

**REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022**

En desarrollo del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y de conformidad con lo establecido en la Ley 1712 de 2014, «Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones»

El Club Militar, presenta a la ciudadanía el registro público organizado sobre los derechos de petición radicados a través de los canales dispuestos en el periodo comprendido entre el 01 de julio al 30 de septiembre de 2021; el cual contiene informe de solicitudes de acceso de la información, en concordancia con el artículo 2.1.1.6.2 del Decreto 1081 de 2015.

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Diciembre	28/12/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		28/12/2021	-20
Diciembre	28/12/2021	Correo Electrónico	Petición	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		28/12/2021	-20
Diciembre	28/12/2021	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		29/12/2021	-20
Diciembre	28/12/2021	Libro	Queja	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		19/01/2022	0
Diciembre	28/12/2021	Libro	Queja	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		19/01/2022	0
Enero	31/12/2021	Libro	Queja	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		21/01/2022	-1
Enero	03/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		05/01/2022	-18
Enero	03/01/2022	Presencial	Petición	Socios	Correo Electrónico		21/01/2022	-7
Enero	03/01/2022	Buzón de Sugerencia	Reclamo	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		14/02/2022	20
Enero	03/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		07/01/2022	-16
Enero	03/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/01/2022	-20
Enero	03/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/01/2022	-20
Enero	03/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/01/2022	-20
Enero	03/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/01/2022	-20
Enero	03/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/01/2022	-20



*Actitud, Perseverancia y Pasión*

**REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022**

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	03/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/01/2022	-20
Enero	03/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/01/2022	-20
Enero	03/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/01/2022	-20
Enero	03/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/01/2022	-20
Enero	03/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/01/2022	-20
Enero	04/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		04/01/2022	-20
Enero	04/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		11/01/2022	-16
Enero	04/01/2022	Correo Electrónico	Queja	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		21/01/2022	-3
Enero	04/01/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		12/01/2022	-10
Enero	04/01/2022	Libro	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/01/2022	-15
Enero	04/01/2022	Libro	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/01/2022	-15
Enero	04/01/2022	Libro	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/01/2022	-15
Enero	04/01/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		04/01/2022	-15
Enero	04/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		07/01/2022	-17
Enero	04/01/2022	Buzón de Sugerencia	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		04/01/2022	-15
Enero	04/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		20/02/2022	-9
Enero	04/01/2022	Libro	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		04/01/2022	-15
Enero	04/01/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		04/01/2022	-15
Enero	04/01/2022	Libro	Sugerencia	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/02/2022	-15
Enero	04/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/01/2022	-20
Enero	04/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/01/2022	-20
Enero	04/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/01/2022	-20
Enero	04/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/01/2022	-20
Enero	04/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/01/2022	-20
Enero	04/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/01/2022	-20



*Actitud, Perseverancia y Pasión*

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	04/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/01/2022	-20
Enero	04/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/01/2022	-20
Enero	05/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		07/01/2022	-18
Enero	05/01/2022	Correo Electrónico	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		07/02/2022	8
Enero	05/01/2022	Libro	Sugerencia	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		21/01/2022	-4
Enero	05/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/01/2022	-20
Enero	05/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/01/2022	-20
Enero	05/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/01/2022	-20
Enero	05/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/01/2022	-20
Enero	05/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/01/2022	-20
Enero	05/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/01/2022	-20
Enero	05/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/01/2022	-20
Enero	05/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		06/01/2022	-20
Enero	05/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		11/01/2022	-18
Enero	06/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		07/01/2022	-20
Enero	06/01/2022	Buzón de Sugerencia	Petición	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		06/01/2022	-15
Enero	06/01/2022	Libro	sugerencia	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		06/01/2022	-15
Enero	06/01/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		06/01/2022	-15
Enero	06/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		07/01/2022	-20
Enero	06/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		07/01/2022	-20
Enero	06/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		07/01/2022	-20
Enero	06/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		07/01/2022	-20
Enero	06/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		07/01/2022	-20



Actitud, Perseverancia y Pasión

**REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022**

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	07/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		07/01/2022	-20
Enero	07/01/2022	Redes Sociales	Queja	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		20/01/2022	-7
Enero	07/01/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		07/01/2022	-15
Enero	07/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	07/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	07/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/01/2022	-20
Enero	07/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/01/2022	-20
Enero	07/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/01/2022	-20
Enero	07/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		08/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Libro	Queja/Reclamo	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/01/2022	-15
Enero	11/01/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		11/01/2022	-15
Enero	11/01/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		11/01/2022	-15
Enero	11/01/2022	Redes Sociales	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		09/02/2022	7
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		11/01/2022	-20



