

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

En desarrollo del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y de conformidad con lo establecido en la Ley 1712 de 2014, «Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones»

El Club Militar, presenta a la ciudadanía el registro público organizado sobre los derechos de petición radicados a través de los canales dispuestos en el periodo comprendido entre el 01 de julio al 30 de septiembre de 2021; el cual contiene informe de solicitudes de acceso de la información, en concordancia con el artículo 2.1.1.6.2 del Decreto 1081 de 2015.

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Julio	01/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/07/2021	-14
Julio	01/07/2021	Libro	Sugerencia	Alojamiento/Financiera	Correo Electrónico		12/07/2021	-9
Julio	01/07/2021	PWEB 6-21-00000216	Petición	Socios	Correo Electrónico		23/07/2021	-6
Julio	01/07/2021	PWEB 6-21-00000226	Petición de Documentos	Administrativa	Correo Electrónico		03/11/2021	64
Julio	02/07/2021	PWEB 6-21-00000234	Petición de Documentos	Administrativa	Correo Electrónico		23/07/2021	-6
Julio	06/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Recreación y deportes	Correo Electrónico		03/08/2021	-1
Julio	06/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		09/07/2021	-17
Julio	06/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		13/07/2021	-15
Julio	06/07/2021	PWEB 6-21-00000254	Petición de Documentos	Socios	Correo Electrónico		10/08/2021	5
Julio	06/07/2021	Redes Sociales	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		29/07/2021	1
Julio	06/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		06/07/2021	-20
Julio	06/07/2021	Libro	Queja	Alimentos y bebidas/mantenimiento	Correo Electrónico		18/08/2021	15
Julio	06/07/2021	PWEB 6-21-00000266	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		21/07/2021	-6



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Julio	07/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		08/07/2021	-19
Julio	07/07/2021	Correo Electrónico	Traslado por Competencia	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		07/07/2021	-5
Julio	07/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		08/07/2021	-20
Julio	07/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		09/07/2021	-18
Julio	07/07/2021	Correo Electrónico	Queja	Seguridad	Correo Electrónico		19/07/2021	-7
Julio	07/07/2021	Libro	Queja	Recreación y deportes	Correo Electrónico		04/08/2021	5
Julio	07/07/2021	Libro	Sugerencia	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		28/07/2021	-1
Julio	07/07/2021	Libro	Felicitación/Sugerencia	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		21/07/2021	1
Julio	07/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		13/07/2021	-16
Julio	07/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		30/08/2021	6
Julio	07/07/2021	Redes Sociales	Sugerencia	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		16/07/2021	-6
Julio	07/07/2021	Libro	Sugerencia	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		21/07/2021	1
Julio	07/07/2021	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		21/07/2021	1
Julio	08/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		05/08/2021	-1
Julio	08/07/2021	Libro	Queja	Alimentos y bebidas/alojamiento	Correo Electrónico		16/07/2021	-9
Julio	08/07/2021	PWEB 6-21-00000278	Petición de Documentos	Socios	Correo Electrónico		09/07/2021	-19
Julio	08/07/2021	PWEB 6-21-00000269	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		19/07/2021	-13
Julio	08/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		05/08/2021	-1
Julio	09/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Recreación y deportes	Correo Electrónico		04/08/2021	-4



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Julio	09/07/2021	PWEB 6-21-00000302	Queja	Mantenimiento	Correo Electrónico		22/07/2021	-7
Julio	09/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		15/07/2021	-16
Julio	09/07/2021	Libro	Felicitación/Sugerencia	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		21/07/2021	-1
Julio	09/07/2021	PWEB 6-21-00000305	Reclamo	Sede Principal	Correo Electrónico		30/08/2021	20
Julio	09/07/2021	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		21/07/2021	-2
Julio	12/07/2021	Libro	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		16/07/2021	-11
Julio	12/07/2021	Libro	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		08/08/2021	4
Julio	12/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Alojamiento	Correo Electrónico		13/07/2021	-20
Julio	12/07/2021	Redes Sociales	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		16/07/2021	-11
Julio	12/07/2021	PWEB 6-21-00000309	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		19/07/2021	-16
Julio	13/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		14/07/2021	-20
Julio	13/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		14/07/2021	-20
Julio	13/07/2021	PRESENCIAL 1-21-00002204	Petición de Información	Seguridad	Correo Electrónico		22/07/2021	-15
Julio	13/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		14/07/2021	-20
Julio	13/07/2021	PWEB 6-21-00000311	Petición de Información	Alojamiento	Correo Electrónico		08/08/2021	-3
Julio	14/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		19/07/2021	-16
Julio	14/07/2021	PWEB 6-21-00000318	Queja	Alimentos y bebidas	Página Web-Notificación por aviso		20/08/2021	11
Julio	14/07/2021	Libro	Queja/Sugerencia	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		21/07/2021	-5
Julio	14/07/2021	PWEB 6-21-00000321	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		04/08/2021	-6



