

REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES-IV TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVE R EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Septiembre	30/09/2020	Correo electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo electrónico		07/10/2020	-8
Octubre	01/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Atención al Ciudadano	Correo electrónico		01/10/2020	-10
Octubre	01/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		02/10/2020	-9
Octubre	01/10/2020	Presencial 6-20-0000019	Reclamo	15	Cartera	Correo electrónico		02/10/2020	-14
Octubre	01/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Recreación y Deportes	Correo electrónico		06/10/2020	-8
Octubre	01/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		05/10/2020	-10
Octubre	01/10/2020	Correo electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo electrónico		01/10/2020	-15
Octubre	02/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Atención al Ciudadano	Correo electrónico		05/10/2020	-9
Octubre	02/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Cartera	Correo electrónico		15/10/2020	-4
Octubre	02/10/2020	Correo electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo electrónico		13/10/2020	-10
Octubre	02/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Cartera	Correo electrónico		05/10/2020	-9
Octubre	02/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Alojamiento	Correo electrónico		09/10/2020	-7
Octubre	02/10/2020	Correo electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo electrónico		02/10/2020	-15
Octubre	02/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Talento Humano	Correo electrónico		08/10/2020	-11
Octubre	02/10/2020	Correo electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo electrónico		07/10/2020	-12
Octubre	05/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Recreación y Deportes	Correo electrónico		05/10/2020	-10
Octubre	05/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Cartera	Correo electrónico		04/11/2020	6
Octubre	05/10/2020	Pweb	petición	10	Socios	Correo electrónico		06/10/2020	-10
Octubre	05/10/2020	Correo electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo electrónico		02/10/2020	-15
Octubre	05/10/2020	Pweb	petición	10	Socios	Correo electrónico		07/10/2020	-8
Octubre	05/10/2020	Presencial 6-20-0000020	petición	10	Socios	Correo electrónico		09/10/2020	-7
Octubre	05/10/2020	Presencial 6-20-0000021	petición	10	Cartera	Correo electrónico		09/10/2020	-7

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES-IV TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	06/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Alojamiento	Correo electrónico		06/10/2020	-10
Octubre	06/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Financiera	Correo electrónico		27/10/2020	5
Octubre	06/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		07/10/2020	-9
Octubre	06/10/2020	Pweb	Consulta	10	Atención al Ciudadano	Correo electrónico		06/10/2020	-10
Octubre	06/10/2020	Correo electrónico	Queja	15	Socios	Correo electrónico		06/10/2020	-15
Octubre	06/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Jurídica	Correo electrónico		19/10/2020	-2
Octubre	07/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		09/10/2020	-8
Octubre	07/10/2020	Redes Sociales	Queja	15	Sede Principal	Correo electrónico		15/11/2020	10
Octubre	08/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Cartera	Correo electrónico		08/10/2020	-10
Octubre	09/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		13/10/2020	-9
Octubre	09/10/2020	Correo electrónico	Denuncia	30	Subdirección General	Correo electrónico		19/10/2020	-15
Octubre	09/10/2020	Pweb	petición	10	Socios	Correo electrónico		20/10/2020	-5
Octubre	13/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		13/10/2020	-10
Octubre	13/10/2020	Libro de atención	Felicitación	15	Sede Las Mercedes-Talento Humano	Correo electrónico		03/11/2020	-2
Octubre	13/10/2020	Libro de atención	Sugerencia	15	Alimentos y Bebidas	Correo electrónico		16/10/2020	-13
Octubre	13/10/2020	Libro de atención	Queja	15	Seguridad/Alojamiento	Correo electrónico		29/10/2020	-3
Octubre	13/10/2020	Pweb	petición	10	Socios	Correo electrónico		20/10/2020	-5
Octubre	14/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Administrativa	Correo electrónico		18/11/2020	15
Octubre	14/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		15/10/2020	-9
Octubre	14/10/2020	Pweb	petición	10	Socios	Correo electrónico		15/10/2020	-9
Octubre	14/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Cartera	Correo electrónico		27/10/2020	0
Octubre	14/10/2020	Presencial 1-20-00000622	petición	10	Socios/Cartera	Correo electrónico		21/10/2020	-5
Octubre	14/10/2020	Pweb	Consulta	15	Socios	Correo electrónico		20/10/2020	-11