*Actitud, Perseverancia y Pasión*

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Palpa	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Palpa	Correo Electrónico		12/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Palpa	Correo Electrónico		12/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Palpa	Correo Electrónico		12/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Palpa	Correo Electrónico		12/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Palpa	Correo Electrónico		12/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Libro	Felicitación/Petición	Sede Palpa	Correo Electrónico		05/02/2022	3
Enero	11/01/2022	Libro	Felicitación/Sugerencia	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		11/01/2022	-15
Enero	11/01/2022	Redes Sociales	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		21/01/2022	-7
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Queja	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		01/02/2022	0
Enero	11/01/2022	Libro	Queja	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		08/02/2022	6
Enero	11/01/2022	Libro	Sugerencia	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		11/02/2022	8
Enero	11/01/2022	Libro	Queja	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		11/02/2022	8
Enero	11/01/2022	Libro	Queja	Recreación y Deportes/Mantenimiento	Correo Electrónico		25/01/2022	-6
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		13/01/2022	-14
Enero	11/01/2022	Libro	Queja	Recreación y Deportes/Financiera	Correo Electrónico		08/02/2022	6
Enero	11/01/2022	Libro	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		21/01/2022	-7
Enero	11/01/2022	Redes Sociales	Sugerencia	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		25/01/2022	-5
Enero	11/01/2022	Libro	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		25/01/2022	-5
Enero	11/01/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		25/01/2022	-5
Enero	11/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		11/01/2022	-20
Enero	11/01/2022	Libro	Sugerencia	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		11/02/2022	8



Actitud, Perseverancia y Pasión

**REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022**

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	12/01/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		12/01/2022	-15
Enero	12/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		14/01/2022	-19
Enero	12/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/01/2022	-20
Enero	12/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/01/2022	-20
Enero	12/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/01/2022	-20
Enero	12/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/01/2022	-20
Enero	12/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/01/2022	-20
Enero	12/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		13/01/2022	-20
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		14/02/2022	2
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		18/01/2022	-17
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	13/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	14/01/2022	Correo Electrónico	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		25/02/2022	15
Enero	14/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		17/02/2022	4
Enero	14/01/2022	Redes Sociales	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		08/02/2022	2
Enero	14/01/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		31/01/2022	-4
Enero	14/01/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Talento Humano	Correo Electrónico		03/02/2021	-1
Enero	14/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		19/01/2022	-17
Enero	14/01/2022	Redes Sociales	Sugerencia	Sede Las Mercedes	Notificación por Aviso		10/02/2022	5
Enero	14/01/2022	Libro	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/02/2022	0



*Actitud, Perseverancia y Pasión*

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	14/01/2022	Libro	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	14/01/2022	Libro	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	14/01/2022	Libro	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	14/01/2022	Libro	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		14/01/2022	-20
Enero	17/01/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		02/02/2022	-2
Enero	17/01/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		02/02/2022	-2
Enero	17/01/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		11/02/2022	-2
Enero	17/01/2022	Presencial 1-22-00000021	Petición	Socios	Correo Electrónico		02/02/2022	-7
Enero	17/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		25/01/2022	-6
Enero	17/01/2022	Libro	Felicitación/Sugerencia	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/02/2022	-1
Enero	17/01/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		11/02/2022	5
Enero	17/01/2022	Libro	Queja	Recreación y deportes/Mantenimiento	Correo Electrónico		07/02/2022	1
Enero	17/01/2022	Libro	Queja	Recreación y deportes/Mantenimiento	Correo Electrónico		07/02/2022	1
Enero	17/01/2022	Libro	Queja/Sugerencia	Sede Paipa	Correo Electrónico		23/02/2022	-12
Enero	17/01/2022	Libro	Queja	Sede Paipa	Correo Electrónico		23/02/2022	-12
Enero	17/01/2022	Libro	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/02/2022	-1
Enero	17/01/2022	Libro	sugerencia	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/02/2022	-1
Enero	17/01/2022	Libro	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/02/2022	-1
Enero	17/01/2022	Libro	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		18/01/2022	-20
Enero	17/01/2022	Libro	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		18/01/2022	-20
Enero	17/01/2022	Libro	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		18/01/2022	-20
Enero	17/01/2022	Libro	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		18/01/2022	-20
Enero	17/01/2022	Libro	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		18/01/2022	-20
Enero	17/01/2022	Libro	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		18/01/2022	-20



