento	Correo Electrónico		25/11/2022	12
Octubre	14/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/10/2022	-7
Octubre	14/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		14/10/2022	-10
Octubre	14/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		19/10/2022	-7
Octubre	14/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-10
Octubre	14/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-10
Octubre	14/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		14/10/2022	-10
Octubre	14/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		14/10/2022	-10
Octubre	14/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-10
Octubre	14/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-10
Octubre	14/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-10
Octubre	14/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-10
Octubre	14/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-10
Octubre	14/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-10
Octubre	14/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-10
Octubre	14/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/10/2022	-10
Octubre	14/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		14/10/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	14/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		14/10/2022	-10
Octubre	18/10/2022	Redes Sociales	Sugerencia	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		09/11/2022	0
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		19/10/2022	-10
Octubre	18/10/2022	Redes Sociales	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		25/10/2022	-9
Octubre	18/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		18/10/2022	-10
Octubre	18/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		18/10/2022	-10
Octubre	18/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		18/10/2022	-10
Octubre	18/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		18/10/2022	-10
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		31/10/2022	-6
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-6
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-6
Octubre	18/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		18/10/2022	-10
Octubre	18/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		18/10/2022	-10
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-6
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-6
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-6
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-6
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		19/10/2022	-10
Octubre	18/10/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/11/2022	17
Octubre	18/10/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/11/2022	17
Octubre	18/10/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		29/10/2022	1
Octubre	18/10/2022	Formulario PQRSD	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		12/11/2022	17
Octubre	18/10/2022	Formulario PQRSD	Sugerencia	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		12/11/2022	17
Octubre	18/10/2022	Formulario PQRSD	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		12/11/2022	18



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-6
Octubre	18/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		18/10/2022	-10
Octubre	18/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		18/10/2022	-10
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-6
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-6
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-6
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-6
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-6
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-6
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		19/10/2022	-10
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		19/10/2022	-10
Octubre	18/10/2022	Ventanilla de Radicación 1-22-00002528	Petición	Socios	Correo Electrónico		27/10/2022	-3
Octubre	18/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/10/2022	-8
Octubre	18/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002536	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		26/10/2022	-8
Octubre	18/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002537	Sugerencia	Sede Principal	Correo Electrónico		27/10/2022	-9
Octubre	18/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002538	Reclamo	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		08/11/2022	-1
Octubre	19/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		19/10/2022	-10
Octubre	19/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		21/10/2022	-8
Octubre	19/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	19/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		19/10/2022	-10
Octubre	19/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		19/10/2022	-10
Octubre	19/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		19/10/2022	-10
Octubre	19/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		19/10/2022	-10
Octubre	19/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	19/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	19/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	19/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		21/10/2022	-8
Octubre	19/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		25/10/2022	-6
Octubre	19/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		19/10/2022	-10
Octubre	19/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		19/10/2022	-10
Octubre	19/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		19/10/2022	-10
Octubre	19/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		19/10/2022	-10
Octubre	19/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Telefónico		15/12/2022	-22
Octubre	19/10/2022	Correo Electrónico	Traslado por Competencia	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		19/10/2022	-5
Octubre	19/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		19/10/2022	-10
Octubre	19/10/2022	Ventanilla de Radicación 1-22-00002535	Petición	Socios	Correo Electrónico		03/11/2022	1
Octubre	19/10/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Oficina Asesora Jurídica	Correo Electrónico		11/11/2022	1
Octubre	19/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/10/2022	-6
Octubre	19/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/10/2022	-6
Octubre	19/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/10/2022	-6
Octubre	19/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		19/10/2022	-10
Octubre	19/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		19/10/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN – CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	19/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		19/10/2022	-10
Octubre	19/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	19/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	19/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/10/2022	-10
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	20/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		20/10/2022	-10
Octubre	20/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		20/10/2022	-10
Octubre	20/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		20/10/2022	-10
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/10/2022	-10
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Administrativa	Correo Electrónico		10/11/2022	5
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		20/10/2022	-10
Octubre	20/10/2022	Formulario PQRS	Sugerencia	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		12/11/2022	13
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Financiera	Correo Electrónico		21/10/2022	-10
Octubre	20/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/10/2022	-10
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		20/10/2022	-15
Octubre	20/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/10/2022	-10
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	20/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		20/10/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	20/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		20/10/2022	-10
Octubre	20/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		20/10/2022	-10
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/10/2022	-3
Octubre	20/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		21/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/11/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		21/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		21/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/10/2022	-10
Octubre	21/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/10/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	24/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/11/2022	-10
Octubre	24/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	24/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	24/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		24/10/2022	-10
Octubre	24/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		24/10/2022	-10
Octubre	24/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		24/10/2022	-10
Octubre	24/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		24/10/2022	-10
Octubre	24/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	24/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	24/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	24/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	24/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002577	Sugerencia	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		08/11/2022	-5
Octubre	24/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002578	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		26/10/2022	-13
Octubre	24/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002579	Reclamo	Recreación y deportes/Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		08/11/2022	-5
Octubre	24/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002581	Reclamo	Seguridad	Correo Electrónico		24/11/2022	7
Octubre	24/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002580	Queja/Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		04/11/2022	-6
Octubre	24/10/2022	Redes Sociales	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		25/10/2022	-15
Octubre	24/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/10/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	24/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	24/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	24/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	24/10/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/11/2022	7
Octubre	24/10/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/11/2022	7
Octubre	24/10/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/11/2022	7
Octubre	24/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Las Mercedes/Sede Paipa	Correo Electrónico		15/11/2022	5
Octubre	24/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		24/10/2022	-10
Octubre	24/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		16/11/2022	6
Octubre	24/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		25/10/2022	-10
Octubre	25/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		04/11/2022	-2
Octubre	25/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		25/10/2022	-10
Octubre	25/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		25/10/2022	-10
Octubre	25/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		25/10/2022	-10
Octubre	25/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		25/10/2022	-10
Octubre	25/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		04/11/2022	-2
Octubre	25/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		04/11/2022	-2
Octubre	25/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		25/10/2022	-10
Octubre	25/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		25/10/2022	-10
Octubre	25/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		25/10/2022	-10
Octubre	25/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		25/10/2022	-10
Octubre	25/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	0
Octubre	25/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		27/10/2022	-8
Octubre	25/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		27/10/2022	-8



