

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

En desarrollo del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y de conformidad con lo establecido en la Ley 1712 de 2014, «Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones»

El Club Militar, presenta a la ciudadanía el registro público organizado sobre los derechos de petición radicados a través de los canales dispuestos en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de marzo de 2021; el cual contiene informe de solicitudes de acceso de la información, en concordancia con el artículo 2.1.1.6.2 del Decreto 1081 de 2015.

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|-------|------------------|--------------------------|--------------------------------|---|---------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Enero | 04/01/2021 | EMAIL | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 02/02/2021 | 0 |
| Enero | 04/01/2021 | PWEB 6-21-00000030 | Petición de Información | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 19/01/2021 | -10 |
| Enero | 04/01/2021 | Presencial 1-20-00001167 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 18/01/2021 | -11 |
| Enero | 04/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Cartera | Correo Electrónico | | 06/01/2021 | -18 |
| Enero | 04/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 05/01/2021 | -19 |
| Enero | 04/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 06/01/2021 | -18 |
| Enero | 04/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Alojamiento | Correo Electrónico | | 07/01/2021 | -17 |
| Enero | 04/01/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 13/01/2021 | -9 |
| Enero | 04/01/2021 | Libro | Queja | Alimentos y Bebidas (Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | 7 |
| Enero | 04/01/2021 | Libro | Felicitación | Talento Humano (Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | 7 |
| Enero | 06/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 15/01/2021 | -14 |
| Enero | 06/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Alojamiento | Correo Electrónico | | 20/01/2021 | -11 |
| Enero | 06/01/2021 | Telefónica | Felicitación | Alojamiento (Sede Paipa) | Correo Electrónico | | 28/01/2021 | 0 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|-------|------------------|--------------------|--------------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Enero | 06/01/2021 | Libro | Felicitación | Alimentos y Bebidas (Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico-Oficio No. 007 | | 28/01/2021 | 0 |
| Enero | 06/01/2021 | PWEB 6-21-00000033 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 19/01/2021 | -12 |
| Enero | 06/01/2021 | PWEB 6-21-00000034 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 19/01/2021 | -12 |
| Enero | 06/01/2021 | Libro | Felicitación | Servicios Generales (Sede Paipa) | Correo Electrónico-Oficio No. 004 | | 28/01/2021 | 0 |
| Enero | 06/01/2021 | Libro | Felicitación | Alimentos y Bebidas (Sede Paipa) | Correo Electrónico-Oficio No. 003 | | 28/01/2021 | 0 |
| Enero | 06/01/2021 | Libro | Felicitación | Alojamiento (Sede Paipa) | Correo Electrónico-Oficio No. 005 | | 28/01/2021 | 0 |
| Enero | 06/01/2021 | Libro | Felicitación | Alimentos y Bebidas (Sede Paipa) | Correo Electrónico-Oficio No. 006 | | 28/01/2021 | 0 |
| Enero | 06/01/2021 | Libro | Felicitación | Recreación y deportes (Sede Paipa) | Correo Electrónico | | 28/01/2021 | 0 |
| Enero | 07/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Alojamiento | Correo Electrónico | | 20/01/2021 | -12 |
| Enero | 07/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 08/01/2021 | -19 |
| Enero | 07/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 05/01/2021 | -20 |
| Enero | 08/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 15/01/2021 | -16 |
| Enero | 08/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Alojamiento | Correo Electrónico | | 20/01/2021 | -13 |
| Enero | 08/01/2021 | PWEB 6-21-00000035 | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 19/01/2021 | -14 |
| Enero | 08/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 15/01/2021 | -16 |
| Enero | 08/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 15/01/2021 | -16 |
| Enero | 12/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Documentos | Cartera | Correo Electrónico | | 15/01/2021 | -17 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|-------|------------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Enero | 12/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Documentos | Administrativa | Correo Electrónico | | 19/01/2021 | -15 |
| Enero | 12/01/2021 | Correo Electrónico | Felicitación | Sede Paipa | Correo Electrónico | | 20/01/2021 | -9 |
| Enero | 12/01/2021 | Libro | Felicitación | Alimentos y Bebidas (Sede Paipa) | Correo Electrónico-Oficio No. 009 | | 28/01/2021 | -3 |
| Enero | 12/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 13/01/2021 | -19 |
| Enero | 12/01/2021 | Correo Electrónico | Queja | Sede Principal | Correo Electrónico | | 20/01/2021 | -14 |
| Enero | 12/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 15/01/2021 | -17 |
| Enero | 12/01/2021 | Libro | Felicitación/Sugerencia | Recreación y deportes (Sede Paipa) | Correo Electrónico - Oficio No. 015 | | 02/02/2021 | 0 |
| Enero | 12/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Talento Humano | Correo Electrónico | | 15/01/2021 | -17 |
| Enero | 12/01/2021 | Libro | Felicitación/Sugerencia | Recreación y deportes (Sede Paipa) | Correo Electrónico - Oficio No. 010 | | 28/01/2021 | -3 |
| Enero | 13/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 15/01/2021 | -18 |
| Enero | 13/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 15/01/2021 | -18 |
