

ANEXO1. CAPITULO RED INTERINSTITUCIONAL PIC AÑO 2020

NRO	RUTAS DE CREACION DE VALOR	DESAGREGACION DE RUTAS DE CREACION DE VALOR	TEMA	PLAN ESTRATEGICO DE CABA AL FUTURO 2019-2038 OBJETIVOS ESTRATEGICOS	GRUPO DE TRABAJO	DESTINATARIOS	VERIFICAR PROVEEDOR	ELIGIR PROVEEDOR	CONTRATO CONVENIO	LOGISTICA	FECHA DE CAPACITACION	DIA	HORA	LUGAR	SALON	REFRIGERIO AUTORIZADO	COSTO
1	RUTA DEL CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Arreglo y limpieza de habitaciones - Servicio de botones	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 14.1 TRANSFORMAR Y CONSOLIDAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL	ALOJAMIENTO	Camareras, Botones, Recepcionistas, Lavandera, Amas de llaves	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	SENA	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafolios, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electronico a los Coordinadores de Gestion, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de area y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.	FEBRERO	4-5-11-23-18-19-25-26	08:00 a 11:00	CLUB MILITAR			
2	RUTA DEL CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Comida Internacional - Comida de Mar - Comida Italiana - Comida China - Comida vegetariana - comida asiatica	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 14.1 TRANSFORMAR Y CONSOLIDAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL - MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD	GRUPO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	Cocineros, Auxiliares de cocina, Chef	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	SENA	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafolios, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electronico a los Coordinadores de Gestion, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de area y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.	FEBRERO MARZO	10-11-12-17-18-19-24-25-26- Y 03	15:00 A 19:00	CLUB MILITAR			
3	RUTA DEL CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Etiqueta y Protocolo - normas de comedor -entique operativo	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 14.1 TRANSFORMAR Y CONSOLIDAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL	TODOS LOS GRUPOS DE GESTION	Servidores Publicos de Todos los Grupos de Gestion	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	SENA	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafolios, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electronico a los Coordinadores de Gestion, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de area y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.	FEBRERO	4-5-6-11-12-13-18-19-26-25	08:00 A 12:00	CLUB MILITAR			
4	RUTA DEL SERVICIO	CULTURA BASADA EN EL SERVICIO	SERVICIO AL CLIENTE	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 10.1 IDENTIFICAR LAS CAPACIDADES DE LOS FUNCIONARIOS ATRACCION Y RETENCION DEL SOCIO	TODOS LOS GRUPOS DE GESTION	Servidores Publicos de Todos los Grupos de Gestion	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	SENA	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafolios, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electronico a los Coordinadores de Gestion, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de area y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.	MARZO	3-4-5-10-11-12-17-18-19-25	15:00 A 18:00	CLUB MILITAR			
5	RUTA DEL CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Organizacion de eventos	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 8.2 FOMENTAR LA OPERACION COMERCIAL DEL CLUB	GRUPO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS, EVENTOS, MANTENIMIENTO	Grupo de Eventos, Meseros, Barmen, Mantenimiento	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	SENA	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafolios, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electronico a los Coordinadores de Gestion, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de area y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.	MAYO JUNIO	5-6-12-13-19-20-26-27 Y 02-03	08:00 a 11:00	CLUB MILITAR			
6	RUTA DEL CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Limpieza de equipos y superficies	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 8.1 MEJORAR SERVICIO DE APOYO LOGISTICO	GRUPO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	Cheff, alojamiento - eventos y barmen - despena - mantenimiento -aseo- meseros - cocineros	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	SENA	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafolios, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electronico a los Coordinadores de Gestion, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de area y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.	JULIO	01-7-8-14-15-22	08:00 a 11:00	CLUB MILITAR			
7	RUTA DEL CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Basico de mesa y bar- servicio del vino	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 14.1 TRANSFORMAR Y CONSOLIDAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL	GRUPO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	Meseros, Barmen, Cocineros	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	SENA	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafolios, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electronico a los Coordinadores de Gestion, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de area y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.	AGOSTO SEPTIEMBRE	4-5-11-12-19-20-25-26-27 Y 01-02		CLUB MILITAR			
8	RUTA DEL CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Higiene y Manipulacion de Alimentos-	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 14.1 TRANSFORMAR Y CONSOLIDAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL	GRUPO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	Cocineros, Meseros, Mestres- Barmen	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	SENA	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafolios, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electronico a los Coordinadores de Gestion, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de area y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.	NOVIEMBRE	10-11	07:00 a 13:00	CLUB MILITAR			