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	25/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		04/11/2022	-2
Octubre	25/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Principal	Correo Electrónico		17/11/2022	6
Octubre	25/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		08/11/2022	-1
Octubre	25/10/2022	Formulario PQRS 1-22-00002610	Reclamo	Recreación y deportes	Correo Electrónico		08/11/2022	-6
Octubre	26/10/2022	Redes Sociales	Reclamo	Recreación y deportes	Notificación por aviso		09/11/2022	-7
Octubre	26/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		26/10/2022	-10
Octubre	26/10/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		02/11/2022	-4
Octubre	26/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		26/10/2022	-10
Octubre	26/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		26/10/2022	-10
Octubre	26/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		26/10/2022	-10
Octubre	26/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		26/10/2022	-10
Octubre	26/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		26/10/2022	-10
Octubre	26/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Administrativa	Correo Electrónico		10/11/2022	0
Octubre	26/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		26/10/2022	-10
Octubre	26/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		26/10/2022	-10
Octubre	26/10/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		26/10/2022	-10
Octubre	26/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		04/11/2022	-3
Octubre	27/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		28/10/2022	-10
Octubre	27/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		27/10/2022	-10
Octubre	27/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	-1
Octubre	27/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		04/11/2022	-3
Octubre	27/10/2022	Formulario PQRS	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		09/11/2022	-8
Octubre	27/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		28/10/2022	-10
Octubre	28/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		02/11/2022	-7
Octubre	28/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Financiera	Correo Electrónico		16/11/2022	2
Octubre	28/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		31/10/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	28/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		31/10/2022	-10
Octubre	28/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		28/10/2022	-10
Octubre	28/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		28/10/2022	-10
Octubre	28/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		28/10/2022	-10
Octubre	28/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		10/11/2022	3
Octubre	28/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		31/10/2022	-10
Octubre	28/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		31/10/2022	-10
Octubre	28/10/2022	Formulario PQRSD	Sugerencia	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/11/2022	-14
Octubre	28/10/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/11/2022	-14
Octubre	31/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		04/11/2022	-5
Octubre	31/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		31/10/2022	-10
Octubre	31/10/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		26/09/2022	-10
Octubre	31/10/2022	Redes Sociales	Reclamo	Sede Principal	Correo Electrónico		03/11/2022	-12
Octubre	31/10/2022	Redes Sociales	Reclamo	Sede Principal	Notificación por aviso		04/11/2022	-10
Octubre	31/10/2022	Formulario PQRSD	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		03/11/2022	-13
Octubre	31/10/2022	Formulario PQRSD	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		03/11/2022	-13
Octubre	31/10/2022	Redes Sociales	Reclamo	Sede Principal/Alimentos y bebidas	Notificación por aviso		03/11/2022	-13
Octubre	31/10/2022	Redes Sociales	Reclamo	Sede Principal	Correo Electrónico		03/11/2022	-13
Octubre	31/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002678	Reclamo	Sede Principal	Correo Electrónico		03/11/2022	-12
Octubre	31/10/2022	Buzón de Sugerencia 1-22-00002679	Queja	Sede Principal/Deportes	Correo Electrónico		03/11/2022	-12
Octubre	31/10/2022	Buzón de Sugerencia 1-22-00002681	Reclamo	Sede Principal	Correo Electrónico		31/10/2022	-15