| Enero | 13/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 18/01/2021 | -17 |
| Enero | 14/01/2021 | Redes Sociales | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 15/01/2021 | -19 |
| Enero | 14/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Documentos | Cartera | Correo Electrónico | | 15/01/2021 | -19 |
| Enero | 14/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Talento Humano | Correo Electrónico | | 19/01/2021 | -17 |
| Enero | 14/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 18/01/2021 | -18 |
| Enero | 14/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 15/01/2021 | -19 |
| Enero | 14/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Talento Humano | Correo Electrónico | | 05/03/2021 | -9 |
| Enero | 15/01/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 15/01/2021 | -15 |
| Enero | 15/01/2021 | Libro | Felicitación | Talento Humano(Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | -5 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|-------|------------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Enero | 15/01/2021 | Libro | Felicitación | Talento Humano(Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | -5 |
| Enero | 15/01/2021 | Libro | Felicitación | Talento Humano(Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | -5 |
| Enero | 18/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 18/01/2021 | -20 |
| Enero | 18/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 18/01/2021 | -20 |
| Enero | 18/01/2021 | Libro | Petición | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 04/02/2021 | -7 |
| Enero | 18/01/2021 | Libro | Queja | Alojamiento | Correo Electrónico | | 13/02/2021 | 5 |
| Enero | 18/01/2021 | Libro | Felicitación | Sede Principal | Correo Electrónico | | 11/02/2021 | 3 |
| Enero | 04/01/2021 | PWEB 6-21-0000031 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 19/01/2021 | -10 |
| Enero | 01/01/2021 | PWEB 6-21-00000032 | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 19/01/2021 | -4 |
| Enero | 18/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 19/01/2021 | -19 |
| Enero | 18/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 19/01/2021 | -19 |
| Enero | 18/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 19/01/2021 | -19 |
| Enero | 18/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 17/02/2021 | 2 |
| Enero | 18/01/2021 | Libro | Felicitación | Alojamiento (Sede Paipa) | Correo Electrónico - Oficio No. 011 | | 28/01/2021 | -5 |
| Enero | 18/01/2021 | Libro | Felicitación | Recreación y deportes (Sede Paipa) | Correo Electrónico - Oficio No. 012 | | 28/01/2021 | -5 |
| Enero | 18/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 22/01/2021 | -16 |
| Enero | 19/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 19/01/2021 | -20 |
| Enero | 19/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 01/02/2021 | -12 |
| Enero | 19/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 21/01/2021 | -18 |
| Enero | 20/01/2021 | Libro | Felicitación | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 04/02/2021 | -5 |
| Enero | 20/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 20/01/2021 | -20 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|-------|------------------|--------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Enero | 20/01/2021 | Libro | Felicitación | Servicios Generales (Sede Paipa) | Correo Electrónico-Oficio No. 013 | | 28/01/2021 | -5 |
| Enero | 20/01/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 20/01/2021 | -20 |
| Enero | 20/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 20/01/2021 | -20 |
| Enero | 20/01/2021 | Libro | Felicitación | Alimentos y Bebidas (Sede Paipa) | Correo Electrónico-Oficio No. 016 | | 03/02/2021 | -5 |
| Enero | 21/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 21/01/2021 | -20 |
| Enero | 21/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 21/01/2021 | -20 |
| Enero | 21/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 21/01/2021 | -20 |
| Enero | 21/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | -18 |
| Enero | 21/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios/Cartera | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | -18 |
| Enero | 22/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Alojamiento | Correo Electrónico | | 22/01/2021 | -20 |
| Enero | 22/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | -19 |
| Enero | 22/01/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 22/02/2021 | 6 |
| Enero | 22/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | -19 |
| Enero | 22/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Atención al ciudadano | Correo Electrónico | | 22/01/2021 | -20 |
| Enero | 22/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 22/01/2021 | -20 |
| Enero | 22/01/2021 | Correo Electrónico | Traslado por Competencia | Atención al ciudadano | Correo Electrónico | | 22/01/2021 | -5 |
| Enero | 25/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Atención al ciudadano | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | -20 |
| Enero | 25/01/2021 | Libro | Felicitación | Alimentos y Bebidas (Sede Paipa) | Correo Electrónico-Oficio No. 014 | | 28/01/2021 | -12 |
| Enero | 25/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Atención al ciudadano | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | -20 |
| Enero | 25/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | -20 |
| Enero | 25/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Atención al ciudadano | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | -20 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|-------|------------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Enero | 25/01/2021 | Libro | Felicitación | Talento Humano (Sede Paipa) | Correo Electrónico-Oficio No. 017 | | 03/02/2021 | -8 |