Actitud, Perseverancia y Pasión

**REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022**

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	17/01/2022	Libro	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		18/01/2022	-20
Enero	17/01/2022	Libro	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		18/01/2022	-20
Enero	18/01/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		18/01/2022	-15
Enero	18/01/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Administrativa	Correo Electrónico		21/01/2022	-12
Enero	18/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-19
Enero	18/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-19
Enero	18/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-19
Enero	18/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-19
Enero	18/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-19
Enero	18/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-19
Enero	18/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-19
Enero	18/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-19
Enero	19/01/2022	Redes Sociales	Queja	Alimentos y bebidas/Financiera	Correo Electrónico		08/02/2022	-2
Enero	19/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		19/01/2022	-20
Enero	19/01/2022	Redes Sociales	Queja	Recreación y deportes/Talento Humano	Correo Electrónico		07/02/2022	-4
Enero	19/01/2022	Redes Sociales	Sugerencia	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		02/02/2022	-6
Enero	19/01/2022	Presencial 1-22-00000044	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		21/02/2022	2
Enero	19/01/2022	Presencial 1-22-00000045	Petición	Socios	Correo Electrónico		02/02/2022	-11
Enero	19/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-20
Enero	19/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-20
Enero	19/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-20
Enero	19/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-20
Enero	19/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-20



*Actitud, Perseverancia y Pasión*



REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	19/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-20
Enero	19/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-20
Enero	19/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-20
Enero	19/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		20/01/2022	-20
Enero	20/01/2022	Correo Electrónico	Queja	FinancieraAlimentos y bebidas	Correo Electrónico		02/02/2022	-12
Enero	20/01/2022	Presencial 1-22-00000082	Petición	Socios	Correo Electrónico		02/02/2022	-12
Enero	20/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/01/2022	-20
Enero	20/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/01/2022	-20
Enero	20/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/01/2022	-20
Enero	20/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/01/2022	-20
Enero	20/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/01/2022	-20
Enero	20/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/01/2022	-20
Enero	20/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		21/01/2022	-20
Enero	20/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/01/2022	-20
Enero	20/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/01/2022	-20
Enero	20/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/01/2022	-20
Enero	21/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		07/02/2022	-11
Enero	21/01/2022	Libro	Sugerencia	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		07/02/2022	-4
Enero	21/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/01/2022	-20
Enero	21/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/01/2022	-20
Enero	21/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/01/2022	-20



Actitud, Perseverancia y Pasión

**REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022**

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	21/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		22/01/2022	-20
Enero	24/01/2022	Redes Sociales	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		26/01/2022	-14
Enero	24/01/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		11/02/2022	-1
Enero	24/01/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		11/02/2022	-1
Enero	24/01/2022	Libro	Reclamo	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		14/02/2022	0
Enero	24/01/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Talento Humano	Correo Electrónico		16/02/2022	2
Enero	24/01/2022	Libro	Queja	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		12/02/2022	-1
Enero	24/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/01/2022	-20
Enero	24/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/01/2022	-20
Enero	24/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/01/2022	-20
Enero	24/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/01/2022	-20
Enero	24/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/01/2022	-20
Enero	24/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		24/01/2022	-20
Enero	24/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		25/01/2022	-20
Enero	25/01/2022	Correo Electrónico	Queja	Oficina Asesora Jurídica	Correo Electrónico		17/02/2022	2
Enero	25/01/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		14/02/2022	-1
Enero	25/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		31/01/2022	-16
Enero	25/01/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		14/02/2022	-1
Enero	25/01/2022	Libro	Queja	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		14/02/2022	-1
Enero	25/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		25/01/2022	-20
Enero	25/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		25/01/2022	-20
Enero	25/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		25/01/2022	-20
Enero	25/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		25/01/2022	-20
Enero	25/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		25/01/2022	-20
Enero	25/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		26/01/2022	-20