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	31/10/2022	Buzón de Sugerencia 1-22-00002683	Queja	Mercadeo y Servicios/Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		04/11/2022	-10
Octubre	31/10/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002689	Queja/Felicitación	Alojamiento	Correo Electrónico		25/11/2022	3
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		01/11/2022	-10
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		01/11/2022	-10
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/11/2022	-8
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/11/2022	-8
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/11/2022	-8
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/11/2022	-8
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		03/11/2022	-8
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		03/11/2022	-8
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		02/11/2022	-10
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/11/2022	-8
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/11/2022	-8
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/11/2022	-8
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/11/2022	-8
Noviembre	01/11/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002697	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		25/11/2022	1
Noviembre	01/11/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		25/11/2022	1
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		03/11/2022	-13
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/11/2022	-8
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/11/2022	-8
Noviembre	01/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/11/2022	-8



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico-PWEB 6-22-00000014	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		03/11/2022	-15
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		04/11/2022	-8
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		10/11/2022	-12
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/11/2022	-8
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/11/2022	-8
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/11/2022	-8
Noviembre	02/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		02/11/2022	-10
Noviembre	02/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		02/11/2022	-10
Noviembre	02/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		02/11/2022	-10
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/11/2022	-8
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/11/2022	-8
Noviembre	02/11/2022	Formulario PQRS	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		10/11/2022	-12
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/11/2022	-7
Noviembre	02/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		02/11/2022	-10
Noviembre	02/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		02/11/2022	-10
Noviembre	02/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		02/11/2022	-10
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Financiera	Correo Electrónico		16/11/2022	-2
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		04/11/2022	-8
Noviembre	02/11/2022	Buzón de Sugerencia 1-22-00002714	Sugerencia	Seguridad	Correo Electrónico		24/11/2022	-1
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/11/2022	-8
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/11/2022	-8
Noviembre	02/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		02/11/2022	-10
Noviembre	02/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		02/11/2022	-10
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/11/2022	-8



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/11/2022	-8
Noviembre	02/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/11/2022	-8
Noviembre	03/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		04/11/2022	-8
Noviembre	03/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/11/2022	-10
Noviembre	03/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/11/2022	-10
Noviembre	03/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/11/2022	-10
Noviembre	03/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/11/2022	-10
Noviembre	03/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/11/2022	-10
Noviembre	03/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/11/2022	-10
Noviembre	03/11/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Aljamiento	Correo Electrónico		08/11/2022	-13
Noviembre	03/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/11/2022	-9
Noviembre	03/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/11/2022	-9
Noviembre	03/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/11/2022	-10
Noviembre	03/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/11/2022	-10
Noviembre	03/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/11/2022	-10
Noviembre	03/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/11/2022	-10
Noviembre	03/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/11/2022	-9
Noviembre	03/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/11/2022	-9
Noviembre	03/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/11/2022	-9
Noviembre	03/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/11/2022	-10
Noviembre	03/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/11/2022	-10
Noviembre	03/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/11/2022	-10
Noviembre	03/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		03/11/2022	-10
Noviembre	04/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	-8



