

# Plan de Acción Anual 2021

**clubmilitar**



**"Actitud, Perseverancia y Pasión por nuestros socios"**

Oficina Asesora de Planeación

## PRESENTACIÓN

Bajo los lineamientos definidos por el sistema de gestión *Delivery Unit*, la Oficina Asesora de Planeación formula un plan de acción para la vigencia con el ánimo de definir las actividades a cuantificar para la recuperación del valor público del Club Militar, dentro de los parámetros enmarcados en la Dimensión de Direccionamiento Estratégico y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión; definiendo de esta manera una ruta de navegación con miras a llegar a puerto seguro en un año donde se buscará evidenciar que la Actitud, Perseverancia y Pasión, son nuevos valores organizacionales adquiridos en todo el equipo de colaboradores de la Entidad.

Es así como dentro del marco conceptual consultado para la elaboración del Plan de Acción Anual (PAA) 2021 se consideró la alineación de dichas actividades con el Plan Derivado 2020-2022 "Innovación para afrontar nuevos retos", MEGAS 2022, la Política de Bienestar del Ministerio de Defensa, la Guía de Planeamiento Estratégico Sectorial (PES), el Plan Nacional de Desarrollo, la Agenda 2030 y los Objetivos Desarrollo Sostenible; para el cumplimiento misional e impacto país, para afrontar la recuperación económica y fortalecimiento organizacional.

Este documento ha sido construido de manera participativa y concertada con cada uno de los líderes de procesos para contar con los acelerantes adecuados de resultados y aporte relevante en la toma de decisiones estratégicas que complementaran el análisis cualitativo y cuantitativo de las metas a cumplir en la presente vigencia.

**Objetivo No. 1:** Administrar el talento humano para el fortalecimiento de competencias, habilidades y aptitudes como servidores públicos.

Área Misional	Proceso Líder	Actividad
Bienestar	Gestión del Talento Humano	Medir factores y percepciones del ambiente de trabajo, para posteriormente analizar todos los puntos que puedan afectar el normal funcionamiento de la Entidad.
Liderazgo		Realizar un diagnóstico de los niveles actuales y los requeridos de las competencias del Talento Humano en la entidad, a través de un registro físico actualizado.
Sostenibilidad	Gestión Jurídica	Desarrollar un programa de capacitación a los servidores que realizan actos administrativos de terminación de los contratos de trabajo y/o cumplen funciones de supervisión de contratos.

*Indicador ODS:* Porcentaje ejecución campaña institucional "Violencia contra las mujeres y su explotación"

**Objetivo No. 2:** Fortalecimiento del proceso Jurídico del Club Militar con fundamento en la normatividad vigente para el cierre de brechas organizacionales

Área Misional	Proceso Líder	Actividad
Sostenibilidad	Gestión Jurídica	Implementar estrategias enfocadas al ejercicio de la función preventiva que permitan garantizar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de los servidores públicos del Club Militar.
		Realizar un proyecto de reingeniería en el proceso de gestión jurídica acorde con la normatividad vigente.

**Objetivo No. 3:** Generar lineamientos estratégicos que orienten la entidad al cumplimiento de la misión, visión y objetivos institucionales.

Área Misional	Proceso Líder	Actividad
Sostenibilidad	Direccionamiento Estratégico	Desarrollar e implementar una metodología para la gestión de proyectos institucionales. Formular un proyecto de inversión para el mejoramiento de la infraestructura física de las sedes del Club Militar
	Gestión Logístico Administrativa	Implementar plan de trabajo ambiental para el mejoramiento de la gestión ambiental en las Sedes Club Militar. Implementación plan de reingeniería del proceso logístico administrativo Club Militar. Fortalecer las condiciones de mantenimiento en las instalaciones físicas del Club Militar.
Liderazgo	Gestión TIC'S	Desarrollar actividades de gerencia de un proyecto para el diseño, construcción y puesta en funcionamiento del Data Center Club Militar.
	Direccionamiento Estratégico	Construir e implementar un banco de estadísticas e indicadores para el proceso de toma de decisiones institucionales.

*Indicador ODS: Porcentaje de aguas residuales urbanas domésticas tratadas de manera segura"*

**Objetivo No. 4:** Evaluar la efectividad del Sistema de Control Interno para el mejoramiento continuo en la gestión institucional.

Área Misional	Proceso Líder	Actividad
<b>Sostenibilidad</b>	Gestión de Evaluación y Control	Gestionar el proyecto "Fortalecimiento del Sistema de Control Interno Fase II" a partir de los resultados obtenidos en la vigencia 2020

**Objetivo No. 5:** Gestionar el plan de mercadeo 2021 acorde a la nueva realidad de los socios del Club Militar

Área Misional	Proceso Líder	Actividad
<b>Bienestar</b>	Gestión del Socio	Realizar programa "Bodas de Platino: 65 años CLUBMIL" acorde a los protocolos de bioseguridad definidos por las autoridades locales y regionales.
		Reformular e implementar nueva metodología para evaluación del índice de satisfacción de servicios prestados a los socios del CLUBMIL
		Generar nuevos espacios de participación con representantes de los grupos de valor de los servicios y productos CLUBMIL.
		Identificar y analizar información segmentada de 10.000 socios proyectados.
<b>Sostenibilidad</b>	Gestión Financiera	Asegurar la eficiencia en el recaudo y velar por la transparencia en el estado de cuenta de los socios.

# Mapa Objetivos Estratégicos 2021

BIENESTAR

SOSTENIBILIDAD

LIDERAZGO

**PERSPECTIVA  
SOCIO**

GESTIONAR  
EL PLAN DE MERCADEO 2021 ACORDE A LA NUEVA  
REALIDAD DE LOS SOCIOS DEL CLUB MILITAR.

**PERSPECTIVA  
ADMINISTRATIVA Y  
FINANCIERA**

EVALUAR  
LA EFECTIVIDAD DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA EL  
MEJORAMIENTO CONTINUO EN  
LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

**PERSPECTIVA  
OPERATIVA  
COMERCIAL**

GENERAR LINEAMIENTOS  
ESTRATÉGICOS QUE ORIENTEN LA  
ENTIDAD AL CUMPLIMIENTO DE LA  
MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS  
INSTITUCIONALES.

FORTALECIMIENTO DEL PROCESO  
JURÍDICO DEL CLUB MILITAR CON  
FUNDAMENTO EN LA  
NORMATIVIDAD VIGENTE PARA EL  
CIERRE DE BRECHAS  
ORGANIZACIONALES

**PERSPECTIVA  
APRENDIZAJE Y  
CRECIMIENTO**

ADMINISTRAR EL TALENTO HUMANO PARA  
EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS, HABILIDADES Y  
APTITUDES COMO SERVIDORES  
PÚBLICOS



¡Actitud, Perseverancia y Pasión!