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES-IV TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	14/10/2020	Presencial 1-20-00000621	petición	10	Socios/Cartera	Correo electrónico		17/10/2020	-9
Octubre	15/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		17/10/2020	-8
Octubre	15/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Jurídica	Correo electrónico		12/11/2020	-6
Octubre	15/10/2020	Correo electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo electrónico		15/10/2020	-13
Octubre	15/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Alojamiento	Correo electrónico		28/10/2020	0
Octubre	16/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		20/10/2020	-8
Octubre	19/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Sistemas	Correo electrónico		20/10/2020	-9
Octubre	19/10/2020	Correo electrónico	Sugerencia	15	Sede Las Mercedes-Seguridad	Correo electrónico		03/11/2020	-6
Octubre	19/10/2020	Correo electrónico	Queja	15	Sede Las Mercedes	Correo electrónico		01/11/2020	-6
Octubre	19/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Alojamiento	Correo electrónico		19/10/2020	-10
Octubre	19/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		20/10/2020	-9
Octubre	19/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		20/10/2020	-9
Octubre	19/10/2020	Pweb	petición	10	Sistemas	Correo electrónico		18/12/2020	31
Octubre	19/10/2020	Libro de atención	Queja	15	Sede Las Mercedes-Seguridad	Correo electrónico		01/11/2020	-9
Octubre	19/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		23/10/2002	-6
Octubre	19/10/2020	Pweb	petición	10	Alojamiento	Correo electrónico		20/10/2020	-10
Octubre	19/10/2020	Pweb	petición	10	Socios	Correo electrónico		23/10/2020	-6
Octubre	19/10/2020	Pweb	petición	10	Socios	Correo electrónico		20/10/2020	-9
Octubre	20/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Alojamiento	Correo electrónico		20/10/2020	-10
Octubre	20/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		20/10/2020	-10
Octubre	20/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Cartera	Correo electrónico		30/10/2020	-2

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES-IV TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	20/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Cartera	Correo electrónico		20/10/2020	-10
Octubre	22/10/2020	Pweb	petición	10	Talento Humano	Correo electrónico		28/10/2020	-7
Octubre	22/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Financiera	Correo electrónico		28/10/2020	-6
Octubre	22/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		26/10/2020	-7
Octubre	22/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		26/10/2020	-7
Octubre	22/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Atención al Ciudadano	Correo electrónico		23/10/2020	-9
Octubre	22/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		26/10/2020	-9
Octubre	22/10/2020	Presencial 1-20-00000672	petición	10	Cartera	Correo electrónico		30/10/2020	-10
Octubre	22/10/2020	Presencial 1-20-00000671	petición	10	Socios	Correo electrónico		29/10/2020	-8
Octubre	23/10/2020	Correo electrónico	Sugerencia	15	Socios	Correo electrónico		23/11/2020	5
Octubre	23/10/2020	Correo electrónico	Reclamo	15	Socios	Correo electrónico		23/11/2020	4
Octubre	23/10/2020	Pweb	petición	10	Socios/Cartera	Correo electrónico		27/10/2020	-8
Octubre	23/10/2020	Pweb	Queja	15	Socios	Correo electrónico		23/11/2020	4
Octubre	26/10/2020	Pweb	petición	10	Socios	Correo electrónico		27/10/2020	-9
Octubre	26/10/2020	Pweb	petición	10	Recreación y Deportes	Correo electrónico		27/10/2020	-10
Octubre	26/10/2020	Libro de atención	Felicitación	15	Sede Las Mercedes-Talento Humano	Correo electrónico		03/11/2020	-11
Octubre	26/10/2020	Pweb	petición	10	Socios	Correo electrónico		25/11/2020	11
Octubre	26/10/2020	Pweb	Consulta	10	Recreación y Deportes	Correo electrónico		27/10/2020	-10
Octubre	26/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		27/10/2020	-10
Octubre	26/10/2020	Correo electrónico	Traslado por Competencia	5	Atención al Ciudadano	Correo electrónico		27/10/2020	-5
Octubre	26/10/2020	Correo electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo electrónico		28/10/2020	-13