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	04/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		18/11/2022	-2
Noviembre	04/11/2022	Formulario PQRS 1-22-00002728	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		08/12/2022	7
Noviembre	04/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/11/2022	-10
Noviembre	04/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		04/11/2022	-10
Noviembre	04/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		04/11/2022	-10
Noviembre	04/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/11/2022	-10
Noviembre	04/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/11/2022	-10
Noviembre	04/11/2022	Formulario PQRS 1-22-00002729	Felicitación	Mercadeo y Servicios	Correo Electrónico		29/11/2022	0
Noviembre	04/11/2022	Ventanilla de Radicación 1-22-00002724	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		12/12/2022	9
Noviembre	04/11/2022	Formulario PQRS 1-22-00002730	Sugerencia	Mantenimiento	Correo Electrónico		25/11/2022	-2
Noviembre	04/11/2022	Formulario PQRS 1-22-00002735	Reclamo	Recreación y deportes	Correo Electrónico		08/11/2022	-14
Noviembre	04/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/11/2022	-10
Noviembre	04/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/11/2022	-10
Noviembre	04/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/11/2022	-10
Noviembre	04/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		17/11/2022	-5
Noviembre	08/11/2022	Redes Sociales	Reclamo	Recreación y deportes	Correo Electrónico		08/11/2022	-15
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		08/11/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		29/11/2022	0
Noviembre	08/11/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		29/11/2022	0
Noviembre	08/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Formulario PQRSD	Sugerencia	Sede Paipa	Correo Electrónico		29/11/2022	0
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/11/2022	-10
Noviembre	08/11/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002736	Sugerencia	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		22/11/2022	-6
Noviembre	08/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	09/11/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002741	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	09/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Financiera	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	09/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		10/11/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN – CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	09/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		10/11/2022	-10
Noviembre	09/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		10/11/2022	-10
Noviembre	09/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		10/11/2022	-10
Noviembre	09/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	09/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	09/11/2022	Correo Electrónico	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		09/11/2022	-15
Noviembre	09/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		09/11/2022	-10
Noviembre	09/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		09/11/2022	-10
Noviembre	09/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	09/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	09/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		10/11/2022	-10
Noviembre	09/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		10/11/2022	-10
Noviembre	09/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		10/11/2022	-10
Noviembre	09/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		10/11/2022	-10
Noviembre	10/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	10/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Subdirección General	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	10/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	10/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		10/11/2022	-10
Noviembre	10/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		10/11/2022	-10
Noviembre	10/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		10/11/2022	-10
Noviembre	10/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/11/2022	-9
Noviembre	10/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/11/2022	-9
Noviembre	10/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/11/2022	-9
Noviembre	10/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/11/2022	-9
Noviembre	10/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		10/11/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	10/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		10/11/2022	-10
Noviembre	10/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		10/11/2022	-10
Noviembre	10/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/11/2022	-9
Noviembre	10/11/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	10/11/2022	Formulario Web 6-22-0000017	Sugerencia	Alojamiento	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	11/11/2022	Formulario Web 6-22-0000018	Petición	Financiera	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	11/11/2022	Formulario Web 6-22-0000019	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	11/11/2022	Ventanilla de Radicación 1-22-00002762	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	11/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/11/2022	-10
Noviembre	11/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/11/2022	-10
Noviembre	11/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/11/2022	-10
Noviembre	11/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/11/2022	-10
Noviembre	11/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/11/2022	-10
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	15/11/2022	Formulario Web 6-22-0000020	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-8
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-8
Noviembre	15/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		15/11/2022	-10
Noviembre	15/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		15/11/2022	-10
Noviembre	15/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		15/11/2022	-10
Noviembre	15/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		15/11/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión



REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-8
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	15/11/2022	Formulario PQRSD	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-8
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-8
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-8
Noviembre	15/11/2022	Formulario PQRSD	Felicitación/Queja	Sede Paipa	Correo Electrónico		29/11/2022	-6
Noviembre	15/11/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		29/11/2022	-6
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	15/11/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002768	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	15/11/2022	Formulario PQRSD 1-22-000002769	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	15/11/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002770	Reclamo	Sede Principal	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-8
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-8
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-8
Noviembre	15/11/2022	Formulario Web 6-22-0000021	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Traslado por Competencia	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		09/11/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	15/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	16/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	16/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-10
Noviembre	16/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-10
Noviembre	16/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		16/11/2022	-10
Noviembre	16/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		16/11/2022	-10
Noviembre	16/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-10
Noviembre	16/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-10
Noviembre	16/11/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	16/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	16/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	16/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Recreación y deportes	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	16/11/2022	Formulario Web 6-22-0000022	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	16/11/2022	Formulario PQRS	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-15
Noviembre	16/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/11/2022	-10
Noviembre	17/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		21/11/2022	-8
Noviembre	17/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		23/11/2022	-6
Noviembre	17/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		17/11/2022	-10
Noviembre	17/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		17/11/2022	-10
Noviembre	17/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		17/11/2022	-10
Noviembre	17/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		17/11/2022	-10
Noviembre	17/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		17/11/2022	-10
Noviembre	17/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		17/11/2022	-10
Noviembre	17/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		18/11/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	17/11/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Socios	Correo Electrónico		17/11/2022	-15
Noviembre	17/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		23/11/2022	-6
Noviembre	17/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-10
Noviembre	17/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/11/2022	-10
Noviembre	17/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		17/11/2022	-10
Noviembre	18/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		18/11/2022	-10
Noviembre	18/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/11/2022	-10
Noviembre	18/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		18/11/2022	-10
Noviembre	18/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		18/11/2022	-10
Noviembre	18/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/11/2022	-10
Noviembre	18/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/11/2022	-10
Noviembre	18/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/11/2022	-10
Noviembre	18/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/11/2022	-10
Noviembre	18/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/11/2022	-10
Noviembre	18/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		23/11/2022	-6
Noviembre	18/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		23/11/2022	-7
Noviembre	18/11/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		22/11/2022	-13
Noviembre	21/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		08/12/2022	4
Noviembre	21/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		25/11/2022	-6
Noviembre	21/11/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		23/11/2022	-8
Noviembre	21/11/2022	Formulario PQRS	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		07/12/2022	-3
Noviembre	21/11/2022	Formulario PQRS	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		07/12/2022	-3
Noviembre	21/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/11/2022	-10
Noviembre	21/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		21/11/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	21/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		21/11/2022	-10
Noviembre	21/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		21/11/2022	-10
Noviembre	21/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		21/11/2022	-10
Noviembre	21/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		21/11/2022	-10
Noviembre	21/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/11/2022	-10
Noviembre	21/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/11/2022	-10
Noviembre	21/11/2022	Formulario PQRSD 1-22-000002823	Petición	Socios	Correo Electrónico		07/12/2022	3
Noviembre	21/11/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002824	Reclamo	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		09/12/2022	-2
Noviembre	21/11/2022	Correo Electrónico	Sugerencia	Socios	Correo Electrónico		01/12/2022	-7
Noviembre	21/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		22/11/2022	-10
Noviembre	21/11/2022	Formulario Web 6-22-0000027	Petición	Socios	Correo Electrónico		23/11/2022	-9
Noviembre	21/11/2022	Ventanilla de Radicación 1-22-00002831	Petición	Socios	Correo Electrónico		07/12/2022	2
Noviembre	22/11/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		22/11/2022	-10
Noviembre	22/11/2022	Formulario Web 6-22-0000028	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		08/12/2022	2
Noviembre	22/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		22/11/2022	-10
Noviembre	22/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		22/11/2022	-10
Noviembre	22/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		22/11/2022	-10
Noviembre	22/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		22/11/2022	-10
Noviembre	22/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/11/2022	-10
Noviembre	22/11/2022	Redes Sociales	Petición	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		24/11/2022	-8
Noviembre	22/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		25/11/2022	-7