*Actitud, Perseverancia y Pasión*

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	25/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		26/01/2022	-20
Enero	26/01/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		14/02/2022	-2
Enero	26/01/2022	Libro	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/02/2022	-8
Enero	26/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		28/01/2022	-18
Enero	26/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Financiera	Correo Electrónico		08/02/2022	-11
Enero	26/01/2022	Libro	Queja	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/02/2022	-8
Enero	26/01/2022	Libro	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		05/02/2022	-8
Enero	27/01/2022	Libro	Queja	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		08/02/2022	-8
Enero	27/01/2022	Libro	Queja	Sede Principal	Correo Electrónico		01/02/2022	-13
Enero	27/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		28/01/2022	-19
Enero	27/01/2022	Correo Electrónico	Queja	Socios	Correo Electrónico		02/02/2022	-11
Enero	27/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		27/01/2022	-20
Enero	27/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		27/01/2022	-20
Enero	27/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		27/01/2022	-20
Enero	27/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		27/01/2022	-20
Enero	27/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		27/01/2022	-20
Enero	27/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		27/01/2022	-20
Enero	27/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		27/01/2022	-20
Enero	28/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		26/01/2022	-20
Enero	28/01/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		14/02/2022	-4
Enero	28/01/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		12/02/2022	-5
Enero	28/01/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		12/02/2022	-5
Enero	28/01/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		12/02/2022	-5
Enero	28/01/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		04/02/2022	-10
Enero	28/01/2022	Correo Electrónico	Queja	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		08/02/2022	-12



Actitud, Perseverancia y Pasión

**REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022**

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	28/01/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		01/02/2022	-13
Enero	28/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		28/01/2022	-20
Enero	28/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		28/01/2022	-20
Enero	28/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		28/01/2022	-20
Enero	28/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		28/01/2022	-20
Enero	28/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		28/01/2022	-20
Enero	31/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		01/02/2022	-20
Enero	31/01/2022	Libro	Sugerencia	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		14/02/2022	-6
Enero	31/01/2022	Libro	Queja	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		14/02/2022	-6
Enero	31/01/2022	Libro	Felicitación	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		14/02/2022	-6
Enero	31/01/2022	Libro	Felicitación	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		14/02/2022	-6
Enero	31/01/2022	Libro	Felicitación	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		14/02/2022	-6
Enero	31/01/2022	Libro	Felicitación	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		14/02/2022	-6
Enero	31/01/2022	Libro	Sugerencia	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		12/02/2022	-6
Enero	31/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		31/01/2022	-20
Enero	31/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		31/01/2022	-20
Enero	31/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		31/01/2022	-20
Enero	31/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		31/01/2022	-20
Enero	31/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		31/01/2022	-20
Enero	31/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		02/02/2022	-20
Enero	31/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		02/02/2022	-20
Enero	31/01/2022	Correo Electrónico	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		02/02/2022	-20
Febrero	02/02/2022	Redes Sociales	Sugerencia	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		10/02/2022	-8
Febrero	03/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		11/03/2022	6
Febrero	03/02/2022	Libro	Petición	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		10/02/2022	-9
Febrero	03/02/2022	Presencial 1-22-00000190	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/02/2022	-5



*Actitud, Perseverancia y Pasión*

**REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022**

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Febrero	03/02/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		24/02/2022	-5
Febrero	03/02/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		24/02/2022	-5
Febrero	03/02/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		24/02/2022	-5
Febrero	03/02/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		24/02/2022	-5
Febrero	03/02/2022	Teléfono	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/02/2022	-20
Febrero	03/02/2022	Teléfono	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/02/2022	-20
Febrero	03/02/2022	Teléfono	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/02/2022	-20
Febrero	03/02/2022	Teléfono	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/02/2022	-20
Febrero	03/02/2022	Teléfono	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/02/2022	-20
Febrero	03/02/2022	Teléfono	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/02/2022	-20
Febrero	03/02/2022	Teléfono	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		03/02/2022	-20
Febrero	04/02/2022	Redes Sociales	Sugerencia	Recreación y deportes/Seguridad	Correo Electrónico		17/02/2022	-6
Febrero	04/02/2022	Libro	Queja	Recreación y deportes/Seguridad	Correo Electrónico		25/02/2022	0
Febrero	04/02/2022	Libro	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		07/03/2022	6
Febrero	04/02/2022	Presencial 1-22-00000191	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/02/2022	-5
Febrero	04/02/2022	Presencial 1-22-00000192	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/02/2022	-5
Febrero	04/02/2022	Presencial 1-22-00000193	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/02/2022	-5
Febrero	04/02/2022	Presencial 1-22-00000203	Queja	Socios	Correo Electrónico		24/02/2022	-5
Febrero	04/02/2022	Teléfono	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/02/2022	-20
Febrero	04/02/2022	Teléfono	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/02/2022	-20
Febrero	04/02/2022	Teléfono	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/02/2022	-20
Febrero	04/02/2022	Teléfono	Petición	Sede Paipa	Correo Electrónico		04/02/2022	-20
Febrero	07/02/2022	Redes Sociales	Queja	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		09/02/2022	-13
Febrero	07/02/2022	Redes Sociales	Sugerencia	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		01/03/2022	2