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES-IV TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	26/10/2020	Correo electrónico	Queja	15	Seguridad	Correo electrónico		25/11/2020	6
Octubre	26/10/2020	Libro de atención	Queja	15	Alimentos y Bebidas	Correo electrónico		29/10/2020	-12
Octubre	26/10/2020	Libro de atención	Sugerencia	15	Administrativa	Correo electrónico		25/11/2020	-5
Octubre	27/10/2020	Pweb	petición	10	Socios	Correo electrónico		30/11/2020	-7
Octubre	27/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		30/10/2020	-7
Octubre	27/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Sistemas	Correo electrónico		18/12/2020	25
Octubre	27/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Sistemas	Correo electrónico		18/12/2020	25
Octubre	27/10/2020	Correo electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo electrónico		03/11/2020	-11
Octubre	27/10/2020	Presencial 1-20-00000711	petición	10	Socios	Correo electrónico		06/11/2020	-3
Octubre	27/10/2020	Pweb	Consulta	10	Sede Paipa	Correo electrónico		28/10/2020	-14
Octubre	27/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Cartera	Correo electrónico		29/10/2020	-13
Octubre	28/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Talento Humano	Correo electrónico		24/11/2020	8
Octubre	28/10/2020	Pweb	Felicitación	15	Socios	Correo electrónico		04/11/2020	-7
Octubre	28/10/2020	Libro de atención	Queja	15	Alojamiento	Correo electrónico		24/11/2020	2
Octubre	29/10/2020	Correo electrónico	Queja	15	Cartera	Correo electrónico		27/10/2020	-15
Octubre	29/10/2020	Correo electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo electrónico		09/11/2020	-9
Octubre	29/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		06/11/2020	-5
Octubre	29/10/2020	Telefónico	Reclamo	15	Cartera	Correo electrónico		03/11/2020	-13
Octubre	29/10/2020	Telefónico	Consulta	15	Cartera	Correo electrónico		15/12/2020	15
Octubre	29/10/2020	Telefónico	petición	10	Cartera	Correo electrónico		01/12/2020	11
Octubre	29/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		16/12/2020	21

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES-IV TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Octubre	30/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Atención al Ciudadano	Correo electrónico		30/10/2020	-10
Octubre	30/10/2020	Telefónico	Queja	15	Cartera	Correo electrónico		04/11/2020	-13
Octubre	30/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		06/11/2020	-7
Octubre	30/10/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		06/11/2020	-7
Noviembre	03/11/2020	Correo electrónico	Consulta	10	Socios	Correo electrónico		05/11/2020	-8
Noviembre	03/11/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		30/10/2020	-10
Noviembre	03/11/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		06/11/2020	-7
Noviembre	03/11/2020	Correo electrónico	petición	10	Cartera	Correo electrónico		03/11/2020	-10
Noviembre	03/11/2020	Correo electrónico	Reclamo	15	Financiera	Correo electrónico		02/12/2020	6
Noviembre	03/11/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios/Cartera	Correo electrónico		12/11/2020	-3
Noviembre	03/11/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		05/11/2020	-8
Noviembre	03/11/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		06/11/2020	-7
Noviembre	03/11/2020	Correo electrónico	Denuncia	30	Subdirección General	Correo electrónico		19/10/2020	-15
Noviembre	03/11/2020	Pweb	petición	10	Socios	Correo electrónico		05/11/2020	-8
Noviembre	03/11/2020	Pweb	Consulta	10	Alojamiento	Correo electrónico		05/11/2020	-8
Noviembre	03/11/2020	Libro de atención	Queja	15	Seguridad	Correo electrónico		25/11/2020	0
Noviembre	03/11/2020	Libro de atención	Queja	15	Alojamiento	Correo electrónico		24/11/2020	-1
Noviembre	04/11/2020	Libro de atención	Reclamo	15	Cartera	Correo electrónico		05/11/2020	-15
Noviembre	05/11/2020	Correo electrónico	petición	10	Alojamiento	Correo electrónico		24/11/2020	2
Noviembre	06/11/2020	Correo electrónico	petición	10	Subdirección General	Correo electrónico		09/11/2020	-9
Noviembre	09/11/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		19/11/2020	-3
Noviembre	09/11/2020	Correo electrónico	petición	10	Socios	Correo electrónico		12/11/2020	-7