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	22/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		25/11/2022	-7
Noviembre	22/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		22/11/2022	-10
Noviembre	22/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		22/11/2022	-10
Noviembre	22/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		22/11/2022	-10
Noviembre	22/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		22/11/2022	-10
Noviembre	23/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		25/11/2022	-8
Noviembre	23/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/11/2022	-10
Noviembre	23/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/11/2022	-10
Noviembre	23/11/2022	Correo Electrónico	Traslado por Competencia	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		23/11/2022	-5
Noviembre	23/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		25/11/2022	-8
Noviembre	23/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/11/2022	-10
Noviembre	23/11/2022	Formulario PQRS	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		30/11/2022	-12
Noviembre	24/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		25/11/2022	-10
Noviembre	24/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		24/11/2022	-10
Noviembre	24/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		24/11/2022	-10
Noviembre	24/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		07/12/2022	-2
Noviembre	25/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		07/12/2022	-2
Noviembre	25/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		26/11/2022	-10
Noviembre	25/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		26/11/2022	-10
Noviembre	25/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		25/11/2022	-10
Noviembre	25/11/2022	Ventanilla de Radicación 1-22-00002918	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		07/12/2022	-2
Noviembre	25/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		25/11/2022	-10
Noviembre	25/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		26/11/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	25/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		26/11/2022	-10
Noviembre	25/11/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002932	Queja	Seguridad	Correo Electrónico		30/11/2022	-12
Noviembre	28/11/2022	Formulario Web 6-22-00000030	Reclamo	Socios	Correo Electrónico		29/11/2022	-15
Noviembre	28/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		28/11/2022	-10
Noviembre	28/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		28/11/2022	-10
Noviembre	28/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		28/11/2022	-10
Noviembre	28/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		28/11/2022	-10
Noviembre	28/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		28/11/2022	-10
Noviembre	28/11/2022	Formulario Web 6-22-00000031	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		07/12/2022	-8
Noviembre	28/11/2022	Formulario Web 6-22-00000032	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		09/12/2022	-7
Noviembre	28/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		28/11/2022	-10
Noviembre	28/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		28/12/2022	-10
Noviembre	28/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Recreación y deportes	Correo Electrónico		14/12/2022	1
Noviembre	28/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		28/11/2022	-10
Noviembre	28/11/2022	Formulario PQRSD	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		08/12/2022	-8
Noviembre	28/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		28/11/2022	-10
Noviembre	28/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		28/11/2022	-10
Noviembre	28/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		28/11/2022	-10
Noviembre	28/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		28/11/2022	-10
Noviembre	28/11/2022	Formulario PQRSD	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		08/12/2022	-8
Noviembre	28/11/2022	Formulario PQRSD	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		08/12/2022	-8
Noviembre	28/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Recreación y deportes	Correo Electrónico		14/12/2022	1