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Julio	15/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Jurídica	Memorando CM.210.A/050 de fecha 26 de julio de 2021		28/07/2021	-2
Julio	16/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		19/07/2021	-20
Julio	16/07/2021	Libro	Sugerencia	Mantenimiento	Correo Electrónico		22/07/2021	-12
Julio	19/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		19/07/2021	-20
Julio	19/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Documentos	Cartera	Correo Electrónico		19/07/2021	-20
Julio	19/07/2021	Redes Sociales	Queja	Seguridad	Correo Electrónico		24/08/2021	9
Julio	19/07/2021	Correo Electrónico	Queja	Seguridad/Socios	Correo Electrónico		04/08/2021	-5
Julio	19/07/2021	Redes Sociales	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		18/08/2021	6
Julio	19/07/2021	Libro	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		01/08/2021	0
Julio	19/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		19/07/2021	-20
Julio	19/07/2021	Libro	Sugerencia	Alojamiento	Correo Electrónico		23/07/2021	-12
Julio	19/07/2021	Redes Sociales	Queja	Recreación y deportes	Correo Electrónico		04/08/2021	-4
Julio	19/07/2021	PWEB 6-21-00000336	Queja	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		26/07/2021	-12
Julio	19/07/2021	PRESENCIAL 1-21-00002237	Petición	Socios	Correo Electrónico		10/08/2021	-5
Julio	19/07/2021	PWEB 6-21-00000337	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		05/08/2021	-8
Julio	19/07/2021	PWEB 6-21-00000340	Petición de Documentos	Financiera	Correo Electrónico		30/07/2021	-12
Julio	21/07/2021	Libro	Queja	Mantenimiento	Correo Electrónico		23/07/2021	-13
Julio	21/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		21/07/2021	-20



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Julio	22/07/2021	Correo Electrónico	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		12/08/2021	0
Julio	22/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		28/07/2021	-16
Julio	22/07/2021	Libro	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		08/08/2021	-4
Julio	22/07/2021	Libro	Felicitación	Alojamiento	Correo Electrónico		12/08/2021	0
Julio	22/07/2021	Libro	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		08/08/2021	-4
Julio	22/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Documentos	Talento Humano	Correo Electrónico		26/07/2021	-19
Julio	26/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		26/07/2021	-20
Julio	26/07/2021	Presencial	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		05/08/2021	-2
Julio	26/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		26/07/2021	-20
Julio	26/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		26/07/2021	-20
Julio	26/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		26/07/2021	-20
Julio	26/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		26/07/2021	-20
Julio	26/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		10/08/2021	-9
Julio	26/07/2021	Redes Sociales	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		31/08/2021	11
Julio	26/07/2021	Correo Electrónico	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		24/08/2021	16
Julio	26/07/2021	Correo Electrónico	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		04/08/2021	-9
Julio	26/07/2021	Libro	Queja	Recreación y deportes	Correo Electrónico		04/08/2021	-9
Julio	26/07/2021	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		26/07/2021	-15
Julio	26/07/2021	Libro	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		08/08/2021	-6
Julio	26/07/2021	Libro	Sugerencia	Alojamiento	Correo Electrónico		08/08/2021	-6
Julio	26/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		30/07/2021	-16
Julio	26/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Recreación y deportes	Correo Electrónico		04/08/2021	-13



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Julio	26/07/2021	PWEB 6-21-00000349	Petición	Socios	Correo Electrónico		05/08/2021	-12
Julio	26/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		28/07/2021	-18
Julio	26/07/2021	PWEB 6-21-00000352	Petición	Socios	Correo Electrónico		05/08/2021	-12
Julio	26/07/2021	PRESENCIAL 1-21-00002293	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		24/08/2021	0
Julio	27/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		28/07/2021	-19
Julio	28/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Documentos	Talento Humano	Correo Electrónico		28/07/2021	-20
Julio	28/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		30/07/2021	-18
Julio	28/07/2021	Libro	Sugerencia	Seguridad	Correo Electrónico		04/08/2021	-12
Julio	28/07/2021	Libro	Reclamo	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		05/08/2021	-3
Julio	28/07/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/08/2021	-2
Julio	28/07/2021	EMAIL PWEB 6-21-00000354	Petición	Socios	Correo Electrónico		05/08/2021	-14
Julio	28/07/2021	PWEB 6-21-00000356	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		05/08/2021	-14
Julio	28/07/2021	PRESENCIAL 1-21-00002333	Petición	Socios	Correo Electrónico		05/08/2021	-14
Julio	29/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Jurídica	Correo Electrónico		11/10/2021	41
Julio	29/07/2021	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		30/07/2021	-15
Julio	29/07/2021	PWEB 6-21-00000361	Petición de Documentos	Socios	Correo Electrónico		06/08/2021	-14
Julio	30/07/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		05/08/2021	-16