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5

REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES-IV TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	09/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		09/11/2020	-10
Noviembre	09/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		11/11/2020	-9
Noviembre	09/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Jurídica	Correo Electrónico		11/11/2020	-1
Noviembre	09/11/2020	Correo Electrónico	Queja	15	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		23/11/2020	-5
Noviembre	09/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		09/11/2020	-10
Noviembre	09/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		11/11/2020	-10
Noviembre	09/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		23/11/2020	-4
Noviembre	09/11/2020	Libro de atención	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		25/11/2020	-3
Noviembre	09/11/2020	Presencial 1-20-00000767	Reclamo	15	Financiera	Correo Electrónico		24/11/2020	-6
Noviembre	10/11/2020	Correo Electrónico	Queja	15	Cartera	Correo Electrónico		12/11/2020	-13
Noviembre	10/11/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		20/11/2020	-3
Noviembre	10/11/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		20/11/2020	-3
Noviembre	10/11/2020	Presencial 1-20-00000769	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		20/11/2020	-3
Noviembre	11/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		25/11/2020	-1
Noviembre	11/11/2020	Pweb	Consulta	10	Socios	Correo Electrónico		20/11/2020	-4
Noviembre	12/11/2020	Correo Electrónico	Felicitación	15	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		02/12/2020	-3
Noviembre	12/11/2020	Correo Electrónico	Felicitación	15	Talento Humano	Correo Electrónico		20/11/2020	-10
Noviembre	12/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		24/11/2020	-3
Noviembre	13/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		17/11/2020	-9
Noviembre	13/11/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		20/11/2020	-6
Noviembre	17/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		16/12/2020	10
Noviembre	17/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Cartera	Correo Electrónico		17/11/2020	-10

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5

REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES-IV TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	17/11/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		20/11/2020	-7
Noviembre	17/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		20/11/2020	-7
Noviembre	17/11/2020	Pweb	Sugerencia	15	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		23/11/2020	-9
Noviembre	17/11/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		20/11/2020	-7
Noviembre	17/11/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		20/11/2020	-7
Noviembre	17/11/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		20/11/2020	-7
Noviembre	17/11/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		20/11/2020	-7
Noviembre	17/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Financiera	Correo Electrónico		18/12/2020	13
Noviembre	18/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		20/11/2020	-8
Noviembre	18/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Administrativa	Correo Electrónico		23/11/2020	-12
Noviembre	18/11/2020	Pweb	Felicitación/Sugerencia	15	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		23/11/2020	-12
Noviembre	18/11/2020	Pweb	Consulta	15	Financiera	Correo Electrónico		19/11/2020	-14
Noviembre	19/11/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		20/11/2020	-9
Noviembre	19/11/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		20/11/2020	-9
Noviembre	19/11/2020	Pweb	Petición	10	Alojamiento	Correo Electrónico		19/11/2020	-10
Noviembre	19/11/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		19/11/2020	-10
Noviembre	19/11/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Socios/Cartera	Correo Electrónico		10/12/2020	-2
Noviembre	20/11/2020	Presencial 1-20-00000821	Petición	10	Talento Humano	Correo Electrónico		15/12/2020	6
Noviembre	23/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Sistemas	Correo Electrónico		23/12/2020	11
Noviembre	23/11/2020	Correo Electrónico	Sugerencia	15	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		24/11/2020	-14
Noviembre	23/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		24/11/2020	-9
Noviembre	23/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		16/12/2020	7

