

REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	02/01/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Sede Las Mercedes- Coordinación	Correo electrónico		07/01/2020	-12
Enero	02/01/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Sede Las Mercedes- Seguridad	Correo electrónico		07/01/2020	-12
Enero	02/01/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Sede Las Mercedes- Financiera	Correo electrónico		07/01/2020	-12
Enero	02/01/2020	Buzón de Sugerencia	Sugerencia	15	Sede Las Mercedes- Alimentos y Bebidas	Correo electrónico		07/01/2020	-12
Enero	02/01/2020	Buzón de Sugerencia	Sugerencia	15	Sede Las Mercedes- Alimentos y Bebidas	Correo electrónico		07/01/2020	-12
Enero	02/01/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Sede Las Mercedes- Alimentos y Bebidas	Correo electrónico		07/01/2020	-12
Enero	02/01/2020	Buzón de Sugerencia	Sugerencia	15	Sede Las Mercedes- Coordinación	Correo electrónico		07/01/2020	-12
Enero	02/01/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes- Coordinación	Correo electrónico		13/01/2020	-9
Enero	07/01/2020	Correo Electrónica	Petición	10	Socios	Correo electrónico		30/01/2020	10
Enero	07/01/2020	Presencial	Queja	15	Cartera	Correo electrónico		06/02/2020	10
Enero	07/01/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo electrónico		20/01/2020	-3
Enero	07/01/2020	Correo electrónico	Reclamo	15	Alojamiento	Correo electrónico		21/01/2020	1
Enero	07/01/2020	Buzón de Sugerencia	Sugerencia	15	Sede Las Mercedes- Coordinación	Correo electrónico		07/01/2020	0
Enero	07/01/2020	Correo electrónico	Petición	10	Socios	Correo electrónico		07/01/2020	-10

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	07/01/2020	Buzón de Sugerencia	Felicitación	15	Sede Las Mercedes-Recreación y Deportes	Correo electrónico		07/01/2020	0
Enero	07/01/2020	Correo electrónico	Petición	10	Socios	Correo electrónico		07/01/2020	-10
Enero	07/01/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes-Talento Humano	Correo electrónico		07/01/2020	0
Enero	07/01/2020	Correo electrónico	Petición	10	Cartera	Correo electrónico		13/02/2020	19
Enero	07/01/2020	Correo electrónico	Petición	10	Cartera	Correo electrónico		03/02/2020	11
Enero	07/01/2020	Correo electrónico	Queja	15	Oficina Asesora Jurídica	Correo electrónico		17/04/2020	61
Enero	07/01/2020	Correo electrónico	Petición	10	Socios	Correo electrónico		07/01/2020	-10
Enero	07/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo electrónico		07/01/2020	-10
Enero	07/01/2020	Pweb	Queja	15	Cartera	Correo electrónico		03/02/2020	7
Enero	07/01/2020	Pweb	Queja	15	Atención al Ciudadano	Correo electrónico		07/01/2020	-10
Enero	07/01/2020	Pweb	Queja	15	Atención al Ciudadano	Correo electrónico		07/01/2020	-10
Enero	07/01/2020	Pweb	Sugerencia	15	Recreación y Deportes	Correo electrónico		16/01/2020	-6
Enero	07/01/2020	Pweb	Queja	15	Sede Las Mercedes	Correo electrónico		07/01/2020	-15
Enero	07/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo electrónico		07/01/2020	-10
Enero	07/01/2020	Pweb	Queja	15	Cartera	Correo electrónico		08/01/2020	-15

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: dirección@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5

REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	07/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		07/01/2020	-10
Enero	07/01/2020	Pweb	Petición	10	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		09/01/2020	-9
Enero	07/01/2020	Pweb	Queja	15	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		07/01/2020	-10
Enero	07/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		13/01/2020	-2
Enero	07/01/2020	Presencial-15584	Petición	10	Talento Humano	Correo Electrónico		24/02/2020	26
Enero	07/01/2020	Presencial-15580	Petición	10	Financiera	Correo Electrónico		10/01/2020	-8
Enero	07/01/2020	Presencial-15582	Petición	10	Administrativa	Correo Electrónico		10/01/2020	-8
Enero	07/01/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Alimentos y Bebidas/alojamiento	Correo Electrónico		13/02/2020	16
Enero	07/01/2020	Libro	Queja	15	Financiera/alimentos y bebidas	Correo Electrónico		21/01/2020	-2
Enero	07/01/2020	Libro	Queja	15	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		20/01/2020	-3
Enero	07/01/2020	Libro	Queja	15	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		20/01/2020	-3
Enero	07/01/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		07/01/2020	-15
Enero	07/01/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		08/01/2020	-9
Enero	07/01/2020	Libro	Queja	15	Socios	Correo Electrónico		30/01/2020	10

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-101F02 / V5

REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	07/01/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		24/01/2020	1
Enero	07/01/2020	Libro	Queja	15	Socios	Correo Electrónico		03/01/2020	-15
Enero	08/01/2020	Libro	Queja	15	Seguridad	Correo Electrónico		17/03/2020	37
Enero	08/01/2020	Libro	Queja	15	Mantenimiento	Correo Electrónico		04/02/2020	8
Enero	08/01/2020	Correo Electrónico	Queja	15	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		16/01/2020	-6
Enero	08/01/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		08/01/2020	-10
Enero	08/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		08/01/2020	-10
Enero	08/01/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes Seguridad	Correo Electrónico		13/01/2020	-13
Enero	08/01/2020	Pweb	Consulta	15	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		08/01/2020	-15
Enero	08/01/2020	Presencial-15606	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		03/03/2020	27
Enero	08/01/2020	Correo Electrónico	Queja	15	Sede Las Mercedes Alojamiento-	Correo Electrónico		13/01/2020	-13
Enero	09/01/2020	Pweb	Consulta	15	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		17/03/2020	36
Enero	09/01/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		23/01/2020	-2
Enero	09/01/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		13/01/2020	-13
Enero	09/01/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes Seguridad	Correo Electrónico		13/01/2020	-13
Enero	09/01/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Alojamiento	Correo Electrónico		03/02/2020	5

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	09/01/2020	Libro	Queja	15	Alojamiento/alimentos y bebidas	Correo Electrónico		20/01/2020	-5
Enero	09/01/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		13/01/2020	-13
Enero	10/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		10/01/2020	-10
Enero	10/01/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes Alojamiento	Correo Electrónico		14/01/2020	-13
Enero	10/01/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Sede Las Mercedes Medio Ambiente	Correo Electrónico		14/01/2020	-13
Enero	10/01/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		14/01/2020	-13
Enero	10/01/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes Alojamiento	Correo Electrónico		14/01/2020	-13
Enero	10/01/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		14/01/2020	-13
Enero	10/01/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes Alojamiento	Correo Electrónico		14/01/2020	-13
Enero	10/01/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		14/01/2020	-13
Enero	10/01/2020	Libro	Sugerencia	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		14/01/2020	-13
Enero	13/01/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		14/01/2020	-9
Enero	13/01/2020	Buzón de Sugerencia	Felicitación	15	Sede Las Mercedes Alojamiento	Correo Electrónico		14/01/2020	-14

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: dirección@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5

REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	13/01/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Sede Las Mercedes Seguridad	Correo Electrónico		14/01/2020	-14
Enero	13/01/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		14/01/2020	-14
Enero	13/01/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		14/01/2020	-14
Enero	13/01/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		14/01/2020	-14
Enero	13/01/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		14/01/2020	-14
Enero	14/01/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		27/01/2020	0
Enero	14/01/2020	Pweb	Petición	10	Cartera	Correo Electrónico		14/01/2020	-10
Enero	14/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		14/01/2020	-10
Enero	14/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		14/01/2020	-10
Enero	14/01/2020	Pweb	Consulta	10	Socios	Correo Electrónico		14/01/2020	-10
Enero	14/01/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Mantenimiento/Socios	Correo Electrónico		04/02/2020	0
Enero	14/01/2020	Libro	Queja	15	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		03/02/2020	-1
Enero	14/01/2020	Libro	Queja	15	Alimentos y bebidas/Mantenimiento	Correo Electrónico		06/03/2020	23
Enero	14/01/2020	Libro	Queja	15	Mantenimiento	Correo Electrónico		06/02/2020	2