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Agosto	02/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		06/09/2021	4
Agosto	02/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Alojamiento	Correo Electrónico		02/08/2021	-20
Agosto	02/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		02/08/2021	-20
Agosto	02/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Alojamiento	Correo Electrónico		02/08/2021	-20
Agosto	02/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Alojamiento	Correo Electrónico		02/08/2021	-20
Agosto	02/08/2021	Redes Sociales	Queja	Alojamiento/Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		18/08/2021	-5
Agosto	02/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Alojamiento	Correo Electrónico		02/08/2021	-20
Agosto	02/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		02/08/2021	-20
Agosto	02/08/2021	Libro	Sugerencia	Recreación y deportes	Correo Electrónico		04/08/2021	-13
Agosto	02/08/2021	PWEB 6-21-00000366	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		03/08/2021	-20
Agosto	02/08/2021	Libro	Queja	Sede Principal/Seguridad	Correo Electrónico		04/08/2021	-13
Agosto	02/08/2021	Libro	Reclamo	Recreación y deportes/Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		04/08/2021	-13
Agosto	03/08/2021	EMAIL PWEB 6-21-00000374	Petición	Socios	Correo Electrónico		10/08/2021	-15
Agosto	03/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		03/08/2021	-20
Agosto	03/08/2021	Libro	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		12/08/2021	4
Agosto	03/08/2021	PRESENCIAL 1-21-00002377	Petición	socios	Correo Electrónico		03/08/2021	-20
Agosto	03/08/2021	Libro	Queja	Sede Principal	Correo Electrónico		04/08/2021	-15



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Agosto	03/08/2021	Libro	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		12/08/2021	-5
Agosto	03/08/2021	Libro	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		12/08/2021	-5
Agosto	03/08/2021	Libro	Felicitación	Alojamiento	Correo Electrónico		15/08/2021	-7
Agosto	03/08/2021	PWEB 6-21-00000379	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		10/08/2021	-14
Agosto	03/08/2021	PWEB 6-21-00000382	Petición	Socios	Correo Electrónico		03/08/2021	-20
Agosto	03/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		03/08/2021	-20
Agosto	03/08/2021	PRESENCIAL 1-21-00002383	Petición	Socios	Correo Electrónico		13/08/2021	-12
Agosto	04/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Alojamiento	Correo Electrónico		04/08/2021	-20
Agosto	04/08/2021	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		06/08/2021	-13
Agosto	04/08/2021	Libro	Felicitación	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		17/08/2021	-8
Agosto	04/08/2021	Libro	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		15/08/2021	-7
Agosto	05/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		10/08/2021	-17
Agosto	05/08/2021	EMAIL PWEB 6-21-00000389	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		10/08/2021	-17
Agosto	06/08/2021	PRESENCIAL 1-21-00002398	Petición	Socios	Correo Electrónico		13/08/2021	-15
Agosto	06/08/2021	Libro	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		20/08/2021	-1
Agosto	09/08/2021	Redes Sociales	Sugerencia	Sede Principal	Correo Electrónico		26/08/2021	-3
Agosto	09/08/2021	Libro	Queja	Sede Principal	Correo Electrónico		30/08/2021	-1
Agosto	09/08/2021	Libro	Sugerencia	Recreación y deportes	Correo Electrónico		19/08/2021	-8
Agosto	09/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Documentos	Cartera	Correo Electrónico		09/08/2021	-20



