



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública



club militar  
Firmado Electrónicamente con ASESIN  
Acuerdo: 20220303-1704-98-c01642-847-02777  
2022-03-03 17:42:05.00 - Página 1 de 3

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Entidad:

CLUB MILITAR

Versión:1

Fecha:11-02-2022

Formato elaborado por Función Pública 2021-2022

Entidad	Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	Formalmente constituida?	Fase del ciclo de la gestión				Nivel de incidencia de la participación	Acción participativa	Metodología participativa	Resultado esperado	Fecha de realización de acción participativa	Dependencia responsable	Observaciones de cara a los invitados
					Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa							
CLUB MILITAR	Disponer de un espacio de dialogo e intercambio de ideas con la ciudadanía - Café con el Director	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Socios y Beneficiarios	NO				X	Al ciudadano se le va a permitir controlar y evaluar	El Director General tomará un café con los socios y beneficiarios bimensualmente para dialogar e intercambiar ideas que permitan evaluar y controlar la gestión del Club, en procura de la mejora de los procesos.	Mesa de trabajo presencial en la sede principal en la ciudad de Bogotá Mesa de trabajo virtual por google meet o por zoom a nivel nacional	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Febrero Abril Junio Agosto Octubre Diciembre	Grupo Misional Atención Integral al Socio	
CLUB MILITAR	Dar a conocer el desarrollo y resultados de la gestión del Club Militar por medio de la participación ciudadana ejecutando las diferentes actividades enmarcadas en el componente de información, dialogo y responsabilidad - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Socios y Beneficiarios	NO				X	Al ciudadano se le va a permitir controlar y evaluar	El Director General da a conocer el desarrollo y resultados de la gestión del Club Militar enmarcadas en el componente de información, dialogo y responsabilidad mediante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Mesa de trabajo virtual por google meet o por zoom a nivel nacional Transmisión por streaming: página web y redes sociales (Facebook, YouTube)	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Una vez al año	Oficina Asesora de Planeación	
CLUB MILITAR	Mejorar la percepción y satisfacción de los servicios que ofrece la entidad	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Socios y Beneficiarios	NO				X	Al ciudadano se le va a permitir controlar y evaluar	Los Grupos Operacionales de la Entidad, a través de una encuesta de percepción y satisfacción, evalúa la prestación del servicio a nuestro grupo de valor (socios y beneficiarios), con el fin de analizar y mejorar los procesos.	Aplicación de encuestas de medición de satisfacción y percepción durante la prestación de los servicios	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Durante la prestación del servicio	Grupos Operacionales Grupo Misional Atención Integral al Socio	

Elaboró: YENNI PATRICIA PEÑALOZA RODRIGUEZ  
Área Atención al ciudadano.

Aprobó: TC. (RA) JORGE ELMER CALDERÓN BERMÚDEZ  
Cargo: Coordinador Grupo Misional de Atención Integral al Socio.

## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

GS-Q01 Anexo 1 ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA 2022

**Club Militar**  
gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)



Escanee el código  
para verificación

Id Acuerdo:20220303-170436-cbf542-84702277

Creación:2022-03-03 17:04:36

Estado:Finalizado

Finalización:2022-03-03 17:14:17

**Firma: Grupo Misional**

Jorge Elmer Calderon

4466045

[jecalderon@clubmilitar.gov.co](mailto:jecalderon@clubmilitar.gov.co)

Coordinador grupo Misional Socios

Club Militar

**Elaboración: Atencion al ciudadano**

YENNI PATRICIA PENALOZA RODRIGUEZ

39582039

[atencionalciudadano@clubmilitar.gov.co](mailto:atencionalciudadano@clubmilitar.gov.co)

GRUPO MISIONAL ATENCION INTEGRAL AL SOCIO-AREA ATENCION AL CIUDADANO

CLUB MILITAR





**clubmilitar**  
Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20220303-170436-cbf542-84702277  
2022-03-03T17:14:20-05:00 - Pagina 3 de 3

## REPORTE DE TRAZABILIDAD

GS-Q01 Anexo 1 ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA 2022

**Club Militar**  
gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)



Id Acuerdo: 20220303-170436-cbf542-84702277

Creación: 2022-03-03 17:04:36

Estado: Finalizado

Finalización: 2022-03-03 17:14:17

Escanee el código  
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	YENNI PATRICIA PEÑALOZA RODRIGUEZ atencionalciudadano@clubmilitar.gov.co GRUPO MISIONAL ATENCION INTEGRAL AL SOCIO-AREA ATENC CLUB MILITAR	Aprobado	Env.: 2022-03-03 17:04:37 Lec.: 2022-03-03 17:13:58 Res.: 2022-03-03 17:14:01 IP Res.: 200.91.222.50
Firma	Jorge Elmer Calderon jecalderon@clubmilitar.gov.co Coordinador grupo Misional Socios Club Militar	Aprobado	Env.: 2022-03-03 17:14:01 Lec.: 2022-03-03 17:14:13 Res.: 2022-03-03 17:14:17 IP Res.: 200.91.222.50