| Enero | 25/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | -20 |
| Enero | 25/01/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | -15 |
| Enero | 25/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Documentos | Cartera | Correo Electrónico | | 25/01/2021 | -20 |
| Enero | 25/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 18/02/2021 | -2 |
| Enero | 25/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Atención al ciudadano | Correo Electrónico | | 26/01/2021 | -19 |
| Enero | 25/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Documentos | Cartera | Correo Electrónico | | 05/02/2021 | -11 |
| Enero | 26/01/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 26/01/2021 | -15 |
| Enero | 26/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 27/01/2021 | -20 |
| Enero | 26/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 28/01/2021 | -18 |
| Enero | 26/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 26/01/2021 | -20 |
| Enero | 26/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 27/01/2021 | -20 |
| Enero | 26/01/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 27/01/2021 | -15 |
| Enero | 26/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 28/01/2021 | -18 |
| Enero | 26/01/2021 | Presencial 1-21-00001265 | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 08/02/2021 | -6 |
| Enero | 27/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 27/01/2021 | -20 |
| Enero | 27/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Alojamiento | Correo Electrónico | | 09/02/2021 | -11 |
| Enero | 27/01/2021 | Presencial 1-21-0001278 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 28/01/2021 | -19 |
| Enero | 27/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 19/02/2021 | -3 |
| Enero | 27/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Documentos | Talento Humano | Correo Electrónico | | 05/03/2021 | -10 |
| Enero | 27/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Documentos | Cartera | Correo Electrónico | | 27/01/2021 | -20 |
| Enero | 27/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 27/01/2021 | -20 |
| Enero | 27/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 28/01/2021 | -20 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|---------|------------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Enero | 28/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 28/01/2021 | -20 |
| Enero | 28/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 28/01/2021 | -20 |
| Enero | 28/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 29/01/2021 | -20 |
| Enero | 28/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 01/02/2021 | -18 |
| Enero | 28/01/2021 | Presencial 1-21-00001295 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 05/02/2021 | -15 |
| Enero | 29/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 29/01/2021 | -20 |
| Enero | 29/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 29/01/2021 | -20 |
| Enero | 29/01/2021 | Correo Electrónico | Petición | Atención al ciudadano | Correo Electrónico | | 29/01/2021 | -20 |
| Enero | 29/01/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 29/01/2021 | -20 |
| Enero | 29/01/2021 | Correo Electrónico | Queja | Sede Las Mercedes | Correo Electrónico | | 23/02/2021 | 2 |
| Enero | 29/01/2021 | Pweb | Queja | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 23/02/2021 | 10 |
| Febrero | 01/02/2021 | Libro | Felicitación | Alimentos y Bebidas (Sede Paipa) | Correo Electrónico-Oficio No. 018 | | 03/02/2021 | -13 |
| Febrero | 01/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Documentos | Talento Humano | Correo Electrónico | | 05/03/2021 | -10 |
| Febrero | 01/02/2021 | Libro | Queja | Seguridad | Correo Electrónico | | 09/02/2021 | -10 |
| Febrero | 01/02/2021 | Libro | Felicitación | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 08/02/2021 | -10 |
| Febrero | 01/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 05/02/2021 | -15 |
| Febrero | 01/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 02/02/2021 | -20 |
| Febrero | 01/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 04/02/2021 | -17 |
| Febrero | 01/02/2021 | Presencial 1-21-00001301 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 12/02/2021 | -13 |
| Febrero | 02/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 03/02/2021 | -20 |
| Febrero | 02/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Talento Humano | Correo Electrónico | | 05/02/2021 | -17 |
| Febrero | 02/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 02/02/2021 | -20 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|---------|------------------|--------------------|--------------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Febrero | 02/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 02/02/2021 | -20 |
| Febrero | 02/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 02/02/2021 | -20 |
| Febrero | 02/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 03/02/2021 | -20 |
| Febrero | 03/02/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 03/02/2021 | -20 |
| Febrero | 03/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 03/02/2021 | -20 |
| Febrero | 03/02/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 03/03/2021 | 0 |
| Febrero | 03/02/2021 | Libro | Sugerencia | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 11/02/2021 | -14 |
| Febrero | 03/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 05/02/2021 | -18 |
| Febrero | 04/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 05/02/2021 | -20 |
| Febrero | 04/02/2021 | Libro | Felicitación | Talento Humano (Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 27/02/2021 | 8 |