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: dirección@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5

REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	14/01/2020	Libro	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		27/01/2020	0
Enero	14/01/2020	Presencial-00000037	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		15/01/2020	-9
Enero	14/01/2020	Presencial-00000035	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		13/01/2020	-10
Enero	14/01/2020	Presencial-00000040	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		15/01/2020	-9
Enero	15/01/2020	Correo Electrónico	Consulta	15	Socios	Correo Electrónico		24/01/2020	-8
Enero	15/01/2020	Correo Electrónico	Queja	15	Alojamiento	Correo Electrónico		15/01/2020	-15
Enero	15/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		15/01/2020	-10
Enero	16/01/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		26/02/2020	15
Enero	16/01/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		03/02/2020	-3
Enero	16/01/2020	Presencial-00000049	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		16/01/2020	-10
Enero	20/01/2020	Presencial-00000056	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		30/01/2020	-7
Enero	20/01/2020	Presencial	Reclamo	15	Jurídica/Financiera	Correo Electrónico		30/04/2020	54
Enero	20/01/2020	Presencial	Petición	10	Socios/Cartea	Correo Electrónico		10/03/2020	21
Enero	20/01/2020	Presencial-00000069	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		27/01/2020	-5
Enero	20/01/2020	Presencial-00000068	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		27/01/2020	-6
Enero	21/01/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		21/01/2020	-10
Enero	21/01/2020	Correo Electrónico	Consulta	15	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		22/01/2020	-9
Enero	21/01/2020	Pweb	Queja	15	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		24/01/2020	14
Enero	21/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		21/01/2020	-10
Enero	21/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		21/01/2020	-10

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	21/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		21/01/2020	-10
Enero	21/01/2020	Pweb	Consulta	15	Socios	Correo Electrónico		28/01/2020	-10
Enero	21/01/2020	Pweb	Consulta	15	Socios	Correo Electrónico		03/02/2020	-1
Enero	21/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		21/01/2020	-10
Enero	21/01/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		21/01/2020	-10
Enero	21/01/2020	Correo Electrónico	Consulta	15	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		21/01/2020	-15
Enero	21/01/2020	Presencial-00000065	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		07/02/2020	-2
Enero	21/01/2020	Libro	Felicitación	15	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		24/01/2020	-12
Enero	21/01/2020	Libro	Queja	15	Recreación y Deportes/Alimentos y bebidas/Financiera	Correo Electrónico		17/03/2020	26
Enero	21/01/2020	Libro	Felicitación	15	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		24/01/2020	-13
Enero	21/01/2020	Libro	Felicitación	15	Talento Humano	Correo Electrónico		07/02/2020	-2
Enero	21/01/2020	Presencial-00000079	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		23/01/2020	-10
Enero	22/01/2020	Pweb	Consulta	15	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		22/01/2020	-15
Enero	22/01/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes Recreación y Deportes	Correo Electrónico		27/01/2020	-11
Enero	22/01/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Talento Humano	Correo Electrónico		29/01/2020	-10
Enero	22/01/2020	Correo Electrónico	Queja	15	Cartera	Correo Electrónico		10/03/2020	19
Enero	23/01/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		24/01/2020	-9