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Agosto	09/08/2021	Presencial	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		24/08/2021	4
Agosto	09/08/2021	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		24/08/2021	1
Agosto	09/08/2021	Presencial	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		25/08/2021	5
Agosto	09/08/2021	Correo Electrónico	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		11/08/2021	-13
Agosto	09/08/2021	PWEB 1-6-00000397	Petición de Información	Socios/Cartera	Correo Electrónico		20/08/2021	-13
Agosto	09/08/2021	Presencial	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		26/08/2021	6
Agosto	09/08/2021	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		14/09/2021	22
Agosto	10/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		10/08/2021	-20
Agosto	10/08/2021	Correo Electrónico	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		27/08/2021	-3
Agosto	11/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		11/08/2021	-20
Agosto	11/08/2021	Correo Electrónico	Traslado por Competencia	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		12/08/2021	-5
Agosto	11/08/2021	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		20/08/2021	-6
Agosto	12/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Alojamiento	Correo Electrónico		12/08/2021	-20
Agosto	12/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		13/08/2021	-20
Agosto	12/08/2021	EMAIL PWEB 6-21-00000399	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		30/09/2021	19
Agosto	12/08/2021	PRESENCIAL 1-21- 00002413	Petición	Socios	Correo Electrónico		17/08/2021	-18
Agosto	12/08/2021	Libro	Queja	Sede Principal	Correo Electrónico		19/08/2021	-5
Agosto	12/08/2021	PRESENCIAL 1-21- 00002414	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/08/2021	-20



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Agosto	12/08/2021	PRESENCIAL 1-21-00002415	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/09/2021	10
Agosto	13/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Alojamiento	Correo Electrónico		13/08/2021	-20
Agosto	13/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Sede Principal	Correo Electrónico		24/09/2021	9
Agosto	13/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		17/08/2021	-20
Agosto	13/08/2021	PRESENCIAL 1-21-00002426	Petición	Socios	Correo Electrónico		20/08/2021	-16
Agosto	17/08/2021	Correo Electrónico	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		17/08/2021	-15
Agosto	17/08/2021	Libro	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		24/08/2021	-6
Agosto	17/08/2021	Correo Electrónico	Queja	Socios	Correo Electrónico		10/09/2021	3
Agosto	17/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Documentos	Socios	Correo Electrónico		19/08/2021	-18
Agosto	17/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		17/08/2021	-20
Agosto	17/08/2021	Redes Sociales	Reclamo	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		18/08/2021	-15
Agosto	17/08/2021	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		24/08/2021	-5
Agosto	17/08/2021	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		30/08/2021	-1
Agosto	17/08/2021	PWEB 6-21-0000408	Petición de Documentos	Financiera	Correo Electrónico		27/08/2021	-12
Agosto	17/08/2021	Redes Sociales	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		23/08/2021	-11
Agosto	17/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		17/08/2021	-20
Agosto	17/08/2021	Libro	Felicitación	Recreación y deportes	Correo Electrónico		19/08/2021	-13
Agosto	17/08/2021	Libro	Felicitación	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		18/08/2021	-15
Agosto	17/08/2021	Libro	Felicitación	Recreación y deportes	Correo Electrónico		19/08/2021	-13
Agosto	17/08/2021	Libro	Queja	Alimentos y bebidas/mantenimiento	Correo Electrónico		18/08/2021	-15



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Agosto	17/08/2021	Libro	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		30/08/2021	-6
Agosto	17/08/2021	Libro	Sugerencia	Alojamiento	Correo Electrónico		30/08/2021	-6
Agosto	17/08/2021	PWEB 6-21-00000411	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		17/08/2021	-20
Agosto	18/08/2021	Libro	Queja	Recreación y deportes/Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		30/08/2021	-7
Agosto	18/08/2021	PWEB 6-21-00000414	Petición	Socios	Correo Electrónico		30/08/2021	-12
Agosto	19/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		19/08/2021	-20
Agosto	19/08/2021	EMAIL PWEB 6-21-00000415	Reclamo	Sede Principal	Correo Electrónico		27/08/2021	-9
Agosto	19/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		20/08/2021	-20
Agosto	19/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		23/08/2021	-18
Agosto	20/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		20/08/2021	-20
Agosto	20/08/2021	PWEB 6-21-00000418	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		27/08/2021	-11
Agosto	23/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		23/08/2021	-20
Agosto	23/08/2021	Redes Sociales	Queja/Felicitación	Alojamiento/Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		05/10/2021	16
Agosto	23/08/2021	Correo Electrónico	Traslado por Competencia	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		24/08/2021	-5
Agosto	23/08/2021	Libro	Sugerencia	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		02/09/2021	-5
Agosto	23/08/2021	PWEB 6-21-00000420	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		17/09/2021	4
Agosto	23/08/2021	Libro	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		24/09/2021	17
Agosto	23/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Alojamiento	Correo Electrónico		23/08/2021	-20