| Febrero | 04/02/2021 | Libro | Felicitación | Alimentos y Bebidas (Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 27/02/2021 | 8 |
| Febrero | 04/02/2021 | Libro | Felicitación | Talento Humano (Sede Paipa) | Correo Electrónico-Oficio No. 023 | | 01/03/2021 | 4 |
| Febrero | 05/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Talento Humano | Correo Electrónico | | 05/02/2021 | -20 |
| Febrero | 05/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 09/02/2021 | -18 |
| Febrero | 05/02/2021 | Libro | Queja | Cartera | Correo Electrónico | | 18/02/2021 | -7 |
| Febrero | 05/02/2021 | Libro | Felicitación | Alimentos y Bebidas (Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 27/02/2021 | 7 |
| Febrero | 05/02/2021 | Libro | Felicitación | Talento Humano (Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 27/02/2021 | 7 |
| Febrero | 08/02/2021 | Libro | Sugerencia | Alojamiento-Servicios Generales (Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 25/02/2021 | 3 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|---------|------------------|--------------------------|--------------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Febrero | 08/02/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 25/02/2021 | -3 |
| Febrero | 08/02/2021 | Libro | Felicitación | Alimentos y Bebidas (Sede Paipa) | Correo Electrónico-Oficio No. 024 | | 09/03/2021 | 5 |
| Febrero | 08/02/2021 | Libro | Queja | Alojamiento-Servicios Generales-Alimentos y Bebidas (Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 27/02/2021 | 5 |
| Febrero | 08/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Talento Humano | Correo Electrónico | | 08/02/2021 | -20 |
| Febrero | 08/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Alojamiento | Correo Electrónico | | 09/02/2021 | -20 |
| Febrero | 08/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 08/02/2021 | -20 |
| Febrero | 08/02/2021 | Libro | Felicitación | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 08/02/2021 | -15 |
| Febrero | 08/02/2021 | Libro | Felicitación | Alimentos y bebidas | Correo Electrónico | | 08/02/2021 | -15 |
| Febrero | 08/02/2021 | Presencial 1-21-00001312 | Petición | Sede Principal | Correo Electrónico | | 11/02/2021 | -7 |
| Febrero | 09/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 12/02/2021 | -17 |
| Febrero | 09/02/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 10/03/2021 | 6 |
| Febrero | 09/02/2021 | Presencial 1-21-00001318 | Petición | Talento Humano | Correo Electrónico | | 10/03/2021 | -7 |
| Febrero | 09/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Documentos | Planeación/Financiera | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | 14 |
| Febrero | 09/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Subdirección | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Febrero | 09/02/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Financiera | Correo Electrónico | | 26/02/2021 | -7 |
| Febrero | 10/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 10/02/2021 | -20 |
| Febrero | 10/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 10/02/2021 | -20 |
| Febrero | 10/02/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 11/02/2021 | -20 |
| Febrero | 10/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 12/02/2021 | -18 |
| Febrero | 10/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 12/02/2021 | -19 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|---------|------------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Febrero | 10/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 12/02/2021 | -19 |
| Febrero | 11/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 12/02/2021 | -18 |
| Febrero | 11/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Subdirección | Correo Electrónico | | 19/02/2021 | -14 |
| Febrero | 11/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 17/02/2021 | -16 |
| Febrero | 11/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 17/02/2021 | -16 |
| Febrero | 11/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Documentos | Administrativa | Correo Electrónico | | 15/02/2021 | -18 |
| Febrero | 11/02/2021 | Correo Electrónico | Queja | Cartera | Correo Electrónico | | 15/03/2021 | -4 |
| Febrero | 12/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios/Cartera | Correo Electrónico | | 17/03/2021 | 3 |
| Febrero | 12/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios/Cartera | Correo Electrónico | | 15/02/2021 | -15 |
| Febrero | 12/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 17/02/2021 | -7 |
| Febrero | 12/02/2021 | Libro | Queja | Sede Las Mercedes/Cartera | Correo Electrónico | | 23/02/2021 | -8 |
| Febrero | 12/02/2021 | Libro | Queja | Alojamiento (Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 25/02/2021 | -2 |
| Febrero | 15/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 17/02/2021 | -18 |
| Febrero | 15/02/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 16/03/2021 | 6 |
| Febrero | 15/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Alojamiento | Correo Electrónico | | 15/02/2021 | -20 |
| Febrero | 15/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 17/02/2021 | -19 |
| Febrero | 15/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 17/02/2021 | -19 |
| Febrero | 15/02/2021 | Libro | Sugerencia | Administrativa | Correo Electrónico | | 16/02/2021 | -15 |
| Febrero | 15/02/2021 | Libro | Petición | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 24/02/2021 | -13 |
| Febrero | 15/02/2021 | Libro | Sugerencia | Seguridad | Correo Electrónico | | 16/03/2021 | 1 |
| Febrero | 15/02/2021 | Libro | Sugerencia/Felicitación | Alimentos y bebidas/Administrativa | Correo Electrónico | | 05/03/2021 | -1 |