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES-IV TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Noviembre	23/11/2020	Correo Electrónico	Consulta	15	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		15/12/2020	5
Noviembre	23/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		16/12/2020	7
Noviembre	23/11/2020	Libro de atención	Reclamo/sugerencia	15	Sistemas/Mantenimiento	Correo Electrónico		23/12/2020	7
Noviembre	24/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Talento Humano	Correo Electrónico		17/12/2020	8
Noviembre	24/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios/Cartera	Correo Electrónico		01/12/2020	-6
Noviembre	24/11/2020	Correo Electrónico	Traslado por Competencia	5	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		24/11/2020	-5
Noviembre	24/11/2020	Correo Electrónico	Queja	15	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		11/12/2020	-3
Noviembre	24/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		25/11/2020	-10
Noviembre	26/11/2020	Telefónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		15/12/2020	-2
Noviembre	26/11/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		15/12/2020	-2
Noviembre	26/11/2020	Libro de atención	Queja	15	Administrativa	Correo Electrónico		19/12/2020	2
Noviembre	27/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Financiera	Correo Electrónico		01/12/2020	-8
Noviembre	27/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Sede Paipa	Correo Electrónico		01/12/2020	-8
Noviembre	27/11/2020	Correo Electrónico	Queja	15	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		14/12/2020	-6
Noviembre	27/11/2020	Libro de atención	Reclamo	15	Alimentos y Bebidas/Alojamiento	Correo Electrónico		10/12/2020	-8
Noviembre	30/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Cartera	Correo Electrónico		01/12/2020	-10
Noviembre	30/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		02/12/2020	-8
Noviembre	30/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Talento Humano	Correo Electrónico		23/12/2020	1
Noviembre	30/11/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		01/12/2020	-10
Diciembre	01/12/2020	Pweb	Queja	15	Sede Principal	Correo Electrónico		03/12/2020	-15
Diciembre	01/12/2020	Pweb	Queja	15	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		01/12/2020	-15
Diciembre	01/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Talento Humano	Correo Electrónico		05/03/2021	48
Diciembre	01/12/2020	Redes Sociales	Queja	15	Planeación/Administrativa	Correo Electrónico		14/12/2020	-8

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES-IV TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Diciembre	01/12/2020	Presencial 1-20-00000944	Queja	15	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		05/12/2020	-10
Diciembre	02/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		11/12/2020	-4
Diciembre	02/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		03/12/2020	-9
Diciembre	02/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		09/12/2020	-6
Diciembre	03/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		16/12/2020	-2
Diciembre	03/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Jurídica	Correo Electrónico		10/10/2020	-10
Diciembre	03/12/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		16/12/2020	-2
Diciembre	04/12/2020	Presencial	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		16/12/2020	-2
Diciembre	04/12/2020	Presencial	Queja	15	Cartera	Correo Electrónico		10/12/2020	-12
Diciembre	07/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		14/12/2020	-7
Diciembre	07/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		14/12/2020	-7
Diciembre	07/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		07/12/2020	-10
Diciembre	07/12/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		14/12/2020	-7
Diciembre	09/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Control Interno Disciplinario	Correo Electrónico		16/12/2020	-10
Diciembre	09/12/2020	Libro de atención	Queja	15	Sede Principal	Correo Electrónico		17/12/2020	-9
Diciembre	09/12/2020	Libro de atención	Queja	15	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		09/12/2020	-15
Diciembre	09/12/2020	Presencial 1-20-00000976	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		14/12/2020	-8
Diciembre	10/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Sede Principal	Correo Electrónico		18/12/2020	-4