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5

REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	23/01/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		24/01/2020	-9
Enero	23/01/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		23/01/2020	-15
Enero	23/01/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes Coordinación	Correo Electrónico		23/01/2020	-15
Enero	23/01/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		24/01/2020	-9
Enero	23/01/2020	Pweb	Petición	10	Recreación y deportes	Correo Electrónico		03/02/2020	-3
Enero	23/01/2020	Pweb	Petición	10	Alojamiento	Correo Electrónico		23/01/2020	-10
Enero	23/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		24/01/2020	-9
Enero	23/01/2020	Presencial-00000089	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		27/01/2020	-8
Enero	24/01/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Financiera	Correo Electrónico		30/01/2020	-5
Enero	24/01/2020	Correo Electrónico	Consulta	15	Socios	Correo Electrónico		29/01/2020	-6
Enero	24/01/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes eventos	Correo Electrónico		27/01/2020	-13
Enero	24/01/2020	Libro	Sugerencia	15	Sede Las Mercedes Recreación y Deportes	Correo Electrónico		24/01/2020	-15
Enero	27/01/2020	Pweb	Consulta	15	Recreación y deportes	Correo Electrónico		29/01/2020	-13
Enero	27/01/2020	Pweb	Sugerencia	15	Mantenimiento	Correo Electrónico		03/02/2020	-11
Enero	27/01/2020	Pweb	Queja	15	Seguridad/Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		30/01/2020	-12
Enero	27/01/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes alojamiento	Correo Electrónico		27/01/2020	-15
Enero	27/01/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes eventos	Correo Electrónico		27/01/2020	-15

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: dirección@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5

REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	27/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		27/01/2020	-10
Enero	27/01/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		27/01/2020	-15
Enero	27/01/2020	Presencial-00000102	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		03/02/2020	-10
Enero	27/01/2020	Correo Electrónico	Queja	15	Sede Las Mercedes Coordinación	Correo Electrónico		27/01/2020	-15
Enero	27/01/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		27/01/2020	-15
Enero	27/01/2020	Presencial-00000088	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		03/02/2020	-10
Enero	27/01/2020	Presencial	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		27/01/2020	-10
Enero	27/01/2020	Libro	Sugerencia	15	Sede Las Mercedes Recreación y Deportes-Servicios Generales	Correo Electrónico		27/01/2020	-15
Enero	27/01/2020	Libro	Reclamo	15	Sede Las Mercedes Recreación y Deportes	Correo Electrónico		27/01/2020	-15
Enero	28/01/2020	Buzón de Sugerencia	Sugerencia	15	Alimentos y Bebidas/alojamiento	Correo Electrónico		14/04/2020	43
Enero	28/01/2020	Libro	Queja	15	Mantenimiento	Correo Electrónico		15/04/2020	42
Enero	28/01/2020	Libro	Queja	15	Talento Humano	Correo Electrónico		02/03/2020	11
Enero	28/01/2020	Libro	Queja	15	Mantenimiento	Correo Electrónico		06/02/2020	-7
Enero	28/01/2020	Libro	Sugerencia	15	Recreación y deportes	Correo Electrónico		29/01/2020	-13
Enero	28/01/2020	Presencial	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		05/02/2020	-8
Enero	28/01/2020	Correo Electrónico	Consulta	15	Sistemas	Correo Electrónico		14/04/2020	38