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	28/11/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/12/2022	-8
Noviembre	28/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		28/11/2022	-10
Noviembre	28/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		28/11/2022	-10
Noviembre	28/11/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/12/2022	-8
Noviembre	28/11/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/12/2022	-8
Noviembre	28/11/2022	Buzón de Sugerencia	Felicitación	Alojamiento	Correo Electrónico		08/12/2022	-8
Noviembre	28/11/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002943	Reclamo	Recreación y deportes	Correo Electrónico		14/12/2022	-4
Noviembre	28/11/2022	Formulario PQRSD	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		14/12/2022	-4
Noviembre	28/11/2022	Redes Sociales	Felicitación	Sede Principal	Correo Electrónico		07/12/2022	-8
Noviembre	29/11/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002949	Reclamo	Recreación y deportes	Correo Electrónico		14/12/2022	-5
Noviembre	29/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		29/11/2022	-10
Noviembre	29/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		29/11/2022	-10
Noviembre	29/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		12/12/2022	-2
Noviembre	29/11/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		29/11/2022	-10
Noviembre	29/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		30/11/2022	-10
Noviembre	30/11/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	En trámite		En trámite	
Noviembre	30/11/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		30/11/2022	-10
Noviembre	30/11/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002959	Reclamo	Recreación y deportes	Correo Electrónico		28/12/2022	5
Noviembre	30/11/2022	Telefónico	Petición	Sede Paipa	Telefónico		30/11/2022	-10
Noviembre	30/11/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002960	Reclamo	Recreación y deportes	Correo Electrónico		28/12/2022	5
Diciembre	01/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		25/11/2022	-10
Diciembre	01/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		01/12/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Diciembre	01/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		05/12/2022	-10
Diciembre	01/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		02/12/2022	-10
Diciembre	01/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		02/12/2022	-10
Diciembre	01/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		02/12/2022	-10
Diciembre	01/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		02/12/2022	-10
Diciembre	01/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		02/12/2022	-10
Diciembre	01/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		05/12/2022	-8
Diciembre	01/12/2022	Formulario Web 6-22-00000036	Queja	Talento Humano	Correo Electrónico		14/12/2022	-7
Diciembre	01/12/2022	Formulario PQRSD 1-22-000003002	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		21/12/2022	-3
Diciembre	02/12/2022	Formulario Web 6-22-00000038	Reclamo	Sede Paipa	Correo Electrónico		09/12/2022	-10
Diciembre	02/12/2022	Ventanilla de Radicación 1-22-00002989	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		13/12/2022	-4
Diciembre	02/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/12/2022	-10
Diciembre	02/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/12/2022	-10
Diciembre	02/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/12/2022	-10
Diciembre	02/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/12/2022	-10
Diciembre	05/12/2022	Formulario PQRSD	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		07/12/2022	-12
Diciembre	05/12/2022	Formulario PQRSD	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		07/12/2022	-12
Diciembre	05/12/2022	Formulario PQRSD	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		07/12/2022	-12
Diciembre	05/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		05/12/2022	-10
Diciembre	05/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		05/12/2022	-10
Diciembre	05/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		05/12/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Diciembre	05/12/2022	Correo Electrónico	Traslado por Competencia	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		05/12/2022	-5
Diciembre	05/12/2022	Redes Sociales	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		07/12/2022	-12
Diciembre	05/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/12/2022	-10
Diciembre	05/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/12/2022	-10
Diciembre	05/12/2022	Correo Electrónico	Queja	Sede Paipa/Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		07/12/2022	-12
Diciembre	05/12/2022	Formulario PQRSD 1-22-00003001	Queja	Recreación y deportes	Correo Electrónico		13/12/2022	-9
Diciembre	05/12/2022	Formulario PQRSD 1-22-00003000	Reclamo	Socios	Correo Electrónico		30/12/2022	5
Diciembre	05/12/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/12/2022	-2
Diciembre	05/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/12/2022	-10
Diciembre	05/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/12/2022	-10
Diciembre	05/12/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002999	Sugerencia	Recreación y deportes	Correo Electrónico		28/12/2022	3
Diciembre	05/12/2022	Formulario PQRSD 1-22-00002998	Queja	Sede Principal	Correo Electrónico		12/12/2022	-10
Diciembre	05/12/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		06/12/2022	-10
Diciembre	06/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		06/12/2022	-10
Diciembre	06/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		28/12/2022	6
Diciembre	06/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/12/2022	-8
Diciembre	06/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/12/2022	-10
Diciembre	06/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/12/2022	-10
Diciembre	06/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/12/2022	-10
Diciembre	06/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/12/2022	-10
Diciembre	06/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		07/12/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Diciembre	06/12/2022	Correo Electrónico	Felicitación	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		07/12/2022	-15
Diciembre	06/12/2022	Ventanilla de Radicación 1-22-00003004	Petición	Socios	Correo Electrónico		22/12/2022	1
Diciembre	07/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		23/12/2022	1
Diciembre	07/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/12/2022	-10
Diciembre	07/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/12/2022	-10
Diciembre	07/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/12/2022	-10
Diciembre	07/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		12/12/2022	-8
Diciembre	07/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		07/12/2022	-10
Diciembre	07/12/2022	Formulario PQRS 1-22-00003012	Sugerencia	Sede Principal	Correo Electrónico		16/12/2022	-9
Diciembre	07/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/12/2022	-10
Diciembre	07/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/12/2022	-10
Diciembre	09/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		13/12/2022	-8
Diciembre	09/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/12/2022	-9
Diciembre	09/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/12/2022	-9
Diciembre	09/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/12/2022	-9
Diciembre	09/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		12/12/2022	-10
Diciembre	09/12/2022	Formulario Web 6-22-00000039	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		23/12/2022	-5
Diciembre	09/12/2022	Formulario PQRS	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		23/12/2022	-5
Diciembre	09/12/2022	Buzón de Sugerencia 1-22-00003021	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		13/12/2022	-13
Diciembre	09/12/2022	Formulario PQTS	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		16/12/2022	-9
Diciembre	09/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/12/2022	-9