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES-IV TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Diciembre	10/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		17/12/2020	-6
Diciembre	11/12/2020	Correo Electrónico	Consulta	15	Alojamiento	Correo Electrónico		11/12/2020	-10
Diciembre	11/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Cartera	Correo Electrónico		11/12/2020	-10
Diciembre	11/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		16/12/2020	-7
Diciembre	11/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		14/12/2020	-9
Diciembre	14/12/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		14/12/2020	-15
Diciembre	14/12/2020	Correo Electrónico	Consulta	10	Alojamiento	Correo Electrónico		14/12/2020	-10
Diciembre	14/12/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		15/12/2020	-14
Diciembre	14/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		14/12/2020	-10
Diciembre	15/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		17/12/2020	-8
Diciembre	15/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Talento Humano	Correo Electrónico		16/12/2020	-9
Diciembre	15/12/2020	Libro de atención	Felicitación	15	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		18/12/2020	-12
Diciembre	15/12/2020	Libro de atención	Queja	15	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		15/12/2020	-15
Diciembre	15/12/2020	Presencial	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		17/12/2020	-8
Diciembre	15/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Cartera	Correo Electrónico		15/12/2020	-10
Diciembre	15/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Talento Humano	Correo Electrónico		19/01/2021	10
Diciembre	15/12/2020	Redes Sociales	Consulta	10	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		15/12/2020	-10
Diciembre	15/12/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		13/01/2021	4
Diciembre	15/12/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		23/12/2020	-7
Diciembre	17/12/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		21/12/2020	-8

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES-IV TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Diciembre	17/12/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		22/12/2020	-7
Diciembre	17/12/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		21/12/2020	-8
Diciembre	18/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios/Cartera	Correo Electrónico		14/01/2021	7
Diciembre	18/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		18/12/2020	-10
Diciembre	18/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Administrativa	Correo Electrónico		19/12/2020	-9
Diciembre	18/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Sistemas	Correo Electrónico		18/01/2021	9
Diciembre	18/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		21/12/2020	-10
Diciembre	21/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Alojamiento	Correo Electrónico		21/12/2020	-10
Diciembre	21/12/2020	Libro de atención	Reclamo	15	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		23/12/2020	-13
Diciembre	21/12/2020	Libro de atención	Queja	15	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		13/01/2021	-1
Diciembre	22/12/2020	Correo Electrónico	Consulta	10	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		22/12/2020	-10
Diciembre	22/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		23/12/2020	-10
Diciembre	23/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		22/01/2021	9
Diciembre	23/12/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		30/12/2020	-6
Diciembre	23/12/2020	Correo Electrónico	Consulta	10	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		23/12/2020	-10
Diciembre	23/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		23/12/2020	-10
Diciembre	24/12/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		23/12/2020	-10
Diciembre	28/12/2020	Correo Electrónico	Queja	15	Socios	Correo Electrónico		30/12/2020	-13
Diciembre	28/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		30/12/2020	-8

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES-IV TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Diciembre	28/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		30/12/2020	-8
Diciembre	29/12/2020	Libro de atención	Queja	15	Mantenimiento	Correo Electrónico		20/01/2021	-13
Diciembre	30/12/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Administrativa	Correo Electrónico		12/01/2021	-3

Mayor Información
 Club Militar
 Grupo Misional Atención Integral al Socio-Oficina de Atención al Ciudadano
 Carrera 50 No 15-20 Primer Piso
 Dirección Electrónica: atencionalciudadano@clubmilitar.gov.co
 Página Web: www.clubmilitar.gov.co

En cumplimiento de la Circular Externa No 001 de 2011- Consejo Asesor Gobierno Nacional-Numeral 3 y la Ley 1712 de 2014-Ley de Transparencia y acceso a la Información.

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: dirección@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5