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Agosto	23/08/2021	Libro	Reclamo	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		27/08/2021	-11
Agosto	23/08/2021	Libro	Sugerencia	Sede Principal	Correo Electrónico		30/08/2021	-10
Agosto	23/08/2021	PWEB 6-21-00000426	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		03/09/2021	-11
Agosto	24/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Documentos	Socios	Correo Electrónico		25/08/2021	-20
Agosto	24/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		30/08/2021	-16
Agosto	24/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		30/08/2021	-16
Agosto	24/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		30/08/2021	-16
Agosto	24/08/2021	PWEB 6-21-00000431	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		03/09/2021	-7
Agosto	24/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		25/08/2021	-20
Agosto	24/08/2021	PRESENCIAL 1-21-00002496	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		03/09/2021	-18
Agosto	24/08/2021	PRESENCIAL 1-21-00002497	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		03/09/2021	-18
Agosto	24/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Documentos	Talento Humano	Correo Electrónico		05/11/2021	31
Agosto	25/08/2021	Libro	Queja	Recreación y deportes	Correo Electrónico		30/08/2021	-12
Agosto	25/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Documentos	Administrativa	Correo Electrónico		03/11/2021	29
Agosto	25/08/2021	Libro	Queja	Sede Principal	Correo Electrónico		28/09/2021	9
Agosto	25/08/2021	EMAIL PWEB 6-21-00000434	Petición	Socios	Correo Electrónico		30/08/2021	-17
Agosto	25/08/2021	PRESENCIAL 1-21-00002501	Petición	Socios	Correo Electrónico		03/09/2021	-13
Agosto	26/08/2021	Libro	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		17/09/2021	1



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Agosto	26/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		30/08/2021	-18
Agosto	26/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Documentos	Socios	Correo Electrónico		27/08/2021	-20
Agosto	26/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Cartera	Correo Electrónico		06/09/2021	-13
Agosto	26/08/2021	PWEB 6-21-00000449	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		27/08/2021	-14
Agosto	26/08/2021	PWEB 6-21-000000452	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		30/08/2021	-14
Agosto	27/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		30/08/2021	-20
Agosto	27/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		30/08/2021	-17
Agosto	27/08/2021	Libro	Queja	Recreación y deportes	Correo Electrónico		02/09/2021	-11
Agosto	27/08/2021	Libro	Petición	Seguridad	Correo Electrónico		06/09/2021	-14
Agosto	27/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		27/08/2021	-20
Agosto	27/08/2021	Correo Electrónico	Traslado por Competencia	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		30/08/2021	-5
Agosto	30/08/2021	Libro	Queja	Recreación y deportes	Correo Electrónico		02/09/2021	-12
Agosto	30/08/2021	Libro	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		17/09/2021	-1
Agosto	30/08/2021	Libro	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		17/09/2021	-1
Agosto	30/08/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		13/09/2021	-12
Agosto	30/08/2021	Libro	Felicitación	Recreación y deportes	Correo Electrónico		31/08/2021	-15
Agosto	30/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		30/08/2021	-20
Agosto	30/08/2021	Libro	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		24/09/2021	12
Agosto	30/08/2021	Libro	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		11/09/2021	-1
Agosto	30/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		30/08/2021	-20
Agosto	30/08/2021	Correo Electrónico	Felicitación	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		17/09/2021	-1
Agosto	30/08/2021	PWEB 6-21-0000462	Petición de Información	Sede Paipa/Socios	Correo Electrónico		01/10/2021	4



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Agosto	30/08/2021	PWEB 6-21-00000454	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		16/09/2021	-2
Agosto	30/08/2021	PWEB 6-21-00000458	Petición	Socios	Correo Electrónico		16/09/2021	-7
Agosto	30/08/2021	PWEB 6-21-00000461	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		02/10/2021	9
Agosto	31/08/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Recreación y deportes	Correo Electrónico		11/09/2021	-12
Agosto	31/08/2021	Libro	Sugerencia	Alojamiento/Mantenimiento	Correo Electrónico		21/09/2021	0
Agosto	31/08/2021	PWEB 6-21-0000464	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		16/09/2021	-8
Agosto	31/08/2021	PRESENCIAL 1-21-00002556	Petición	Socios	Correo Electrónico		16/09/2021	-8
Agosto	31/08/2021	Libro	Felicitación	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		24/09/2021	11
Agosto	31/08/2021	Libro	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		02/10/2021	19
Septiembre	01/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		28/09/2021	-1
Septiembre	01/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		02/09/2021	-20
Septiembre	01/09/2021	PWEB 6-21-0000467	Reclamo	Socios	Correo Electrónico		24/09/2021	-3
Septiembre	01/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		13/09/2021	-12
Septiembre	02/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Documentos	Socios	Correo Electrónico		02/09/2021	-20
Septiembre	02/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		06/09/2021	-13
Septiembre	02/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		13/09/2021	-12
Septiembre	02/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Recreación y deportes	Correo Electrónico		13/09/2021	-12
Septiembre	03/09/2021	Correo Electrónico	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		06/09/2021	-12
Septiembre	03/09/2021	EMAIL PWEB 6-21-0000486	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		04/10/2021	6
Septiembre	06/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		06/09/2021	-20