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN – CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Diciembre	09/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/12/2022	-9
Diciembre	09/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		12/12/2022	-9
Diciembre	12/12/2022	Formulario PQRSD 1-22-000003022	Reclamo	Recreación y deportes	Correo Electrónico		13/01/2023	9
Diciembre	12/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/12/2022	-10
Diciembre	12/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/12/2022	-10
Diciembre	12/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/12/2022	-10
Diciembre	12/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/12/2022	-10
Diciembre	12/12/2022	Formulario PQRSD 1-22-000003023	Petición	Sede Principal	Correo Electrónico		27/12/2022	-5
Diciembre	12/12/2022	Correo Electrónico	Felicitación	Socios	Correo Electrónico		16/12/2022	-6
Diciembre	12/12/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		21/12/2022	-4
Diciembre	12/12/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		21/12/2022	-4
Diciembre	12/12/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		27/12/2022	-4
Diciembre	12/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/12/2022	-10
Diciembre	12/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/12/2022	-10
Diciembre	12/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/12/2022	-10
Diciembre	12/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/12/2022	-10
Diciembre	12/12/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		27/12/2022	-4
Diciembre	12/12/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		27/12/2022	-4
Diciembre	12/12/2022	Ventanilla de Radicación 1-22-00002404	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		13/12/2022	-10
Diciembre	12/12/2022	Ventanilla de Radicación 1-22-00002404	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		13/12/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Diciembre	12/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/12/2022	-10
Diciembre	12/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/12/2022	-10
Diciembre	12/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/12/2022	-10
Diciembre	12/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/12/2022	-10
Diciembre	12/12/2022	Ventanilla de Radicación 1-22-00003036	Petición	Socios	Correo Electrónico		28/12/2022	2
Diciembre	13/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		27/12/2022	0
Diciembre	13/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		14/12/2022	-9
Diciembre	13/12/2022	Formulario PQRS 1-22-00003118	Reclamo	Seguridad	Correo Electrónico		21/12/2022	-8
Diciembre	13/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/12/2022	-10
Diciembre	13/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/12/2022	-10
Diciembre	14/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		21/12/2022	-5
Diciembre	14/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		15/12/2022	-10
Diciembre	14/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		15/12/2022	-10
Diciembre	14/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		15/12/2022	-10
Diciembre	14/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		15/12/2022	-10
Diciembre	14/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Financiera	Correo Electrónico		14/12/2022	-10
Diciembre	14/12/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		06/01/2022	3
Diciembre	14/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/12/2022	-6
Diciembre	14/12/2022	Correo Electrónico	Traslado por Competencia	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		14/12/2022	-5
Diciembre	14/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		14/12/2022	-10
Diciembre	14/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		15/12/2022	-10
Diciembre	14/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		15/12/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Diciembre	14/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		15/12/2022	-10
Diciembre	14/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		14/12/2022	-10
Diciembre	14/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		14/12/2022	-10
Diciembre	14/12/2022	Formulario Web 6-22-00000040	Petición	Financiera	Correo Electrónico		28/12/2022	0
Diciembre	14/12/2022	Formulario PQRSD 1-22-00003089	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		21/12/2022	-9
Diciembre	15/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Dirección General	Correo Electrónico		30/12/2022	1
Diciembre	15/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		16/12/2022	-10
Diciembre	15/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		16/12/2022	-10
Diciembre	15/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		16/12/2022	-10
Diciembre	15/12/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		16/12/2022	-10
Diciembre	15/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		27/12/2022	-2
Diciembre	15/12/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Recreación y deportes	Correo Electrónico		13/01/2023	6
Diciembre	15/12/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		27/12/2022	-2
Diciembre	15/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		15/12/2022	-10
Diciembre	15/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		16/12/2022	-10
Diciembre	15/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		16/12/2022	-10
Diciembre	15/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		16/12/2022	-10
Diciembre	15/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		21/12/2022	-6
Diciembre	15/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		21/12/2022	-6
Diciembre	15/12/2022	Formulario Web 6-22-00000041	Petición	Socios	Correo Electrónico		16/12/2022	-10
Diciembre	16/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Oficina Asesora Jurídica	Correo Electrónico		26/01/2023	18
Diciembre	16/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/12/2022	-10
Diciembre	16/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/12/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Diciembre	16/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/12/2022	-10
Diciembre	16/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/12/2022	-8
Diciembre	16/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		22/12/2022	-7
Diciembre	16/12/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		06/01/2023	0