| Febrero | 15/02/2021 | Libro | Sugerencia | Recreación y deportes (Sede Paipa) | Correo Electrónico-Oficio No. 025 | | 01/03/2021 | -5 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|---------|------------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Febrero | 15/02/2021 | Libro | Queja | Mantenimiento | Correo Electrónico | | 15/02/2021 | -15 |
| Febrero | 15/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Jurídica | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Febrero | 15/02/2021 | Libro | Felicitación | Alojamiento (Sede Paipa) | Correo Electrónico-Oficio No. 026 | | 01/03/2021 | -5 |
| Febrero | 15/02/2021 | Libro | Felicitación | Talento Humano (Sede Paipa) | Correo Electrónico-Oficio No. 027 | | 01/03/2021 | -5 |
| Febrero | 16/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 17/02/2021 | -20 |
| Febrero | 16/02/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Alojamiento | Correo Electrónico | | 17/02/2021 | -15 |
| Febrero | 16/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Documentos | Cartera | Correo Electrónico | | 16/02/2021 | -20 |
| Febrero | 16/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 19/02/2021 | -17 |
| Febrero | 16/02/2021 | Correo Electrónico | Reclamo | Socios/Cartera | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | 0 |
| Febrero | 17/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 18/02/2021 | -20 |
| Febrero | 17/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Atención al ciudadano | Correo Electrónico | | 18/02/2021 | -20 |
| Febrero | 17/02/2021 | Correo Electrónico | Queja | Subdirección | Correo Electrónico | | 10/03/2021 | 0 |
| Febrero | 17/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 19/02/2021 | -18 |
| Febrero | 17/02/2021 | Presencial 1-21-00001344 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 23/02/2021 | -16 |
| Febrero | 18/02/2021 | Presencial 1-21-00001353 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 23/02/2021 | -16 |
| Febrero | 18/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Documentos | Alojamiento/Cartera | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Febrero | 18/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 18/03/2021 | -20 |
| Febrero | 18/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 18/03/2021 | -20 |
| Febrero | 18/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Documentos | Financiera | Correo Electrónico | | 19/02/2021 | -20 |
| Febrero | 19/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 19/02/2021 | -20 |
| Febrero | 19/02/2021 | PWEB 6-21-00000036 | Queja | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 25/02/2021 | -11 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|---------|------------------|--------------------------|--------------------------------|---|---------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Febrero | 19/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 19/02/2021 | -20 |
| Febrero | 19/02/2021 | Presencial 1-21-00001354 | Petición | Socios/Cartera | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | 6 |
| Febrero | 19/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 23/02/2021 | -16 |
| Febrero | 19/02/2021 | Presencial 1-21-00001355 | Reclamo | Cartera | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -3 |
| Febrero | 19/02/2021 | Correo Electrónico | Queja | Cartera | Correo Electrónico | | 19/03/2021 | -15 |
| Febrero | 19/02/2021 | Presencial 1-21-00001370 | Petición | Cartera | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -8 |
| Febrero | 22/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 24/02/2021 | -18 |
| Febrero | 22/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 23/02/2021 | -20 |
| Febrero | 22/02/2021 | Libro | Queja | Alimentos y Bebidas (Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 27/02/2021 | -9 |
| Febrero | 22/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 10/03/2021 | -8 |
| Febrero | 22/02/2021 | Correo Electrónico | Queja | Alimentos y bebidas | Correo Electrónico | | 05/03/2021 | -6 |
| Febrero | 22/02/2021 | Pweb | Queja | Alimentos y Bebidas (Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 26/03/2021 | 17 |
| Febrero | 22/02/2021 | Correo Electrónico | Queja | Sede Las Mercedes/Sede Principal | Correo Electrónico | | 22/02/2021 | -15 |
| Febrero | 22/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 23/02/2021 | -20 |
| Febrero | 23/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 24/02/2021 | -10 |
| Febrero | 23/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | En tramite | | 23/02/2021 | -20 |
| Febrero | 23/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 25/02/2021 | -18 |
| Febrero | 23/02/2021 | Libro | Queja | Sede Las Mercedes/Sede Principal | Correo Electrónico | | 05/03/2021 | -8 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|---------|------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Febrero | 24/02/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Atención al ciudadano | Respuesta PQRD 0067 | | 24/02/2021 | -20 |
| Febrero | 24/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 25/02/2021 | -20 |
| Febrero | 24/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 25/03/2021 | -20 |
| Febrero | 24/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 25/02/2021 | -19 |
| Febrero | 24/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Atención al ciudadano | Correo Electrónico | | 25/02/2021 | -9 |
| Febrero | 24/02/2021 | Presencial 1-21-00001402 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 03/03/2021 | -15 |
| Febrero | 24/02/2021 | Presencial 1-21-000001403 | Petición | Socios | En trámite | | | |
| Febrero | 25/02/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 08/03/2021 | -13 |
| Febrero | 25/02/2021 | Redes Sociales | Petición | Socios | En tramite | | | |