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Septiembre	06/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		13/09/2021	-15
Septiembre	06/09/2021	Libro	Queja	Recreación y deportes	Correo Electrónico		16/09/2021	-7
Septiembre	06/09/2021	Libro	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		17/09/2021	-8
Septiembre	06/09/2021	Libro	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		17/09/2021	-8
Septiembre	06/09/2021	Libro	Queja	Recreación y deportes/Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		15/09/2021	-8
Septiembre	07/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		13/09/2021	-14
Septiembre	07/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		08/09/2021	-18
Septiembre	07/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Documentos	Talento Humano	Correo Electrónico		05/11/2021	22
Septiembre	07/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Alojamiento	Correo Electrónico		07/09/2021	-20
Septiembre	07/09/2021	Libro	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		17/09/2021	-7
Septiembre	07/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Recreación y deportes	Correo Electrónico		14/09/2021	-15
Septiembre	07/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		08/09/2021	-20
Septiembre	07/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Cartera	Correo Electrónico		08/09/2021	-20
Septiembre	08/09/2021	Redes Sociales	Queja	Socios	Correo Electrónico		24/09/2021	-3
Septiembre	08/09/2021	Correo Electrónico	Reclamo	Socios	Correo Electrónico		24/09/2021	-8
Septiembre	08/09/2021	PWEB 6-21-0000496	Sugerencia	Recreación y deportes/Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		23/09/2021	-4
Septiembre	08/09/2021	PRESENCIAL 1-21-00002616	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		16/09/2021	-14
Septiembre	08/09/2021	PRESENCIAL 1-21-00002619	Petición	Socios	Correo Electrónico		16/09/2021	-14



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Septiembre	09/09/2021	Correo Electrónico	Traslado por Competencia	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		09/09/2021	-5
Septiembre	09/09/2021	Libro	Felicitación	Recreación y deportes/Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		28/10/2021	19
Septiembre	09/09/2021	Libro	Queja	Alojamiento/Sistemas	Correo Electrónico		05/10/2021	3
Septiembre	09/09/2021	PRESENCIAL 1-21-00002621	Petición de Documentos	Socios	Correo Electrónico		30/09/2021	-5
Septiembre	10/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Documentos	Talento Humano	Correo Electrónico		11/11/2021	22
Septiembre	10/09/2021	PWEB 6-21-0000	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		17/09/2021	-10
Septiembre	10/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Sede Principal	Correo Electrónico		13/09/2021	-17
Septiembre	13/09/2021	Redes Sociales	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		05/10/2021	1
Septiembre	13/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Atención al Ciudadano	Correo Electrónico		13/09/2021	-20
Septiembre	13/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		14/09/2021	-20
Septiembre	13/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		13/09/2021	-20
Septiembre	13/09/2021	Telefónico	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		30/09/2021	-2
Septiembre	13/09/2021	Libro	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		17/09/2021	-11
Septiembre	13/09/2021	Libro	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		13/09/2021	-15
Septiembre	13/09/2021	Libro	Sugerencia	Alojamiento	Correo Electrónico		05/10/2021	1
Septiembre	13/09/2021	Libro	Queja	Sede Principal	Correo Electrónico		17/09/2021	-11
Septiembre	13/09/2021	Libro	Queja	Alojamiento	Correo Electrónico		05/10/2021	1
Septiembre	13/09/2021	PWEB 6-21-0000528	Reclamo	Alojamiento	Correo Electrónico		05/10/2021	1
Septiembre	13/09/2021	PWEB 6-21-0000534	Petición	Socios	Correo Electrónico		21/09/2021	-14