9	ruta del crecimiento	servidores que saben lo que hacen	Coceleria	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 8.2 FOMENTAR LA OPERACION COMERCIAL DEL CLUB	GRUPO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	Barran, Meseros	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	SENA	Instalaciones sena.	PENDIENTE PUBLICAR EL SENAFecha. HORAS			SENA		
10	ruta del crecimiento	servidores que saben lo que hacen	Barismo (Manejo de grecas, temperaturas, servicio a la mesa, variedad café y bebidas calientes)	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 8.2 FOMENTAR LA OPERACION COMERCIAL DEL CLUB	GRUPO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	Cocheros, Meseros Metres	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	SENA	Instalaciones sena.	PENDIENTE PUBLICAR EL SENAFecha. HORAS			SENA		
11	ruta del crecimiento	servidores que saben lo que hacen	Pasteria	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 8.2 FOMENTAR LA OPERACION COMERCIAL DEL CLUB	GRUPO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	panadero y pastelero	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	SENA	Instalaciones sena.	PENDIENTE PUBLICAR EL SENAFecha. HORAS			SENA		
12	ruta del crecimiento	servidores que saben lo que hacen	reposteria- chocolateria	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 8.2 FOMENTAR LA OPERACION COMERCIAL DEL CLUB	GRUPO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	panadero y pastelero	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	SENA	Instalaciones sena.	PENDIENTE PUBLICAR EL SENAFecha. HORAS			SENA		

7	RUTA DE CRECIMIENTO Y CALIDAD	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Gestión de las Tecnología de la Información	CHARLA	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 12.1 APROPIAR TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION	ADMINISTRATIVOS	todos los funcionarios	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitación por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestión, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de área y funcionarios del Club Militar, y se publica en la cartelera.								
8	RUTA DE CRECIMIENTO Y CALIDAD	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Gestión Documental (Ley 594 de 2000 y decretos reglamentarios)	CHARLA	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 12.2 APROPIAR TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION	ADMINISTRATIVOS	todos los funcionarios	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitación por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestión, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de área y funcionarios del Club Militar, y se publica en la cartelera.								
9	RUTA DE CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Gestión Financiera	CHARLA	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 12.2 APROPIAR TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION	ADMINISTRATIVOS	Cobranzas, Contabilidad, y pagaduria	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitación por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestión, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de área y funcionarios del Club Militar, y se publica en la cartelera.								
10	RUTA DE CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Gobierno en Línea	CHARLA	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 12.2 APROPIAR TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION	ADMINISTRATIVOS	todos los funcionarios	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitación por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestión, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de área y funcionarios del Club Militar, y se publica en la cartelera.								
11	RUTA DE CRECIMIENTO Y CALIDAD	INNOVACION	Innovación	CHARLA	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 13.2 FORTALECER EL SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS EMPLEADOS PARA MEJORAR EL SERVICIO	ADMINISTRATIVOS	todos los funcionarios	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitación por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestión, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de área y funcionarios del Club Militar, y se publica en la cartelera.								
12	RUTA DE CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Participación Ciudadana	CHARLA	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 14.2 TRANSFORMAR Y CONSOLIDAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL	ADMINISTRATIVOS	todos los funcionarios	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitación por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestión, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de área y funcionarios del Club Militar, y se publica en la cartelera.								
13	RUTA DE CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Servicio al Ciudadano	CHARLA	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 13.4 FORTALECER EL SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS EMPLEADOS PARA MEJORAR EL SERVICIO	ADMINISTRATIVOS	todos los funcionarios	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitación por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestión, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de área y funcionarios del Club Militar, y se publica en la cartelera.								