| Febrero | 26/02/2021 | Redes Sociales | Sugerencia | Sede Las Mercedes | Correo Electrónico | | 26/03/2021 | 4 |
| Febrero | 26/02/2021 | Libro | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 16/03/2021 | -8 |
| Febrero | 26/02/2021 | Pweb | Felicitación | Talento Humano (Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 26/03/2021 | 13 |
| Marzo | 01/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 12/03/2021 | -11 |
| Marzo | 01/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -14 |
| Marzo | 01/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -14 |
| Marzo | 01/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -14 |
| Marzo | 02/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -15 |
| Marzo | 02/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -15 |
| Marzo | 02/03/2021 | Telefónica | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 03/03/2021 | -19 |
| Marzo | 03/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -16 |
| Marzo | 03/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Juridica | Correo Electrónico | | 18/03/2021 | -9 |
| Marzo | 03/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Juridica | Correo Electrónico | | En tramite | |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|-------|------------------|--------------------------|--------------------------------|--|---------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Marzo | 04/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 04/03/2021 | -20 |
| Marzo | 04/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 08/03/2021 | -18 |
| Marzo | 04/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -19 |
| Marzo | 04/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 12/03/2021 | -14 |
| Marzo | 04/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -17 |
| Marzo | 05/03/2021 | Presencial 1-21-00001470 | Petición | Jurídica | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 05/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -17 |
| Marzo | 05/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Alojamiento | Correo Electrónico | | 06/03/2021 | -20 |
| Marzo | 02/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 03/03/2021 | -20 |
| Marzo | 05/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Documentos | Financiera | Correo Electrónico | | 17/03/2021 | -12 |
| Marzo | 05/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -18 |
| Marzo | 05/03/2021 | Redes Sociales | Queja | Alojamiento | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -13 |
| Marzo | 05/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Alojamiento | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -18 |
| Marzo | 05/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Financiera | Correo Electrónico | | 19/03/2021 | -10 |
| Marzo | 06/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Alojamiento | Correo Electrónico | | 10/03/2021 | -18 |
| Marzo | 08/03/2021 | Correo Electrónico | Queja | Socios | Correo Electrónico | | 05/04/2021 | 2 |
| Marzo | 08/03/2021 | Presencial 1-21-00001476 | Queja | Cartera | Correo Electrónico | | 31/03/2021 | 1 |
| Marzo | 08/03/2021 | Libro | Felicitación | Alimentos y bebidas- Alojamiento (Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 08/03/2021 | -15 |
| Marzo | 08/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 10/03/2021 | -18 |
| Marzo | 08/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios/Sistemas | Correo Electrónico | | 10/03/2021 | -18 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|-------|------------------|--------------------|--------------------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Marzo | 08/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios/Jurídica | Correo Electrónico | | 18/03/2021 | -12 |
| Marzo | 09/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -20 |
| Marzo | 09/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 10/03/2021 | -20 |
| Marzo | 09/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Eventos | Correo Electrónico | | 16/03/2021 | -14 |
| Marzo | 09/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 17/03/2021 | -15 |
| Marzo | 09/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 10/03/2021 | -18 |
| Marzo | 10/03/2021 | Libro | Queja | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 16/03/2021 | -15 |
| Marzo | 10/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 10/03/2021 | -20 |
| Marzo | 10/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Talento Humano | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 10/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 16/03/2021 | -15 |
| Marzo | 10/03/2021 | Correo Electrónico | Queja | Sede Principal/Financiera | Correo Electrónico | | 23/03/2021 | -7 |
| Marzo | 11/03/2021 | Correo Electrónico | Queja | Sede Las Mercedes/ Administrativa | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 11/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 12/03/2021 | -20 |
| Marzo | 11/03/2021 | Redes Sociales | Queja | Seguridad/Alojamiento | Correo Electrónico | | 17/03/2021 | -11 |
| Marzo | 11/03/2021 | Redes Sociales | Queja | Alimentos y bebidas | Correo Electrónico | | 11/03/2021 | -15 |
| Marzo | 11/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 12/03/2021 | -20 |
| Marzo | 11/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 12/03/2021 | -20 |
| Marzo | 11/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Subdirección/sede principal/seguridad | Correo Electrónico | | 16/03/2021 | -17 |
| Marzo | 11/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Talento Humano | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 11/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Alojamiento | Correo Electrónico | | 12/03/2021 | -20 |
| Marzo | 11/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 12/03/2021 | -20 |