*Actitud, Perseverancia y Pasión*



REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Febrero	07/02/2022	Presencial 1-22-00000215	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/02/2022	-6
Febrero	07/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		28/02/2022	-4
Febrero	08/02/2022	Correo Electrónico	Agradecimiento	Talento Humano	Correo Electrónico		08/03/2022	6
Febrero	08/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Oficina Asesora Jurídica	Correo Electrónico		11/02/2022	-7
Febrero	09/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Financiera	Correo Electrónico		15/02/2022	-16
Febrero	10/02/2022	Libro	Queja	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		02/03/2022	-1
Febrero	11/02/2022	Libro	Queja	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		03/03/2022	-1
Febrero	11/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		08/04/2022	-46
Febrero	11/02/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		25/03/2022	14
Febrero	14/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		14/02/2022	-20
Febrero	14/02/2022	Libro	Queja	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		07/03/2022	0
Febrero	14/02/2022	Libro	Sugerencial/Felicitación	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		07/03/2022	0
Febrero	14/02/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		07/03/2022	0
Febrero	14/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		15/02/2022	-20
Febrero	14/02/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		15/02/2022	-15
Febrero	14/02/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		15/02/2022	-15
Febrero	14/02/2022	Buzón de Sugerencia	Sugerencia	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		15/02/2022	-15
Febrero	15/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		21/02/2022	-15
Febrero	15/02/2022	Libro	Queja	Sede Paipa	Correo Electrónico		18/02/2022	-12
Febrero	15/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		15/02/2022	-20
Febrero	15/02/2022	Presencial 1-21-0000247	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/02/2022	-12
Febrero	15/02/2022	Presencial 1-21-00000247	Traslado por Competencia	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		28/02/2022	0
Febrero	15/02/2022	Libro	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		02/03/2022	-4



*Actitud, Perseverancia y Pasión*

**REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022**

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Febrero	15/02/2022	Libro	Sugerencia	Sede Paipa	Correo Electrónico		02/03/2022	-4
Febrero	15/02/2022	Libro	Felicitación/Sugerencia	Sede Paipa	Correo Electrónico		02/03/2022	-4
Febrero	16/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		16/02/2022	-20
Febrero	16/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		22/02/2022	-15
Febrero	16/02/2022	Libro	Queja	Recreación y deportes/Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		04/03/2022	-3
Febrero	16/02/2022	Presencial 1-21-0000270	Petición	Socios	Correo Electrónico		11/03/2022	-2
Febrero	16/02/2022	Libro	Sugerencia	Sede Principal	Correo Electrónico		03/03/2022	-4
Febrero	17/02/2022	Correo Electrónico	Queja	Cartera	Correo Electrónico		18/02/2022	-15
Febrero	17/02/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		17/02/2022	-15
Febrero	17/02/2022	Libro	Queja	Financiera	Correo Electrónico		25/02/2022	-9
Febrero	17/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento/Socios	Correo Electrónico		18/02/2022	0
Febrero	18/02/2022	Libro	Reclamo	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		14/03/2022	3
Febrero	21/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		25/02/2022	-15
Febrero	21/02/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		25/02/2022	-15
Febrero	21/02/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		25/02/2022	-15
Febrero	21/02/2022	Correo Electrónico	Sugerencia	financiera	Correo Electrónico		23/02/2022	-13
Febrero	21/02/2022	Libro	Sugerencia	Seguridad/Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		24/02/2022	-12
Febrero	21/02/2022	Libro	Sugerencia	Mantenimiento	Correo Electrónico		22/02/2022	-15
Febrero	21/02/2022	Libro	Queja	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		15/03/2022	1
Febrero	21/02/2022	Libro	Queja	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		25/03/2022	9
Febrero	21/02/2022	Libro	Queja	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		15/03/2022	1
Febrero	21/02/2022	Libro	Queja	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		15/03/2022	1
Febrero	21/02/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		25/03/2022	9