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Septiembre	13/09/2021	PWEB 6-01-00000535	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		24/09/2021	-11
Septiembre	13/09/2021	PWEB 6-21-000000540	Petición de Información	Recreación y deportes	Correo Electrónico		07/10/2021	-2
Septiembre	14/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		14/09/2021	-20
Septiembre	14/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		24/09/2021	-11
Septiembre	15/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Sede Paipa	Correo Electrónico		15/09/2021	-20
Septiembre	15/09/2021	PWEB 6-21-00000543	Petición	Socios	Correo Electrónico		17/09/2021	-19
Septiembre	16/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		16/09/2021	-20
Septiembre	16/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		05/10/2021	-5
Septiembre	16/09/2021	PWEB 6-21-000000544	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		01/10/2021	-7
Septiembre	16/09/2021	PWEB 6-21-000000549	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		01/10/2021	-7
Septiembre	17/09/2021	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		17/09/2021	-15
Septiembre	17/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		21/09/2021	-18
Septiembre	17/09/2021	EMAIL PWEB 6-21-000000570	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		17/09/2021	-20
Septiembre	17/09/2021	PWEB 6-21-000000565	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/09/2021	-13
Septiembre	17/09/2021	PWEB 6-21-000000567	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/09/2021	-13
Septiembre	17/09/2021	PRESENCIAL 1-21- 00002643	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/09/2021	-13
Septiembre	20/09/2021	PRESENCIAL 1-21- 00002643	Petición	Socios	Correo Electrónico		21/09/2021	-20
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Sede Principal	Correo Electrónico		21/09/2021	-15
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Recreación y deportes	Correo Electrónico		30/09/2021	-7



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Recreación y deportes	Correo Electrónico		30/09/2021	-7
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Recreación y deportes	Correo Electrónico		30/09/2021	-7
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Recreación y deportes	Correo Electrónico		30/09/2021	-7
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		23/09/2021	-12
Septiembre	20/09/2021	Libro	Sugerencia	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		24/09/2021	-11
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		23/09/2021	-12
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		23/09/2021	-12
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		23/09/2021	-12
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		24/09/2021	-11
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		23/09/2021	-12
Septiembre	20/09/2021	Libro	Queja	Alojamiento/Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		28/09/2021	-9
Septiembre	20/09/2021	Libro	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		22/09/2021	-14
Septiembre	20/09/2021	Libro	Queja/Sugerencia	Alimentos y bebidas/Recreación y deportes	Correo Electrónico		30/09/2021	-7
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación/Sugerencia	Alimentos y bebidas/mantenimiento	Correo Electrónico		23/09/2021	-12
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		23/09/2021	-12
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		23/09/2021	-12
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		23/09/2021	-12



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		23/09/2021	-12
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		23/09/2021	-12
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		23/09/2021	-12
Septiembre	20/09/2021	PWEB 6-21-00000573	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		24/09/2021	-11
Septiembre	20/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		22/09/2021	-19
Septiembre	20/09/2021	PWEB 6-21-00000579	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/09/2021	-16
Septiembre	20/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios/Cartera	Correo Electrónico		30/09/2021	-12
Septiembre	20/09/2021	PWEB 6-21-00000581	Petición de Documentos	Administrativa	Correo Electrónico		30/09/2021	-12
Septiembre	20/09/2021	Libro	Felicitación/Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		08/09/2021	0
Septiembre	20/09/2021	PWEB 6-21-00000588	Petición	Socios	Correo Electrónico		14/10/2021	3
Septiembre	21/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		22/09/2021	-20
Septiembre	21/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		22/09/2021	-20
Septiembre	22/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Documentos	Talento Humano	Correo Electrónico		24/09/2021	-18
Septiembre	22/09/2021	Redes Sociales	Petición	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		30/09/2021	-9
Septiembre	22/09/2021	Libro	Sugerencia	Recreación y deportes	Correo Electrónico		30/09/2021	-9
Septiembre	22/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		22/09/2021	-20
Septiembre	22/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		22/09/2021	-20
Septiembre	22/09/2021	Correo Electrónico	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		24/09/2021	-12
Septiembre	23/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		23/09/2021	-20
Septiembre	23/09/2021	PWEB 6-21-00000600	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		05/10/2021	-7
Septiembre	23/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Alojamiento	Correo Electrónico		21/10/2021	0