Diciembre	16/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	En trámite		En trámite	
Diciembre	16/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/12/2022	-10
Diciembre	16/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		17/12/2022	-10
Diciembre	19/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		27/12/2022	-5
Diciembre	19/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/12/2022	-10
Diciembre	19/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/12/2022	-10
Diciembre	19/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/12/2022	-10
Diciembre	19/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/12/2022	-10
Diciembre	19/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		28/12/2022	-4
Diciembre	19/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	En trámite		En trámite	
Diciembre	19/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/12/2022	-10
Diciembre	19/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/12/2022	-10
Diciembre	19/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/12/2022	-10
Diciembre	19/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		22/12/2022	-7
Diciembre	19/12/2022	Formulario PQRSD	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		30/12/2022	-6
Diciembre	19/12/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		27/12/2022	-10
Diciembre	19/12/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		27/12/2022	-10
Diciembre	19/12/2022	Ventanilla de Radicación 1-22-00003187	Petición	Socios	Correo Electrónico		30/12/2022	-1
Diciembre	19/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/12/2022	-10
Diciembre	19/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/12/2022	-10
Diciembre	19/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/12/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN – CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Diciembre	19/12/2022	Buzón de Sugerencia 1-22-000003248	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		30/12/2022	-6
Diciembre	20/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		27/12/2022	-6
Diciembre	20/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		20/12/2022	-10
Diciembre	20/12/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		28/12/2022	-10
Diciembre	20/12/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/12/2022	-10
Diciembre	20/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/12/2022	-10
Diciembre	20/12/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/12/2022	-10
Diciembre	20/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Financiera	Correo Electrónico		21/12/2022	-10
Diciembre	20/12/2022	Ventana de Radicación 1-22-00003209	Petición	Oficina Asesora Jurídica	Correo Electrónico		23/01/2023	14
Diciembre	21/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		27/12/2022	-6
Diciembre	21/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/12/2022	-10
Diciembre	21/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/12/2022	-10
Diciembre	21/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/12/2022	-10
Diciembre	21/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		13/01/2023	2
Diciembre	21/12/2022	Telefónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		27/12/2022	-6
Diciembre	21/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/12/2022	-10
Diciembre	21/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/12/2022	-10
Diciembre	21/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/12/2022	-10
Diciembre	21/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		22/12/2022	-10
Diciembre	22/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		23/12/2022	-10
Diciembre	22/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		22/12/2022	-10
Diciembre	22/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		27/12/2022	-7
Diciembre	22/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		22/12/2022	-10
Diciembre	22/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		22/12/2022	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN –CUARTO TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Diciembre	22/12/2022	Formulario Web 6-22-00000042	Petición	Financiera	Correo Electrónico		28/12/2022	-7
Diciembre	23/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		27/12/2022	-8
Diciembre	23/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		23/12/2022	-10
Diciembre	23/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Administrativa	Correo Electrónico		19/01/2023	9
Diciembre	23/12/2022	Formulario Web 6-22-00000043	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		23/12/2022	-10
Diciembre	23/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		27/12/2023	-8
Diciembre	23/12/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		23/12/2022	-10
Diciembre	23/12/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		27/01/2023	15
Diciembre	23/12/2022	Formulario PQRSD 1-22-00003258	Felicitación	Recreación y deportes	Correo Electrónico		19/01/2023	4
Diciembre	23/12/2022	Formulario PQRSD 1-22-00003259	Felicitación	Recreación y deportes	Correo Electrónico		19/01/2023	4
Diciembre	23/12/2022	Formulario PQRSD 1-22-00003260	Sugerencia	Recreación y deportes	Correo Electrónico		20/01/2023	5
Diciembre	26/12/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		26/12/2022	-15
Diciembre	26/12/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		26/12/2022	-15
Diciembre	26/12/2022	Formulario PQRSD	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		26/12/2022	-15
Diciembre	26/12/2022	Formulario PQRSD	Felicitación/Sugerencia	Sede Paipa	Correo Electrónico		26/12/2022	-15



Actitud, Perseverancia y Pasión

SOLICITUDES TRASLADADAS POR COMPETENCIA Y SOLICITUDES NEGADAS

Verificado el reporte de las actividades realizadas por el Grupo Misional Atención Integral al Socio-Área de Atención al Ciudadano, se evidenció que no registra solicitudes a las que se haya negado la información y se establecieron los siguientes traslados por competencia:

CONCEPTO	CUARTO TRIMESTRE 2022			TOTAL
	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Cantidad de Traslados a otras Entidades	2	2	2	6



Teniente Coronel (RA) **JORGE ELMER CALDERON BERMUDEZ**
 Coordinador Grupo Misional Atención Integral al Socio
 Área de Atención al Ciudadano

Elaboró: PD. Yenni P. Peñalosa R.C.



Actitud, Perseverancia y Pasión