14	RUTA DE CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Sostenibilidad Ambiental y Seguridad y salud en el trabajo	CHARLA	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 14.1 TRANSFORMAR Y CONSOLIDAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL	ADMINISTRATIVOS	todos los funcionarios	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salon con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portatil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electronico a los Coordinadores de Gestion. Responsables de Grupos operacionales. Responsable de area y funcionarios del Club Militar, y se publica en la cartelera.								
15	RUTA DE CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Derechos de acceso a la informacion	CHARLA	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 12.1 APROPIAR TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION	ADMINISTRATIVOS	todos los funcionarios	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salon con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portatil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electronico a los Coordinadores de Gestion. Responsables de Grupos operacionales. Responsable de area y funcionarios del Club Militar, y se publica en la cartelera.								
16	RUTA DE CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Sistemas de control interno (en temas relacionados con la aplicacion de los principios de autocontrol, autogestion y autorregulacion, así como la identificación de riesgos y establecimientos de controles)	CHARLA	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 4.5 CONTRIBUIRA MEJORAR LA OPERACION COMERCIAL	ADMINISTRATIVOS	todos los funcionarios	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salon con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portatil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electronico a los Coordinadores de Gestion. Responsables de Grupos operacionales. Responsable de area y funcionarios del Club Militar, y se publica en la cartelera.								
17	RUTA DEL CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	LEY 734 DE 2002 (Responsabilidad de incumplimiento de las funciones de supervisores de contratos)	CURSO	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 14.2 TRANSFORMAR Y CONSOLIDAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL	ADMINISTRATIVOS	todos los funcionarios	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salon con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portatil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electronico a los Coordinadores de Gestion. Responsables de Grupos operacionales. Responsable de area y funcionarios del Club Militar, y se publica en la cartelera.								
18	RUTA DEL CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Negociacion colectiva - Relaciones Laborales - Acoso laboral	CHARLA	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 10.2 IMPULSAR CAPITAL HUMANO CON CULTURA DE SERVICIO AL SOCIO	ADMINISTRATIVOS	Servidores Publicos de Todos los Grupos de Gestion	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salon con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portatil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electronico a los Coordinadores de Gestion. Responsables de Grupos operacionales. Responsable de area y funcionarios del Club Militar, y se publica en la cartelera.								

ANEXO 3. CAPITULO PLAN CAPACITACIÓN ENTIDAD PIC AÑO 2020

NRO	RUTAS DE CREACION DE VALOR	DESAGREGACION DE RUTAS DE CREACION DE VALOR	TEMA	PLAN ESTRATEGICO DE CARA AL FUTURO 2019-2038 OBJETIVOS ESTRATEGICOS	GRUPO DE TRABAJO	DESTINATARIOS	VERIFICAR PROVEEDOR	ELIGIR PROVEEDOR	CONTRATO CONVENIO	LOGISTICA	FECHA DE CAPACITACION	DIA	HORA	LUGAR	SALON
1	RUTA DEL CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Marketing digital	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 1.2 Y 1.3 SATISFACER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL SOCIO DE FORMA INTEGRAL	TODOS LOS GRUPOS DE GESTION	Servidores Públicos de Todos los Grupos de Gestion	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestion, Responsables de Grupos operacionales. Responsable de área y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.					
2	RUTA DE LA CALIDAD	HACER SIEMPRE LAS COSAS BIEN (CALIDAD)	Programa especializado en evaluación practica del sistema de gestion de la calidad ISO 9001:2015 para Auditores Internos	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 9.1 MEJORAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO	ADMINISTRATIVOS	Servidores Públicos de Todos los Grupos de Gestion	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestion, Responsables de Grupos operacionales. Responsable de área y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.					
3	RUTA DEL CRECIMIENTO	SERVIDORES QUE SABEN LO QUE HACEN	Seminario en Gerencia y de Gestion Humana	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 14.2 TRANSFORMAR Y CONSOLIDAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL	ADMINISTRATIVOS	Servidores Públicos de Todos los Grupos de Gestion	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestion, Responsables de Grupos operacionales. Responsable de área y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.					
4	RUTA DE LA FELICIDAD	EQUILIBRIO LABORAL PERSONAL	capacitacion motivacion y empoderamiento de liderazgo	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 13.2.3 FORTALECER EL SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS EMPLEADOS PARA MEJORAR EL SERVICIO	TODOS LOS GRUPOS DE GESTION	Servidores Públicos de Todos los Grupos de Gestion	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestion, Responsables de Grupos operacionales. Responsable de área y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.					
5	RUTA DEL SERVICIO	CULTURA BASADA EN EL SERVICIO	servicio al cliente en la organizacion	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 10.2 IMPULSAR CAPITAL HUMANO CON CULTURA DE SERVICIO AL SOCIO	TODOS LOS GRUPOS DE GESTION	Servidores Públicos de Todos los Grupos de Gestion	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestion, Responsables de Grupos operacionales. Responsable de área y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.					
6	RUTA CRECIMIENTO	CULTURA DE LIDERAZGO	Comunicacion asertiva en equipos de trabajo	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 13.1 FORTALECER EL SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS EMPLEADOS PARA MEJORAR EL SERVICIO	TODOS LOS GRUPOS DE GESTION	Servidores Públicos de Todos los Grupos de Gestion	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portafil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestion, Responsables de Grupos operacionales. Responsable de área y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.					