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: dirección@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Enero	28/01/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		03/02/2020	-11
Enero	28/01/2020	Presencial-00000109	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		31/01/2020	-12
Enero	28/01/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		03/02/2020	-6
Enero	29/01/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Cartera	Correo Electrónico		06/03/2020	12
Enero	29/01/2020	Correo Electrónico	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		29/01/2020	-10
Enero	30/01/2020	Presencial	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		05/02/2020	-5
Enero	30/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		05/02/2020	-5
Enero	30/01/2020	Pweb	Queja	15	Cartera	Correo Electrónico		17/02/2020	-2
Enero	30/01/2020	Pweb	Consulta	15	Socios	Correo Electrónico		05/02/2020	-10
Enero	30/01/2020	Pweb	Consulta	15	Socios	Correo Electrónico		04/02/2020	-15
Enero	30/01/2020	Pweb	Queja	15	Cartera	Correo Electrónico		03/02/2020	-13
Enero	30/01/2020	Pweb	Sugerencia	15	Recreación y deportes	Correo Electrónico		17/03/2020	19
Enero	31/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		03/02/2020	-9
Enero	31/01/2020	Pweb	Petición	10	Socios	Correo Electrónico		03/02/2020	-9
Enero	31/01/2020	Pweb	Denuncia	15	Socios	Correo Electrónico		16/03/2020	5
Enero	31/01/2020	Pweb	Consulta	15	Socios	Correo Electrónico		18/03/2020	21
Enero	31/01/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		18/02/2020	-1
Enero	31/01/2020	Pweb	Queja	15	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		03/02/2020	-8
Febrero	03/02/2020	Libro	Queja	15	Alojamiento	Correo Electrónico		07/02/2020	-10
Febrero	03/02/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Cartera	Correo Electrónico		10/02/2020	-9
Febrero	03/02/2020	Libro	Reclamo	15	Recreación y deportes	Correo Electrónico		08/02/2020	-10
Febrero	03/02/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Servicios Generales	Correo Electrónico		15/04/2020	40

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: dirección@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Febrero	03/02/2020	Redes Sociales	Queja	15	Alimentos y bebidas/Recreación y deportes	Correo Electrónico		05/02/2020	-7
Febrero	04/02/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		18/03/2020	17
Febrero	04/02/2020	Presencial-00000136	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		05/02/2020	-14
Febrero	06/02/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		19/02/2020	-7
Febrero	06/02/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		10/02/2020	-14
Febrero	06/02/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		06/02/2020	-9
Febrero	06/02/2020	Pweb	Queja	15	Cartera	Correo Electrónico		07/02/2020	-14
Febrero	07/02/2020	Pweb	Queja	15	Alojamiento	Correo Electrónico		24/02/2020	-4
Febrero	07/02/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes/Recreación y deportes	Correo Electrónico		26/02/2020	-8
Febrero	10/02/2020	Correo Electrónico	Queja	15	Cartera	Correo Electrónico		13/02/2020	-12
Febrero	10/02/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes Alojamiento-Servicios Generales	Correo Electrónico		17/02/2020	-9
Febrero	10/02/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes Alojamiento-Coordinación	Correo Electrónico		17/02/2020	-9
Febrero	10/02/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes Alojamiento-Coordinación	Correo Electrónico		17/02/2020	-9
Febrero	10/02/2020	Pweb	Queja	15	Socios	Correo Electrónico		18/02/2020	-9
Febrero	10/02/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		10/02/2020	-15

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: dirección@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Febrero	10/02/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas-Servicios Generales	Correo Electrónico		17/02/2020	-9
Febrero	10/02/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes Alojamiento- Coordinación	Correo Electrónico		17/02/2020	-9
Febrero	10/02/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas-alojamiento-Servicios Generales	Correo Electrónico		17/02/2020	-9
Febrero	10/02/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas-Servicios Generales	Correo Electrónico		17/02/2020	-9
Febrero	10/02/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes alojamiento	Correo Electrónico		18/02/2020	-10
Febrero	10/02/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		18/02/2020	-10
Febrero	11/02/2020	Presencial-00000177	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		09/04/2020	26
Febrero	12/02/2020	Correo Electrónico	Queja	15	Cartera	Correo Electrónico		14/02/2019	-14
Febrero	13/02/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		06/03/2020	1
Febrero	13/02/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		14/02/2020	-10
Febrero	14/02/2020	Libro	Queja	15	Seguridad	Correo Electrónico		17/03/2020	9
Febrero	14/02/2020	Libro	Queja	15	Servicios Generales	Correo Electrónico		15/04/2020	27

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: dirección@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5

REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Febrero	17/02/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes/Recreación y deportes	Correo Electrónico		26/02/2020	-8
Febrero	17/02/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		05/03/2020	-3
Febrero	17/02/2020	Libro	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		19/02/2020	-13
Febrero	17/02/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes-Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		19/02/2020	-13
Febrero	17/02/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes-Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		19/02/2020	-13
Febrero	17/02/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes-Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		19/02/2020	-13
Febrero	17/02/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes-Servicios Generales	Correo Electrónico		21/02/2020	-11
Febrero	17/02/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes-Servicios Generales	Correo Electrónico		21/02/2020	-11
Febrero	17/02/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes-Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		19/02/2020	-13
Febrero	18/02/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		10/03/2020	-1
Febrero	18/02/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes-Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		21/02/2020	-12
Febrero	19/02/2020	Presencial-00000216	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		05/03/2020	-4
Febrero	19/02/2020	Presencial-00000211	Reclamo	15	Socios/Cartera	Correo Electrónico		05/03/2020	-5
Febrero	19/02/2020	Libro	Queja	15	Sede Las Mercedes-alojamiento	Correo Electrónico		21/02/2020	-13
Febrero	19/02/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		13/04/2020	21

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: dirección@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5

REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Febrero	21/02/2020	Libro	Queja	15	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		18/03/2020	3
Febrero	24/02/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes-Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		24/02/2020	-15
Febrero	25/02/2020	Presencial-00000232	Queja	15	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		17/03/2020	0
Febrero	25/02/2020	Libro	Reclamo	15	Servicios Generales	Correo Electrónico		15/04/2020	19
Febrero	25/02/2020	Presencial-00000241	Queja	15	Cartera	Correo Electrónico		08/04/2020	16
Febrero	26/02/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		02/03/2020	-11
Febrero	28/02/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		14/04/2020	13
Febrero	28/02/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		02/03/2020	-14
Febrero	28/02/2020	Libro	Queja	15	Alojamiento	Correo Electrónico		14/04/2020	17
Febrero	28/02/2020	Libro	Queja	15	Recreación y deportes	Correo Electrónico		17/03/2020	-3
Febrero	28/02/2020	Pweb	Reclamo	15	Alojamiento	Correo Electrónico		12/03/2020	-6
Febrero	28/02/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		02/03/2020	-14
Febrero	28/02/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		08/04/2020	12
Febrero	28/02/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		04/03/2020	-12
Marzo	02/03/2020	Buzón de Sugerencia	Reclamo	15	Socios	Correo Electrónico		18/03/2020	-4
Marzo	02/03/2020	Libro	Petición	10	Sede Las Mercedes-Servicios Generales	Correo Electrónico		06/03/2020	-6
Marzo	02/03/2020	Libro	Queja	15	Seguridad	Correo Electrónico		17/03/2020	-4
Marzo	02/03/2020	Libro	Queja	15	Servicios Generales	Correo Electrónico		15/04/2020	15
Marzo	02/03/2020	Libro	Reclamo	15	Sede Las Mercedes-Seguridad	Correo Electrónico		06/03/2020	-11

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: dirección@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Marzo	02/03/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Financiera/alimentos y bebidas	Correo Electrónico		06/03/2020	-11
Marzo	03/03/2020	Pweb	Queja	15	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		03/03/2020	-10
Marzo	03/03/2020	Pweb	Queja	15	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		03/03/2020	-10
Marzo	03/03/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		08/04/2020	11
Marzo	03/03/2020	Pweb	Queja	15	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		02/04/2020	-7
Marzo	03/03/2020	Pweb	Queja	15	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		17/03/2020	-5
Marzo	04/03/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		04/03/2020	-15
Marzo	06/03/2020	Presencial-0000277	Queja	15	Socios/Cartera	Correo Electrónico		14/04/2020	11
Marzo	06/03/2020	Correo Electrónico	Queja		Sede Las Mercedes-Alojamiento	Correo Electrónico		13/03/2020	-10
Marzo	06/03/2020	Correo Electrónico	Queja		Sede Las Mercedes-Alojamiento	Correo Electrónico		13/03/2020	-10
Marzo	09/03/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		08/04/2020	7
Marzo	09/03/2020	Pweb	Queja	15	Alojamiento/Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		31/03/2020	0
Marzo	09/03/2020	Pweb	Queja	15	Alojamiento/Sede Paipa	Correo Electrónico		17/03/2020	-9
Marzo	09/03/2020	Pweb	Queja	15	Alojamiento	Correo Electrónico		14/04/2020	10
Marzo	09/03/2020	Presencial-0000308	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		10/06/2020	44
Marzo	09/03/2020	Libro	Queja	15	Alimentos y Bebidas	Correo Electrónico		19/03/2020	-7
Marzo	09/03/2020	Libro	Queja	15	Servicios Generales	Correo Electrónico		15/04/2020	10
Marzo	11/03/2020	Libro	Reclamo	15	Socios	Correo Electrónico		18/03/2020	-10
Marzo	11/03/2020	Buzón de Sugerencia	Queja	15	Recreación y deportes	Correo Electrónico		17/03/2020	-12
Marzo	11/03/2020	Libro	Queja	15	Alojamiento	Correo Electrónico		14/04/2020	-6