*Actitud, Perseverancia y Pasión*



REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Febrero	21/02/2022	Correo Electrónico/Presencial 1-22-0000287	Reclamo	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		22/02/2022	-15
Febrero	21/02/2022	Libro	Queja	Sede Paipa	Correo Electrónico		02/03/2022	-9
Febrero	21/02/2022	Libro	Queja	Sede Paipa	Correo Electrónico		02/03/2022	-9
Febrero	21/02/2022	Libro	Felicitación	Sede Paipa	Correo Electrónico		02/03/2022	-9
Febrero	22/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Administrativa	Correo Electrónico		05/04/2022	10
Febrero	22/02/2022	Libro	Queja	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		15/03/2022	0
Febrero	22/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		24/02/2022	-19
Febrero	23/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		04/03/2022	-20
Febrero	23/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		23/02/2022	-20
Febrero	23/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		28/02/2022	-16
Febrero	24/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		22/03/2022	-3
Febrero	24/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		25/02/2022	-20
Febrero	24/02/2022	Presencial 1-22-00000398	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		09/03/2022	-11
Febrero	24/02/2022	Presencial 1-22-00000400	Petición	Socios	Correo Electrónico		11/03/2022	-9
Febrero	25/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		25/02/2022	-20
Febrero	25/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		03/03/2022	-16
Febrero	28/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		02/03/2022	-18
Febrero	28/02/2022	Correo Electrónico	Petición	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		28/02/2022	-20
Febrero	28/02/2022	Libro	Queja	Alimentos y Bebidas/ Recreación y Deportes	Correo Electrónico		25/03/2022	3
Marzo	01/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		03/03/2022	-18
Marzo	01/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		03/03/2022	-18
Marzo	02/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/03/2022	-14



Actitud, Perseverancia y Pasión

**REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022**

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Marzo	02/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Financiera	Correo Electrónico		09/03/2022	-15
Marzo	02/03/2022	Presencial 1-21-00000477	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		11/03/2022	-9
Marzo	02/03/2022	Correo Electrónico	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		03/03/2022	-15
Marzo	03/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		04/03/2022	-20
Marzo	04/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano/Jurídica	Correo Electrónico		10/03/2022	-15
Marzo	04/03/2022	Redes Sociales	Sugerencia	Sede Principal	Correo Electrónico		17/03/2022	-6
Marzo	04/03/2022	Libro	Sugerencia	Talento Humano	Correo Electrónico		28/03/2022	0
Marzo	04/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		23/03/2022	-8
Marzo	04/03/2022	Libro	Sugerencia	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		23/03/2022	-8
Marzo	06/03/2022	Libro	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		14/03/2022	-9
Marzo	06/03/2022	Libro	Queja	Talento Humano	Correo Electrónico		28/03/2022	0
Marzo	06/03/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		07/03/2022	-14
Marzo	06/03/2022	Libro	Queja	Seguridad	Correo Electrónico		10/03/2022	-11
Marzo	07/03/2022	Libro	Queja	Alojamiento / Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		08/04/2022	9
Marzo	07/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		08/03/2022	-20
Marzo	07/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		08/03/2022	-20
Marzo	07/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Tics	Correo Electrónico		05/04/2022	0
Marzo	07/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		08/03/2022	-20
Marzo	07/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Administrativa	Correo Electrónico		08/03/2022	-20
Marzo	07/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		17/03/2022	-13
Marzo	07/03/2022	Redes Sociales	Queja	Alimentos y Bebidas/Deportes/Socios	Correo Electrónico		08/04/2022	8
Marzo	08/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		14/03/2022	-17