7	RUTA CRECIMIENTO	LIDERAZGO Y VALORES	modificación de actitud y motivación de los colaboradores	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 13.2 FORTALECER EL SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS EMPLEADOS PARA MEJORAR EL SERVICIO	TODOS LOS GRUPOS DE GESTION	Servidores Públicos de Todos los Grupos de Gestión	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portatili, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Dirección General. Se divulga la capacitación por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestión, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de área y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.					
8	RUTA CRECIMIENTO	LIDERAZGO Y VALORES	curso taller ética y valores para el trabajo en equipo	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 13.3 FORTALECER EL SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS EMPLEADOS PARA MEJORAR EL SERVICIO	TODOS LOS GRUPOS DE GESTION	Servidores Públicos de Todos los Grupos de Gestión	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portatili, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Dirección General. Se divulga la capacitación por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestión, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de área y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.					
9	RUTA FELICIDAD	EQUILIBRIO LABORAL PERSONAL	manejo de estrés	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 14.1 TRANSFORMAR Y CONSOLIDAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL	TODOS LOS GRUPOS DE GESTION	Servidores Públicos de Todos los Grupos de Gestión	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portatili, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Dirección General. Se divulga la capacitación por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestión, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de área y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.					
10	RUTA CRECIMIENTO	CULTURA DE LIDERAZGO	seminario de mejoramiento de clima laboral	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 10.2 IMPULSAR EL CAPITAL HUMANO CON CULTURA DE SERVICIO AL SOCIO	TODOS LOS GRUPOS DE GESTION	Servidores Públicos de Todos los Grupos de Gestión	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portatili, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Dirección General. Se divulga la capacitación por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestión, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de área y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.					
11	RUTA DE CALIDAD	HACER SIEMPRE LAS COSAS BIEN (CALIDAD)	SEMINARIO ACTIVOS FLUOS	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 5.4 MEJORAR LA RENTABILIDAD SOCIAL	TODOS LOS GRUPOS DE GESTION	los Almaceenes y activos fijos-cochetas	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portatili, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Dirección General. Se divulga la capacitación por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestión, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de área y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.					
12	RUTA DE CALIDAD	HACER SIEMPRE LAS COSAS BIEN (CALIDAD)	curso de manejo de refrigeración	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 9.1 MEJORAR SERVICIO DE APOYO LOGISTICO	TODOS LOS GRUPOS DE GESTION	Almacenes, alimentos y bebidas - área de mantenimiento	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portatili, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Dirección General. Se divulga la capacitación por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestión, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de área y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.					
13	RUTA DE CALIDAD	HACER SIEMPRE LAS COSAS BIEN (CALIDAD)	curso de trabajo en altura	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 9.1 MEJORAR SERVICIO DE APOYO LOGISTICO	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA	Area de Mantenimiento	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salón con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portatili, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Dirección General. Se divulga la capacitación por medio del correo electrónico a los Coordinadores de Gestión, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de área y funcionarios del Club Militar., y se publica en la cartelera.					

14	RUTA DEL SERVICIO	CULTURA BASADA EN EL SERVICIO	Manejo y gestion de caja menor	CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO 5.3 MEJORAR LA RENTABILIDAD SOCIAL	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATI VA	Area financiera - cajeros	ENTIDAD EXTERNA	MEJOR OPCION PARA LA ENTIDAD	X	Se solicita el salon con el tipo de montaje, el sonido, tablero, portatil, sillas y agua para el expositor. Se solicita refrigerio para los asistentes mediante memorando autorizado por la Direccion General. Se divulga la capacitacion por medio del correo electronico a los Coordinadores de Gestion, Responsables de Grupos operacionales, Responsable de area y funcionarios del Club Militar, y se publica en la cartelera.					
----	-------------------	-------------------------------	--------------------------------	---	----------------------------------	---------------------------	-----------------	------------------------------	---	---	--	--	--	--	--