| Marzo | 11/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Talento Humano | Correo Electrónico | | En tramite | |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|-------|------------------|--------------------------|--------------------------------|---|---------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Marzo | 12/03/2021 | Libro | Queja | Alojamiento-Servicios Generales-Recreación y Deportes (Sede Las Mercedes) | Correo Electrónico | | 12/03/2021 | -15 |
| Marzo | 10/03/2021 | Presencial 1-21-00001489 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 19/03/2021 | -14 |
| Marzo | 09/03/2021 | Presencial 1-21-00001487 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 19/03/2021 | -14 |
| Marzo | 09/03/2021 | Presencial 1-21-00001483 | Petición | Socios/Cartera | Correo Electrónico | | 23/03/2021 | -11 |
| Marzo | 09/03/2021 | Presencial 1-21-00001479 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 10/03/2021 | -20 |
| Marzo | 09/03/2021 | Presencial 1-21-00001478 | Petición de Documentos | cartera | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -20 |
| Marzo | 15/03/2021 | Libro | Queja | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 17/03/2021 | -13 |
| Marzo | 15/03/2021 | Correo Electrónico | Queja | Alimentos y bebidas | Correo Electrónico | | 16/03/2021 | -15 |
| Marzo | 15/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Alimentos y bebidas | Correo Electrónico | | 16/03/2021 | -20 |
| Marzo | 15/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 16/03/2021 | -20 |
| Marzo | 15/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Alojamiento | Correo Electrónico | | 16/03/2021 | -20 |
| Marzo | 15/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Alojamiento | Correo Electrónico | | 19/03/2021 | -16 |
| Marzo | 15/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 16/03/2021 | -20 |
| Marzo | 15/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 17/03/2021 | -18 |
| Marzo | 15/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Alojamiento | Correo Electrónico | | 16/03/2021 | -20 |
| Marzo | 15/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 17/03/2021 | -18 |
| Marzo | 15/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | cartera | Correo Electrónico | | 15/03/2021 | -20 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|-------|------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Marzo | 16/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Alojamiento | Correo Electrónico | | 17/03/2021 | -20 |
| Marzo | 16/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Talento Humano | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 16/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Seguridad | Correo Electrónico | | 30/03/2021 | -11 |
| Marzo | 16/03/2021 | Correo Electrónico | Queja | Socios | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 12/03/2021 | Presencial 1-21-00001491 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 24/03/2021 | -13 |
| Marzo | 16/03/2021 | Presencial 1-21-00001492 | Petición | cartera | Correo Electrónico | | 09/03/2021 | -20 |
| Marzo | 16/03/2021 | Presencial 1-21-00001494 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -12 |
| Marzo | 16/03/2021 | Presencial 1-21-00001495 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -12 |
| Marzo | 16/03/2021 | Presencial 1-21-00001497 | Petición | Talento Humano | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 16/03/2021 | Presencial 1-21-00001496 | Petición | cartera | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -12 |
| Marzo | 16/03/2021 | Presencial 1-21-00001496 | Petición | Talento Humano | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 16/03/2021 | PWEB 6-21-00000038 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -12 |
| Marzo | 16/03/2021 | PWEB 6-21-00000039 | Sugerencia | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -7 |
| Marzo | 17/03/2021 | Libro | Petición | cartera | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 17/03/2021 | Libro | Petición | Seguridad | Correo Electrónico | | 18/03/2021 | -20 |
| Marzo | 17/03/2021 | Libro | Petición | Seguridad | Correo Electrónico | | 18/03/2021 | -20 |
| Marzo | 17/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 18/03/2021 | -20 |
| Marzo | 17/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 23/03/2021 | -18 |
| Marzo | 17/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 23/03/2021 | -5 |
| Marzo | 17/03/2021 | Correo Electrónico | Queja | Alojamiento | Correo Electrónico | | 19/03/2021 | -13 |
| Marzo | 17/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 18/03/2021 | -20 |
| Marzo | 18/03/2021 | Libro | Petición | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -14 |
| Marzo | 18/03/2021 | Libro | Petición | Alimentos y bebidas | Correo Electrónico | | 30/03/2021 | -13 |
| Marzo | 18/03/2021 | Libro | Queja | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 24/03/2021 | -12 |
| Marzo | 18/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 23/03/2021 | -17 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|-------|------------------|--------------------------|--------------------------------|---|---------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Marzo | 18/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | cartera | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -14 |
| Marzo | 18/03/2021 | Correo Electrónico | Traslado por Competencia | Atención al ciudadano | Correo Electrónico | | 26/03/2021 | 0 |
| Marzo | 18/03/2021 | Presencial 1-21-00001521 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 18/03/2021 | Presencial 1-21-00001524 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 19/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Alojamiento | Correo Electrónico | | 23/03/2021 | -19 |