*Actitud, Perseverancia y Pasión*

**REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022**

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Marzo	08/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		09/03/2022	-19
Marzo	08/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		11/03/2022	-12
Marzo	09/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		11/03/2022	-18
Marzo	09/03/2022	Correo Electrónico	Queja	Socios	Correo Electrónico		04/04/2022	2
Marzo	09/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		24/03/2022	-11
Marzo	09/03/2022	Libro	Sugerencia	Sede Principal	Correo Electrónico		17/03/2022	-10
Marzo	09/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		11/03/2022	-12
Marzo	10/03/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		15/03/2022	-10
Marzo	10/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Administrativa	Correo Electrónico		07/04/2022	-1
Marzo	10/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		23/03/2022	-13
Marzo	10/03/2022	Libro	Reclamo	Financiera	Correo Electrónico		15/03/2022	-10
Marzo	11/03/2022	Redes Sociales	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		08/04/2022	4
Marzo	11/03/2022	Redes Sociales	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		08/04/2022	4
Marzo	11/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		17/03/2022	-16
Marzo	11/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		17/03/2022	-16
Marzo	14/03/2022	Libro	Sugerencia	Socios	Correo Electrónico		17/03/2022	-16
Marzo	14/03/2022	Correo Electrónico	Sugerencia	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		08/04/2022	3
Marzo	14/03/2022	Libro	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		14/03/2022	-20
Marzo	14/03/2022	Libro	Sugerencia	Seguridad	Correo Electrónico		16/03/2022	-13
Marzo	14/03/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Financiera	Correo Electrónico		22/03/2022	-10
Marzo	14/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Talento Humano	Correo Electrónico		08/04/2022	-2
Marzo	15/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		16/03/2022	-20
Marzo	16/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Administrativa	Correo Electrónico		07/04/2022	-20
Marzo	16/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		17/03/2022	-20



*Actitud, Perseverancia y Pasión*

**REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -PRIMER TRIMESTRE 2022**

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Marzo	16/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		17/03/2022	-20
Marzo	16/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		16/03/2022	-20
Marzo	16/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Financiera	Correo Electrónico		22/03/2022	-18
Marzo	17/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		17/03/2022	-20
Marzo	18/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		28/03/2022	-15
Marzo	22/03/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		08/04/2022	-2
Marzo	22/03/2022	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		08/04/2022	-2
Marzo	22/03/2022	Libro	Queja	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		08/04/2022	-2
Marzo	22/03/2022	Libro	Reclamo	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		25/03/2022	-17
Marzo	22/03/2022	Libro	Queja	Alimentos y Bebidas/ Recreación y Deportes	Correo Electrónico		25/03/2022	-17
Marzo	22/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Financiera	Correo Electrónico		10/05/2022	14
Marzo	22/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		18/04/2022	-3
Marzo	22/03/2022	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		23/03/2022	-15
Marzo	22/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		23/03/2022	-20
Marzo	22/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		08/04/2022	-7
Marzo	22/03/2022	Libro	Felicitación	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		08/04/2022	-2
Marzo	22/03/2022	Libro	Sugerencia	Alimentos y Bebidas/TICS	Correo Electrónico		25/03/2022	-12
Marzo	22/03/2022	Libro	Felicitación	Sede Principal	Correo Electrónico		04/04/2022	-6
Marzo	22/03/2022	Libro	Felicitación	Sede Principal	Correo Electrónico		04/04/2022	-6
Marzo	23/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Administrativa	Correo Electrónico		07/04/2022	-9
Marzo	23/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		18/04/2022	-4
Marzo	23/03/2022	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		23/03/2022	-20



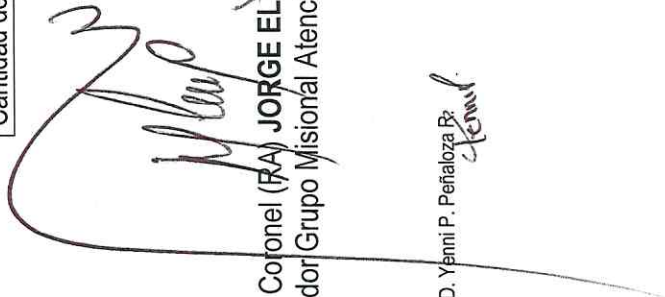
*Actitud, Perseverancia y Pasión*



## SOLICITUDES TRASLADADAS POR COMPETENCIA Y SOLICITUDES NEGADAS

Verificado el reporte de las actividades realizadas por el Grupo Misional Atención Integral al Socio-Área de Atención al Ciudadano, se evidenció que no registra solicitudes a las que se haya negado la información y se establecieron los siguientes traslados por competencia:

CONCEPTO	PRIMER TRIMESTRE 2022			TOTAL
	Enero	Febrero	Marzo	
Cantidad de Traslados a otras Entidades	0	1	0	1



Teniente Coronel (RA) **JORGE ELMER CALDERON BERMUDEZ**  
Coordinador Grupo Misional Atención Integral al Socio

Elaboro: TASD. Yenni P. Peñalosa Bz  




*Actitud, Perseverancia y Pasión*