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Septiembre	23/09/2021	Libro	Queja/Felicitación	Mantenimiento/Alimentos y bebidas/Alojamiento	Correo Electrónico		12/11/2021	20
Septiembre	23/09/2021	PRESENCIAL 1-21-00002711	Petición	Socios	Correo Electrónico		14/10/2021	-4
Septiembre	24/09/2021	EMAIL PWEB 6-21-00000609	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/09/2021	-20
Septiembre	24/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		24/09/2021	-20
Septiembre	24/09/2021	PWEB 6-21-00000692	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		14/10/2021	-4
Septiembre	25/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Documentos	Socios	Correo Electrónico		14/10/2021	-5
Septiembre	25/09/2021	Pweb	Petición de Documentos	Socios	Correo Electrónico		14/10/2021	-5
Septiembre	27/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		30/09/2021	-17
Septiembre	27/09/2021	Libro	Queja/Reclamo	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		08/10/2021	0
Septiembre	27/09/2021	Correo Electrónico	Petición	Socios	Correo Electrónico		28/09/2021	-20
Septiembre	27/09/2021	PWEB 6-21-00000698	Petición	Socios	Correo Electrónico		14/10/2021	-6
Septiembre	27/09/2021	Libro	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		15/10/2021	-1
Septiembre	27/09/2021	PWEB 6-21-00000599	Petición	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		15/10/2021	-5
Septiembre	27/09/2021	PWEB 6-21-00000704	Sugerencia	Alojamiento	Correo Electrónico		02/11/2021	9
Septiembre	27/09/2021	Correo Electrónico	Petición de Información	Socios	Correo Electrónico		14/10/2021	-6
Septiembre	27/09/2021	Correo Electrónico	Queja	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		15/10/2021	-2
Septiembre	27/09/2021	Libro	Queja	Recreación y deportes	Correo Electrónico		07/10/2021	-7
Septiembre	27/09/2021	Libro	Felicitación	Alojamiento	Correo Electrónico		02/11/2021	8



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Septiembre	28/09/2021	Libro	Queja	Recreación y deportes	Correo Electrónico		07/10/2021	-8
Septiembre	28/09/2021	PWEB 6-21-00000705	Sugerencia	Alojamiento	Correo Electrónico		02/11/2021	8
Septiembre	28/09/2021	Correo Electrónico	Peticion de Documentos	Cartera	Correo Electrónico		29/09/2021	-20
Septiembre	28/09/2021	Correo Electrónico	Peticion de Informacion	Atencion al Ciudadano	Correo Electrónico		28/09/2021	-20
Septiembre	28/09/2021	Correo Electrónico	Peticion	Socios	Correo Electrónico		28/09/2021	-20
Septiembre	28/09/2021	Correo Electrónico	Queja	Sede Las Mercedes	Correo Electrónico		13/10/2021	-4
Septiembre	29/09/2021	Correo Electrónico	Peticion	Alojamiento	Correo Electrónico		29/09/2021	-20
Septiembre	29/09/2021	Correo Electrónico	Peticion	Alimentos y bebidas	Correo Electrónico		29/09/2021	-20
Septiembre	29/09/2021	Correo Electrónico	Peticion de Documentos	Control Interno Disciplinario			En tramite	
Septiembre	29/09/2021	Correo Electrónico	Peticion	Socios	Correo Electrónico		14/10/2021	-8
Septiembre	29/09/2021	Correo Electrónico	Peticion	Socios/Cartera	Correo Electrónico		14/10/2021	-8
Septiembre	29/09/2021	Correo Electrónico	Peticion	Socios	Correo Electrónico		14/10/2021	-8
Septiembre	30/09/2021	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		30/09/2021	-15
Septiembre	30/09/2021	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		30/09/2021	-15
Septiembre	30/09/2021	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		30/09/2021	-15
Septiembre	30/09/2021	PWEB 6-21-00000709	Queja	Recreación y deportes	Correo Electrónico		07/10/2021	-10
Septiembre	30/09/2021	Correo Electrónico	Peticion	Socios	Correo Electrónico		14/10/2021	-10
Septiembre	30/09/2021	PWEB 6-21-00000710	Queja	Recreación y deportes	Correo Electrónico		07/10/2021	-10



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -III TRIMESTRE 2021

MES	FECHA DE INGRESO	CANAL DE RECEPCION	REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES	REMITIDO POR COMPETENCIA	NUMERO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA PARCIAL	FECHA RESPUESTA FINAL	NUMERO DE DIAS RESPUESTA
Septiembre	30/09/2021	PWEB 6-21-00000714	Petición	Socios	Correo Electrónico		14/10/2021	-10
Septiembre	30/09/2021	Correo Electrónico	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		01/10/2021	-15
Septiembre	30/09/2021	PWEB 6-21-00000716	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		04/10/2021	-14
Septiembre	30/09/2021	PWEB 6-21-00000718	Reclamo	Cartera	Correo Electrónico		01/10/2021	-7
Septiembre	30/09/2021	Libro	Reclamo	Recreación y deportes	Correo Electrónico		07/10/2021	-10

Teniente Coronel (RA) **JORGE ELMER CALDERON BERMUDEZ**
Coordinador Grupo Misional Atención Integral al Socio

Elaboro: TASD. Yenni P. Peñalosa R



Actitud, Perseverancia y Pasión