| Marzo | 19/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 30/03/2021 | -14 |
| Marzo | 23/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 23/03/2021 | -20 |
| Marzo | 23/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 23/03/2021 | -20 |
| Marzo | 23/03/2021 | Correo Electrónico | Traslado por Competencia | Atencion al ciudadano | Correo Electrónico | | 23/03/2021 | -5 |
| Marzo | 23/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 26/03/2021 | -17 |
| Marzo | 23/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Atención al ciudadano | Correo Electrónico | | 23/03/2021 | -20 |
| Marzo | 23/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 26/03/2021 | -17 |
| Marzo | 23/03/2021 | PWEB 6-21-00000040 | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -16 |
| Marzo | 23/03/2021 | Libro | Queja | Alimentos y bebidas-Servicios Generales | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -16 |
| Marzo | 23/03/2021 | PWEB 6-21 00000041 | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -16 |
| Marzo | 23/03/2021 | PWEB 6-21-0000042 | Petición de Información | Socios | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -16 |
| Marzo | 23/03/2021 | PWEB 6-21-0000043 | Sugerencia | Alimentos y bebidas | Correo Electrónico | | 30/03/2021 | -11 |
| Marzo | 23/03/2021 | Presencial 1-21-00001549 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 23/03/2021 | -20 |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|-------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---|---------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Marzo | 24/03/2021 | PWEB 6-21-0000044 6-21-0000045 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -17 |
| Marzo | 24/03/2021 | PWEB 6-21-0000046 | Petición de Información | Sede Las Mercedes/Sede Paipa | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 24/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 26/03/2021 | -18 |
| Marzo | 24/03/2021 | Correo Electrónico | Felicitación | Sede Las Mercedes | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 24/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 26/03/2021 | -19 |
| Marzo | 25/03/2021 | Libro | Queja | Alojamiento | Correo Electrónico | | 27/03/2021 | -14 |
| Marzo | 25/03/2021 | PWEB 6-21-0000048 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -20 |
| Marzo | 25/03/2021 | Presencial 1-21-00001576 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -13 |
| Marzo | 25/03/2021 | Presencial 1-21-00001579 | Petición | Administrativa | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 25/03/2021 | Presencial 1-21-00001588 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 26/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios/Cartera | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -19 |
| Marzo | 26/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 26/03/2021 | -20 |
| Marzo | 29/03/2021 | Correo Electrónico | Queja | Talento Humano/Seguridad | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -15 |
| Marzo | 29/03/2021 | Correo Electrónico | Queja | Recreación y deportes | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -15 |
| Marzo | 29/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | cartera | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -20 |
| Marzo | 29/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Atención al ciudadano | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -20 |
| Marzo | 29/03/2021 | Correo Electrónico | Queja | Sede Principal/Sede Las Mercedes/Socios | Correo Electrónico | | En tramite | |



Actitud, Perseverancia y Pasión

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN -I TRIMESTRE 2021

| MES | FECHA DE INGRESO | CANAL DE RECEPCION | REGISTRO PUBLICO DE PETICIONES | REMITIDO POR COMPETENCIA | NUMERO DE RESPUESTA | FECHA RESPUESTA PARCIAL | FECHA RESPUESTA FINAL | NUMERO DE DIAS RESPUESTA |
|-------|------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Marzo | 29/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 30/03/2021 | -20 |
| Marzo | 29/03/2021 | PWEB 6-21-00000050 | Sugerencia | Subdirección/Socios | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 29/03/2021 | Presencial 1-21-00001600 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 29/03/2021 | -20 |
| Marzo | 29/03/2021 | Libro | Sugerencia | Alimentos y bebidas/Alojamiento | Correo Electrónico | | 30/03/2021 | -14 |
| Marzo | 29/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Talento Humano | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 29/03/2021 | Correo Electrónico | Sugerencia | Alojamiento | Correo Electrónico | | 31/03/2021 | -15 |
| Marzo | 30/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Documentos | Talento Humano | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 30/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 12/04/2021 | -12 |
| Marzo | 30/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Talento Humano | Correo Electrónico | | En tramite | |
| Marzo | 30/03/2021 | Presencial 1-21-00001637 | Petición | Socios/Cartera | Correo Electrónico | | 14/04/2021 | -10 |
| Marzo | 31/03/2021 | Correo Electrónico | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 05/04/2021 | -19 |
| Marzo | 31/03/2021 | Correo Electrónico | Petición de Información | Atención al ciudadano | Correo Electrónico | | 31/03/2021 | -20 |
| Marzo | 31/03/2021 | PWEB 6-21-00000051 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 12/04/2021 | -13 |
| Marzo | 31/03/2021 | PWEB 6-21-00000052 | Petición | Socios | Correo Electrónico | | 12/04/2021 | -13 |

Teniente Coronel (RA) **JORGE ELMER CALDERON BERMUDEZ**
Coordinador Grupo Misional Atención Integral al Socio

Elaboro: TASD. Yenni P. Peñaloza R.
Yenni P. Peñaloza R.



Actitud, Perseverancia y Pasión