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: dirección@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Marzo	11/03/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		07/04/2020	4
Marzo	12/03/2020	Presencial	Queja	15	Recreación y deportes	Correo Electrónico		31/03/2020	-3
Marzo	12/03/2020	Pweb	Queja	15	Recreación y deportes	Correo Electrónico		08/04/2020	3
Marzo	13/03/2020	Presencial-00000299	Queja	15	Talento Humano	Oficio CM.200/266 de fecha 24 de marzo de 2020		24/03/2020	-9
Marzo	16/03/2020	Libro	Queja	15	Servicios Generales	Correo Electrónico		15/04/2020	7
Marzo	16/03/2020	Libro	Queja	15	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		31/03/2020	-5
Marzo	16/03/2020	Libro	Queja	15	Recreación y Deportes	Correo Electrónico		31/03/2020	-5
Marzo	16/03/2020	Libro	Felicitación	15	Sede Las Mercedes-eventos	Correo Electrónico		16/03/2020	-15
Marzo	19/03/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		14/04/2020	1
Marzo	24/03/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		06/04/2020	-6
Marzo	24/03/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		06/04/2020	-6
Marzo	24/03/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		06/04/2020	-6
Marzo	24/03/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		02/04/2020	-8
Marzo	24/03/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		06/04/2020	-6
Marzo	24/03/2020	Pweb	Reclamo	15	Seguridad	Correo Electrónico		14/04/2020	-2
Marzo	24/03/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		02/04/2020	-8
Marzo	25/03/2021	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		02/04/2020	-6

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: direccion@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5



REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES-I TRIMESTRE 2020

MES	FECHA DE RECEPCION	MEDIO DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Marzo	26/03/2002	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		21/04/2020	1
Marzo	27/03/2020	Correo Electrónico	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		18/05/2020	18
Marzo	27/03/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		08/04/2020	-11
Marzo	30/03/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		08/04/2020	-8
Marzo	30/03/2020	Pweb	Reclamo	15	Cartera	Correo Electrónico		07/04/2020	-9
Marzo	31/03/2020	Pweb	Queja	15	Recreación y deportes	Correo Electrónico		20/04/2020	5

Mayor Información
 Club Militar
 Grupo Misional Atención Integral al Socio-Oficina de Atención al Ciudadano
 Carrera 50 No 15-20 Primer Piso
 Dirección Electrónica: atencionalciudadano@clubmilitar.gov.co
 Página Web: www.clubmilitar.gov.co

En cumplimiento de la Circular Externa No 001 de 2011- Consejo Asesor Gobierno Nacional-Numeral 3 y la Ley 1712 de 2014-Ley de Transparencia y acceso a la Información.

Carrera 50 No. 15 – 20 Bogotá D.C. Pbx: 2905077 Ext. 2200 / 4176808. mail: dirección@clubmilitar.gov.co

www.clubmilitar.gov.co

GD-I01F02 / V5